



# Hoe goed is mijn dagstart, dagevaluatie en verbeterbord?

## Doel

Deze tracer helpt om te zien waar een afdeling staat met de dagstart, -evaluatie en verbeterbord en welke stappen zij nog kunnen zetten om er alles uit te kunnen halen.

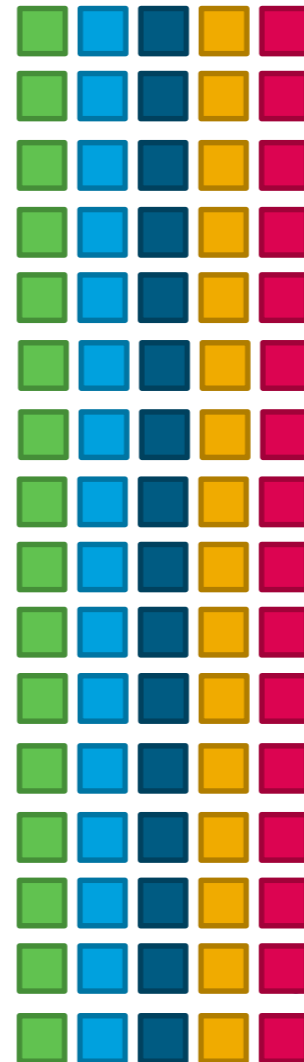
# Dagstart

- Iedere dag hebben wij op een vast tijdstip een dagstart.
- Onze dagstart duurt maximaal 15 minuten.
- Wij maken gebruik van een dagstartbord (fysiek of digitaal).
- Ons bord is overzichtelijk en heeft een duidelijke indeling.
- De standaard onderdelen workload, planning, mededelingen en (werk)afspraken staan op het bord.
- Wij staan met het team bij het dagstartbord. (actieve houding)
- De dagstart is voorbereid en het bord is actueel.
- Het bord wordt tijdens de dagstart gebruikt.
- De discussies zijn kort, bondig en relevant.
- Indien er een knelpunt wordt gesignaleerd in de dagstart, wordt er een actie uitgezet.
  - Deze actie krijgt een eigenaar en deadline
- Het richtingsverkeer is van 2 kanten, je komt naar de dagstart om informatie te halen en te brengen.
  - Iedere collega levert een bijdrage in de dagstart.
- Wij hebben regels voor de dagstart.
- Wij hebben vaste groep die het voortouw neemt betreft de dagstart.
- Iedere collega weet de nut en noodzaak van een dagstart. *(door in gesprek te gaan met medewerkers)*



Helemaal mee eens

Helemaal oneens




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Dagevaluatie

- Iedere dag evalueren wij de dag met het team.
- Hierbij is er vanuit iedere 'taak' iemand aanwezig.
- Onze dagevaluatie duurt maximaal 15 minuten.
- Onze dagevaluatie is op een tijdstip zodat wij tijdig kunnen bijsturen. (minimaal 2 uur voor einde dienst)
- We kijken vooruit, zodat we kunnen bijsturen tot einde dienst.
- Iedere collega levert input in de dagevaluatie.
- Wij maken gebruik van evaluatievragen.
- Tijdens de dagevaluatie worden knelpunten verzamelt. (met datum + naam inbrenger)
- Deze knelpunten worden besproken en een plan/actie voor uitgezet.
- In de dagevaluatie maken wij afspraken om te meten (het veiligheidskruis).
- Punten voor de volgende dag/dienst komen op het dagstartbord.
- Tijdens de dagevaluatie komen successen van die dag naar voren en worden gevierd.
- Wij werken met 'mystery shopper' kaartjes om onze processen te borgen.

5 4 3 2 1

Helemaal mee eens

Helemaal oneens

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

# Verbeterbord

- Wij hebben een verbeterbord (KANBAN: to do – doing – done)
- Wekelijks wordt er aandacht besteed aan het verbeterbord.
- Op het verbeterbord zijn de onderdelen mensen, kwaliteit & veiligheid en doelmatigheid terug te vinden (vanuit het hart van Reinier).
- Vanuit de dagevaluatie komen knelpunten naar voren.  
(Waar acties uit voortkomen → just do it's & verbeterprojecten.)
- Wij prioriteren onze knelpunten (bijvoorbeeld d.m.v. de impact/ frequentiematrix)
- Wij maken gebruik van verbeterkaartjes (of een andere aanpak) om de complexere knelpunten op te pakken.
- Iedere verbeteractie heeft een eigenaar.
- Iedere verbeteractie heeft een deadline.
- Er is een (visueel) overzicht van alle verbeteringen.
- Wij hebben TPI's opgesteld (team prestatie indicatoren).

	5	4	3	2	1	
Helemaal mee eens				Helemaal oneens		
						_____
						_____
						_____
						_____
						_____
						_____
						_____
						_____
						_____
						_____

# Score per onderdeel

## Dagstart

- Hoogste score is 80
- Laagste score is 16

- > dan 64 punten: wat zijn jullie goed bezig, ga zo door! Jullie zijn een **voorbeeldteam**.
- Tussen de 48 – 64 punten: jullie zijn op de goede weg, de **basis is op orde**.
- < 48 punten: **ondersteuning** is gewenst.

---

## Dagevaluatie

- Hoogste score is 65
- Laagste score is 13

- > dan 52 punten: wat zijn jullie goed bezig, ga zo door! Jullie zijn een **voorbeeldteam**.
- Tussen de 39 – 52 punten: Jullie zijn op de goede weg, de **basis is op orde**.
- < 39 punten: **ondersteuning** is gewenst.

---

## Verbeterbord

- Hoogste score is 50
- Laagste score is 10

- > dan 40 punten: wat zijn jullie goed bezig, ga zo door! Jullie zijn een **voorbeeldteam**.
- Tussen de 30 – 40 punten: Jullie zijn op de goede weg, de **basis is op orde**.
- < 30 punten: **ondersteuning** is gewenst.

## Eind score totaal

- 100% score van 200 punten, perfect ga zo door!
- ① - > 170 punten is een voorbeeldteam, enkel wat puntjes op de i.
- ④ - Tussen de 140 – 170 punten, goed bezig, focus op evaluatie en verbeterbord?
- ② - Tussen de 120 – 140 basis is op orde, hoe kunnen we optimaliseren?
- ③ - < 120, jullie kunnen hulp gebruiken. Training ‘succesvol een dagstart en evaluatie doen’