

Samen puzzelen



Alrijne
zorggroep

Het belang van samen in een beweging van continu verbeteren
Lidz verbeterfestival
9 juni 2023



Herinner je een situatie waarin jij goed voor ogen had wat er moest gebeuren, maar waarbij je collega's niet in actie kwamen of anderen wellicht gingen blokkeren?

Inspiratie – Suzanne Verdonschot

- Bouwen aan beweging richting een cultuur van continu verbeteren kan gezien worden als sociale innovatie
- Innoveren is een sociaal proces, dat vooral tussen mensen plaatsvindt
(De Jong, 2010)
- Een beweging gaat van mens tot mens!



Verdiepen van de beweging waar je aan bouwt

- Vanaf de eerste succesjes wil je die beweging steeds verder uitbreiden en verdiepen
- Uit het onderzoek zijn verschillende strategieën gekomen die bewegingsmakers vaak inzetten om die beweging te verdiepen
- Een van de rode draden van die interviews was: Samen puzzelen

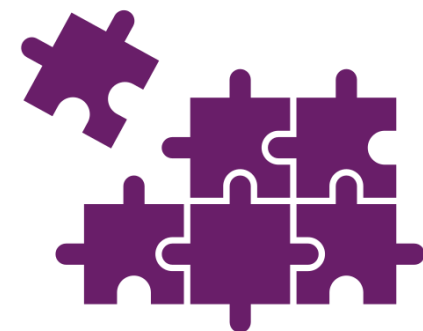


Samen puzzelen

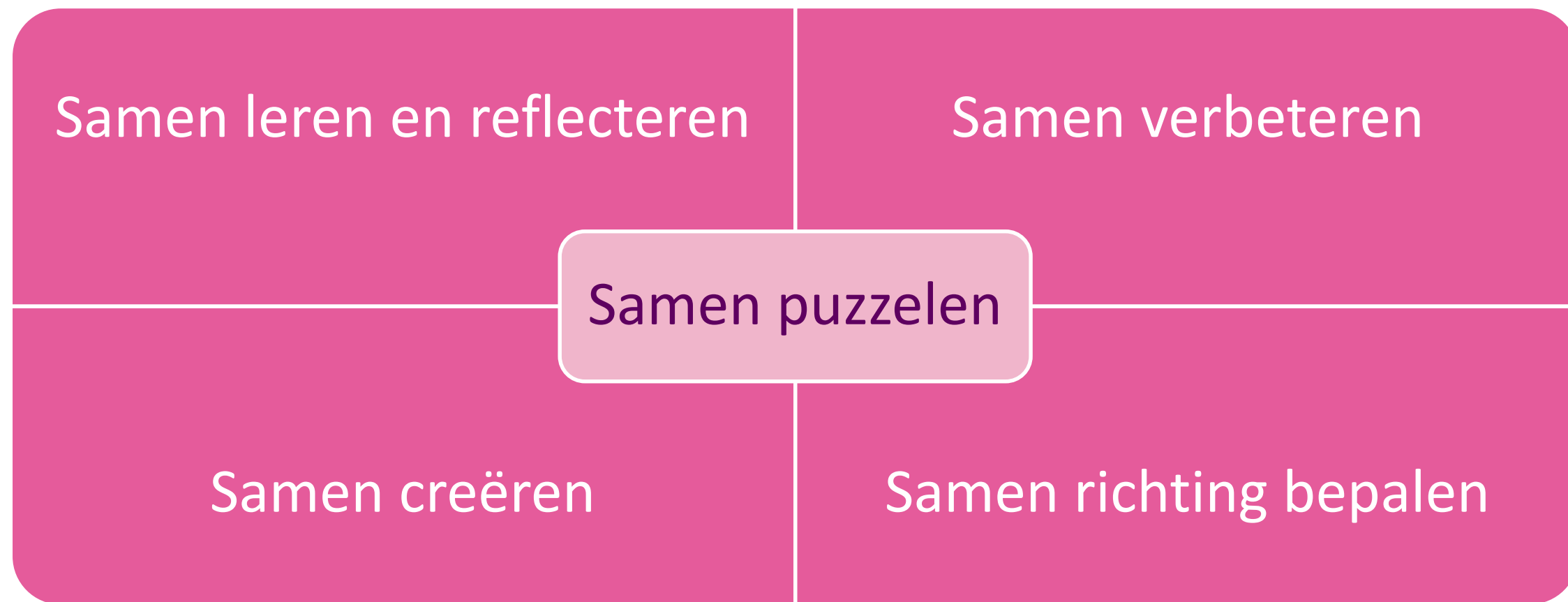
- Uit het onderzoek kwam naar voren dat bewegingsmakers ontmoetingen inrichten als leerervaring voor de betrokkenen

Het leren gebeurt doordat deelnemers iets ervaren dat te maken heeft met de inhoud van de beweging. En doordat ze mee mogen doen in het zoekproces dat onderdeel is van de beweging

– Suzanne Verdonschot



Hoe passen we dit toe binnen Alrijne?



Samen puzzelen in de praktijk! Samen creëren

Aan de slag:

10 minuten

Groepjes van 4 à 5

Liefst een mix van organisaties en functies!

Help ons de volgende vraag te beantwoorden:

Hoe kunnen collega's over afdelingen heen meer van elkaar leren?

Bedankt voor jullie aandacht en
inpsiratie!

Alrijne
zorggroep

Veel puzzel plezier in jullie eigen organisaties!

Hoe zouden we dit zelf aanpakken?

- Zoeken naar collega's om wie het gaat
- Toetsen van de uitdaging
- Op zoek naar een gezamenlijke doelstelling
- Samen opzoek naar oorzaken
- Samen oplossingen bedenken
- Faciliteren in de uitvoering
- Betrokken collega's het verhaal laten vertellen
- Reflectie op de aanpak faciliteren

Input van de break-out groepen

Alrijne
zorggroep

- opleiding → 'Alumni' → Green belt café.
- samentocht LEAN ambassadeurs v. alle afdelingen → posters
- inzicht maken. bv snelwegen.

Waar ligt de behoefte?

- * kijkje in elkaars keuken
- * "gratis soep" uitdelen, elke keer op een andere dag en andere afdeling
- * Opzetten klankbordgroep, verschillende collega's van verschillende afdelingen, periodiek bij elkaar (om te leren)

kwaliteits teams

Ambassadeurs

Logische verbindingen zoeken

Bevragen wat waar "nodig" is - Waan zit de interesse

Bruugbouwers koppelen

- Elkaar leren kennen
- Successen delen
- Thema bijeenkomsten
- Kijkje in de keuken

Kijkje in de keuken
ziekenhuis brede weekstart
Leerlingen stage laten lopen op andere afdelingen
Koffietafel gesprekken met R.v.b.

breedje kennis