Hoe een inspirerende omgeving bijdraagt aan continu verbeteren

Isabel Oudakker en Alinda Knijn

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

AFDELING NEUROLOGIE

LEAN tijdlijn

2020

LEAN verbeterbord wordt niet/nauwelijks gebruikt op de afdeling, Er zijn weinig verbeterinitiatieven

2021

Nieuwe leidinggevende. Frisse wind aan net afgestudeerde HBO-verpleegkundigen

2022

Nadenken - welke vorm past bij ons

Verbeteracties proberen

Implementaties mislukken

2023

Kwaliteitsavond - eigen jaardoelen maken

Vormgeven continu verbeteren bord

2024

Eerste collega's starten met de yellow belt training en steken andere collega's aan.

Opnieuw proberen

En mislukken

Nieuwe vorm bedenken

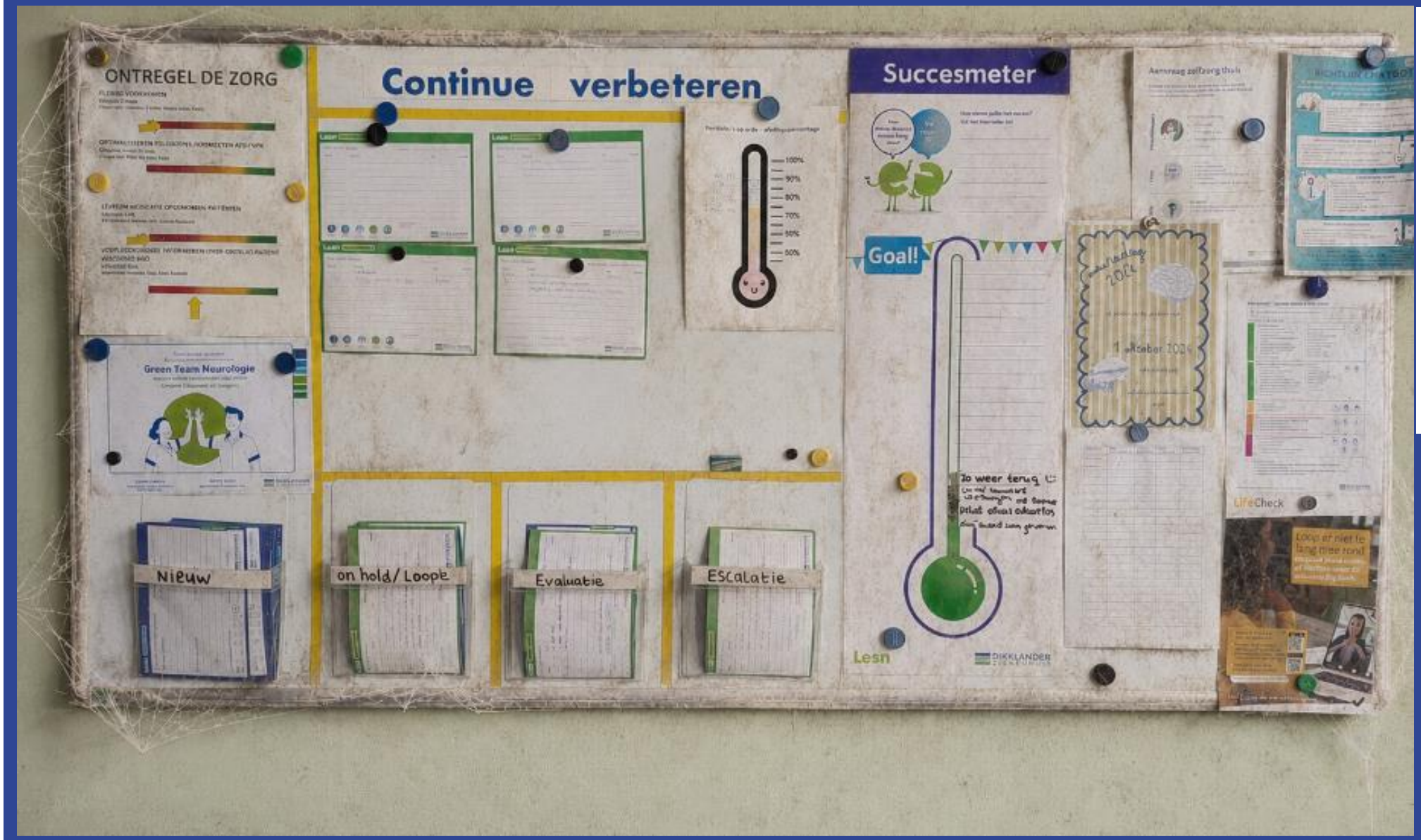
2025

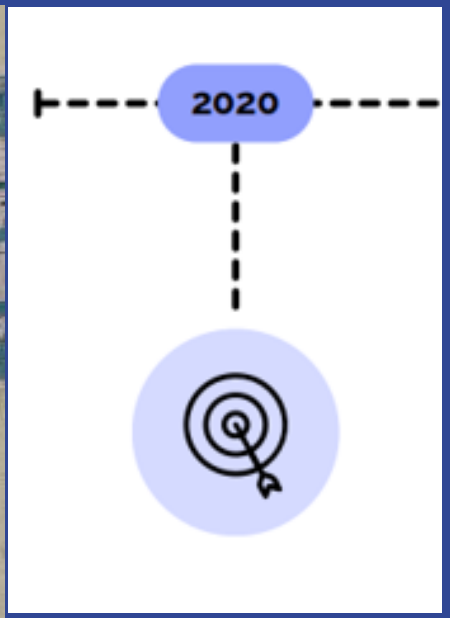
Nieuwe vorm gevonden

LEAN award gewonnen!

2026

Het LEAN virus heeft de afdeling overgenomen, er wordt nog een LEAN award gewonnen!


ONTREGEL DE ZORG
Continue verbeteren
Succesmeter
Goal!
Green Team Neurologie
Nieuw
on hold/ Loope
Evaluatie
Escalatie
Lesn
LifeCheck


2020

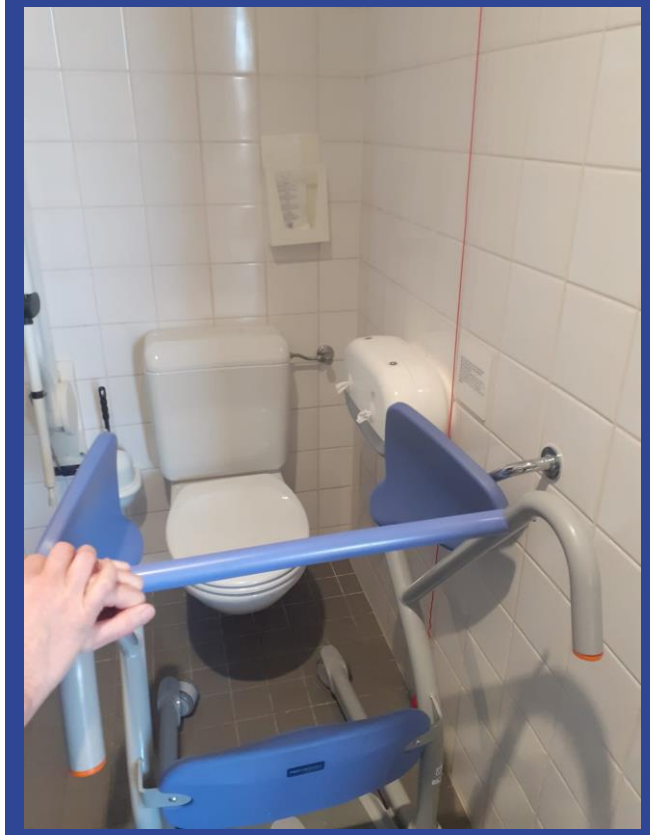
TEAM NEURO
Ibiza
Lucas
CHICAGO
LISBOA
PORTO
GESLAAGD
Gefeliciteerd
I HATE IT WHEN THE VOICES IN MY HEAD GO SILENT...
I NEVER KNOW WHAT THOSE FICKERS ARE PLANNING...
TELEFOONNUMMERS POLIKLINIEKEN
Urologie
Orthopedie

