



Beste opdrachtgever,

In de minor Slim Plannen en organiseren in de Zorg voeren studenten een zorglogistieke opdracht uit in een zorginstelling in groepjes van 3-4 studenten, begeleid door een docent. De studenten zijn 3<sup>e</sup>/4<sup>e</sup> jaars van HBO bacheloropleidingen in logistiek, techniek en zorg- en welzijn. De samenstelling van deze projectgroepen stellen we zoveel mogelijk gemixt samen. De opdracht laten we bewust vrij. De voorwaarden zijn dat het met processen of procesverbetering te maken heeft en er worden zowel strategische, tactische en eventueel operationele deelvragen/opdrachten verwacht om aan het hbo-karakter te voldoen (in een zorgomgeving). Zie hieronder wat wij van onze SPOZ-studenten vragen. De student kan:

1. Een complex zorglogistiek praktijkprobleem vertalen naar een onderzoeksopzet, waarin expliciet aandacht is voor
  - a. (1) de (zorgspecifieke) context en
  - b. (2) de eisen en wensen van de verschillende stakeholders.
2. De huidige situatie t.a.v. een zorgproces op een systematische wijze analyseren en op basis van deze analyse de belangrijkste verbetermogelijkheden identificeren.
3. Keuzes wat betreft geraadpleegde theorie onderbouwen en het gebruik van de gehanteerde (zorglogistieke) methoden/modellen verantwoorden.
4. De verbetermogelijkheden binnen een zorgproces vertalen naar concrete, realistische adviezen.
5. De adviezen omzetten in een realistisch implementatie- en communicatieplan, waarbij aandacht is voor het creëren van draagvlak.

Voorbeelden van (verbeter-)opdrachten van andere opdrachtgevers uit de cure en de care vanuit het verleden zijn:

- Patiëntenstromen, patiëntenlogistiek
- Goederenstromen, goederenlogistiek
- Inkoopbeleid
- Distributiebeleid (intern, extern)
- Afvallogistiek
- Ontlasten telefooncentrale (door coronamaatregelen geen vrije inloop voor bloedafname)
- Registratielasten in de care
- Inzet verpleegkundige hulpmiddelen
- Ketenlogistiek (binnen zorgpaden en samenwerking)
- Data-analyse opdrachten
- Etc.

De praktijkopdracht wordt uitgevoerd in een periode van een half jaar, met een start in september en in februari. In de zorginstelling hebben de studenten een contactpersoon die hen wegwijs maakt in de instelling, hen in contact brengt met relevante functionarissen en die hen van informatie voorziet. Het is aan te bevelen dat studenten een fysieke werkplek in de zorginstelling hebben voor enige uren/dagdelen per week. Dit is maatwerk en gebeurt in samenspraak met de zorgorganisatie. De studenten schrijven een artikel over hun project en presenteren de resultaten in de instelling of online.