



Algemene voorwaarden Lidz

1. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met de stichting Lean in de Zorg (Lidz) betreffende het deelnemen aan scholingen (cursussen, trainingen, opleidingen, studiedagen, lezingen, workshops, symposia en congressen) van het Lidz, al dan niet in samenwerking met partners, worden aangeboden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze schriftelijk zijn bevestigd door Lidz.

2. Aanmelding en bevestiging

De overeenkomst met de deelnemer komt tot stand door ondertekening door de deelnemer van het daartoe bestemde (online) inschrijving- of aanmeldingsformulier (bij open aanbod) of door een door de LIDZ en een opdrachtgever getekende schriftelijke opdrachtbevestiging. Door (digitale) ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de deelnemer de algemene leveringsvoorwaarden van het LIDZ te accepteren. Het LIDZ contracteert met de individuele deelnemer, niet met de werkgever waarvoor de deelnemer werkzaam is. In uitzonderingsgevallen contracteert het LIDZ de rechtspersoon cq. organisatie die als opdrachtgever wordt aangemerkt. Na ontvangst van de bevestiging heeft de deelnemer een bedenktijd van 14 (veertien) dagen. Binnen deze termijn kan de deelnemer zonder opgave van reden en zonder enige verplichting de aanmelding annuleren. Eventuele betalingen worden binnen 30 (dertig) dagen gerestitueerd.

3. Annulering

Annulering van een overeenkomst door een deelnemer dient schriftelijk (per post of e-mail) plaats te vinden. Telefonische annuleringen dienen altijd schriftelijk door de deelnemer te worden bevestigd. LIDZ stuurt bij ontvangst van een annulering te allen tijde een bevestiging van die annulering.

De deelnemer is bij annulering na het verstrijken van de hierboven beschreven bedenktijd, de volgende kosten verschuldigd:

- 28 dagen of langer voor de (start) datum: 50% van de kosten
- daarna: 100% van de kosten.

De reden van annulering speelt in alle gevallen geen rol. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van de poststempel of e-mail.

Bij verhindering kan een deelnemer zich laten vervangen door een ander, mits schriftelijk of elektronisch gemeld uiterlijk 2 werkdagen vóór aanvang van het event. De deelnemer blijft in dit geval de gehele oorspronkelijke deelnemersprijs verschuldigd plus de eventuele kosten van de omboeking.

4. Tussentijdse beëindiging

In geval de deelnemer na aanvang van een event de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer aan de activiteit zal deelnemen, is de deelnemer verschuldigd tot betaling van de volledige kosten en bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding. Bij tussentijdse beëindiging van het event bestaat niet het recht tot het zenden van een plaatsvervanger.

5. Programmawijzigingen

LIDZ behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma van een event, dan wel het event af te gelasten of data te wijzigen. De deelnemers worden daarvan onverwijld op de hoogte gesteld. Bij afgelasting zullen de reeds betaalde kosten worden gerestitueerd. Indien daartoe door de LIDZ voldoende redenen aanwezig wordt geacht kan LIDZ besluiten (een gedeelte van) het event op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is meegedeeld.

Aansprakelijkheid

LIDZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijke of materiële schade door deelname aan een event of door afgelasting of uitstel van een event ontstane schade.

6. Weigering

LIDZ heeft om haar moverende redenen het recht een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Bij wanbetaling heeft de LIDZ het recht de deelnemer uit te sluiten van toekomstige deelname aan evenementen van LIDZ. LIDZ behoudt zich het recht voor om een deelnemer de toegang tot een event te ontzeggen, wanneer deze gedrag vertoont dat een duidelijke negatieve invloed heeft op het leerproces van de overige deelnemers. LIDZ neemt altijd persoonlijk contact op als de deelnemer zodanig in gebreke blijft dat uitsluiting van deelname dreigt.

7. Prijzen en betaling

Genoemde prijzen zijn in euro's met of zonder BTW (dit wordt vermeld), afhankelijk van BTW vrijstelling op grond van registratie in het CRKBO-register. De kosten voor een event worden vooraf gefactureerd of via een machtiging geïncasseerd. De factuur dient binnen 30 dagen, maar altijd voorafgaande aan het event, te zijn voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt de LIDZ zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan het event. De deelnemer of opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting. De prijsuitingen in gepubliceerde brochures, folders en andere communicatiemiddelen zijn bindend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst een andere prijs is overeengekomen. De LIDZ heeft het recht de prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een event de op dat moment geldende prijs zal blijven gelden. Indien een event wordt afgelast en naar een latere datum wordt verschoven, is de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing.

8. Privacy

De persoonsgegevens van een deelnemer worden gebruikt voor het samenstellen van een deelnemerslijst en voor het relatiebestand van het LIDZ.

Het relatiebestand van het LIDZ wordt door de LIDZ gebruikt om relaties op de hoogte te houden van events. Deze gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden, tenzij daartoe wettelijk verplicht.

9. Klachtenregeling

In geval van klachten of reclames over events of betalingen moeten deze schriftelijk of elektronisch worden ingediend bij het Lidz secretariaat, het bestuur van Lidz zal deze dan in behandeling nemen. Na de volgende reguliere RvB vergadering volgt uitsluitel.

10. Bewijs van deelname

Een deelnemer aan een event heeft recht op een bewijs van deelname indien de deelnemer meer dan 80% van de activiteit heeft gevolgd en/of de activiteit succesvol heeft afgesloten.

11. Intellectueel eigendom

Het is niet toegestaan documentatie van events zonder toestemming van het LIDZ te (laten) exploiteren, te verveelvoudigen of te openbaren. Het maken van beeld- en geluidsopnamen tijdens events is verboden.