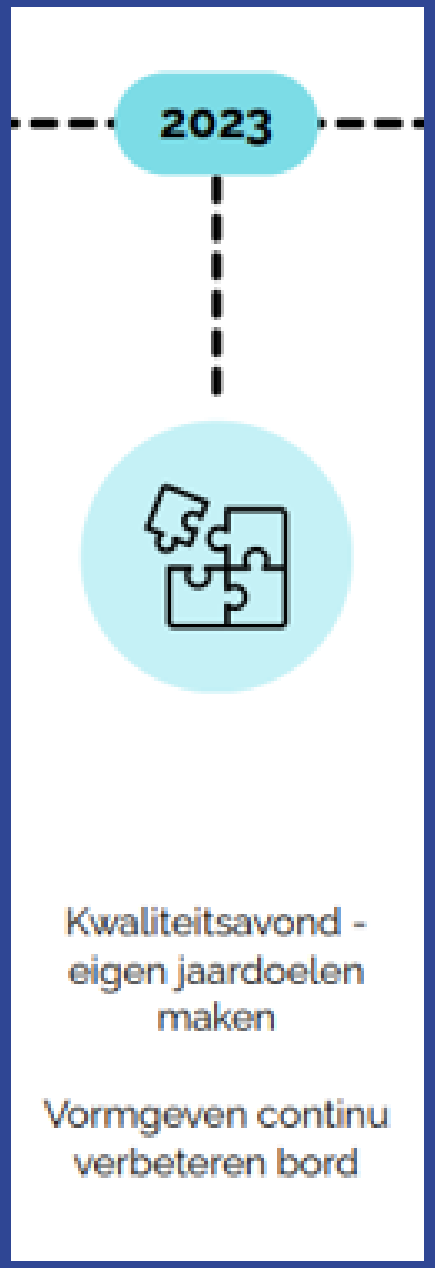
2021

LEF

NUCHTERHEID

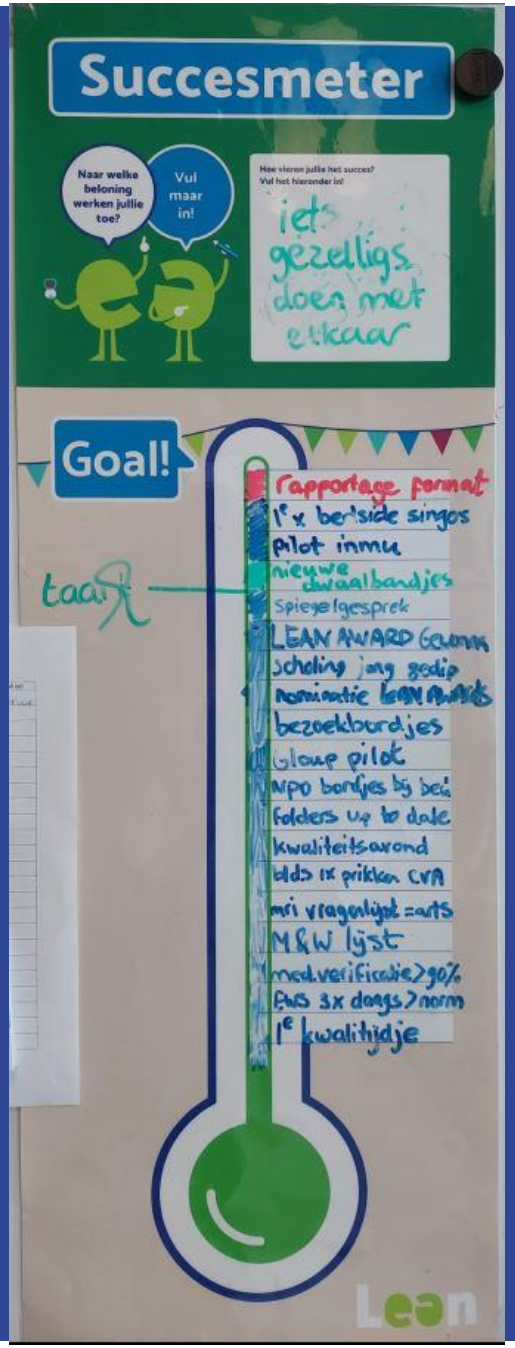
OPRECHTE INTERESSE





Successen

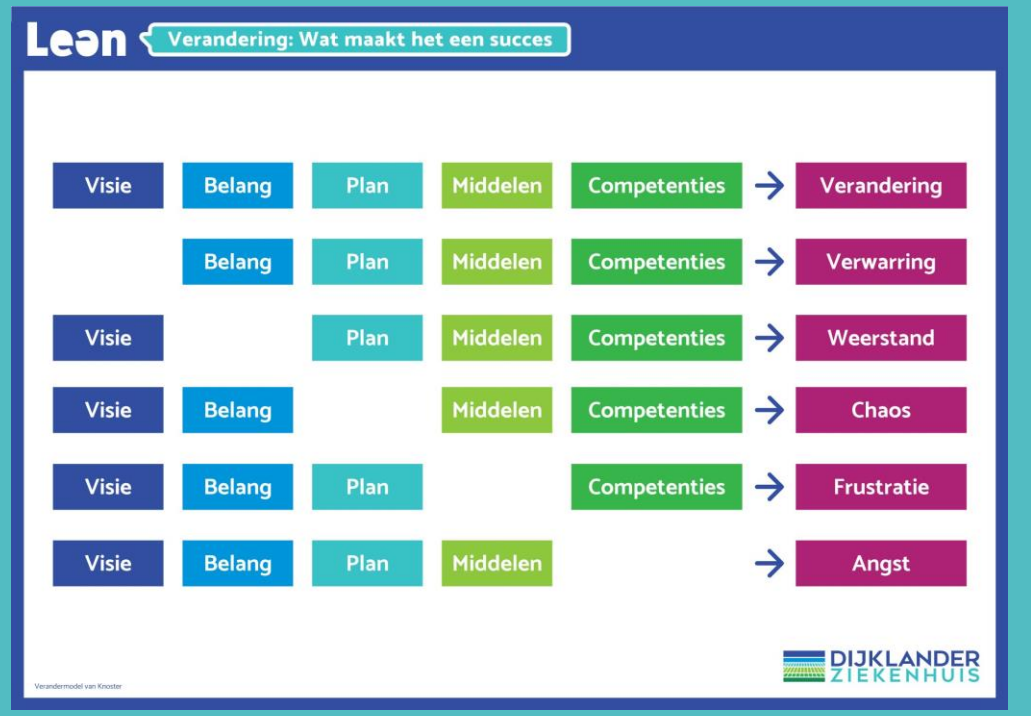
die moet je vieren!



Valkuilen

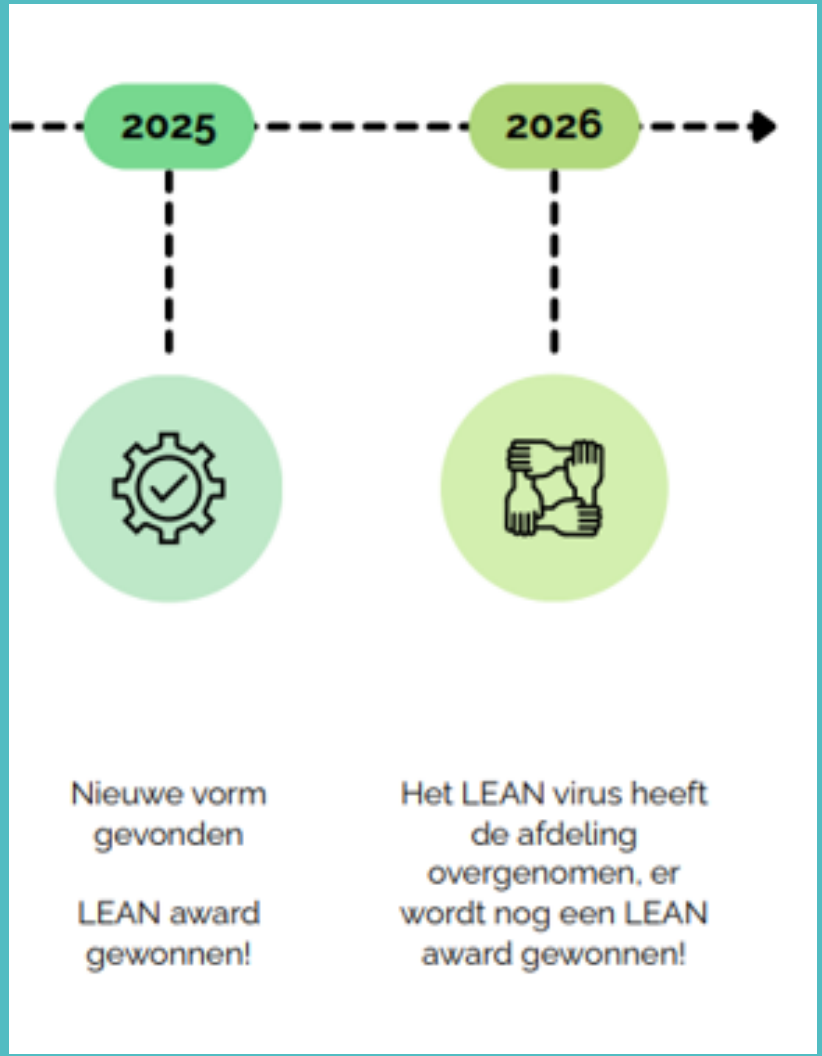
Waar je soms (opnieuw) instapt

- Weerstand
- Starten zonder goed plan (implementatie/evaluatie)
- Het team niet betrekken bij verandering
- Te snel uit enthousiasme



Inzoomen op invloed van de omgeving

- Leidinggevende faciliteert
- Scholing aanbieden
- Zoek naar wat voor jouw team werkt → LEF!
- Successen vieren
- Trots uitdragen
- Benut ieders kwaliteiten en accepteer verschillen

Blijven investeren, proberen, leren, fouten maken en vieren.

Zo behouden wij succes.