



Lean-Led Hospital Design: “Fashion” of “Future”?

Hannelore Schouten
27 september 2016



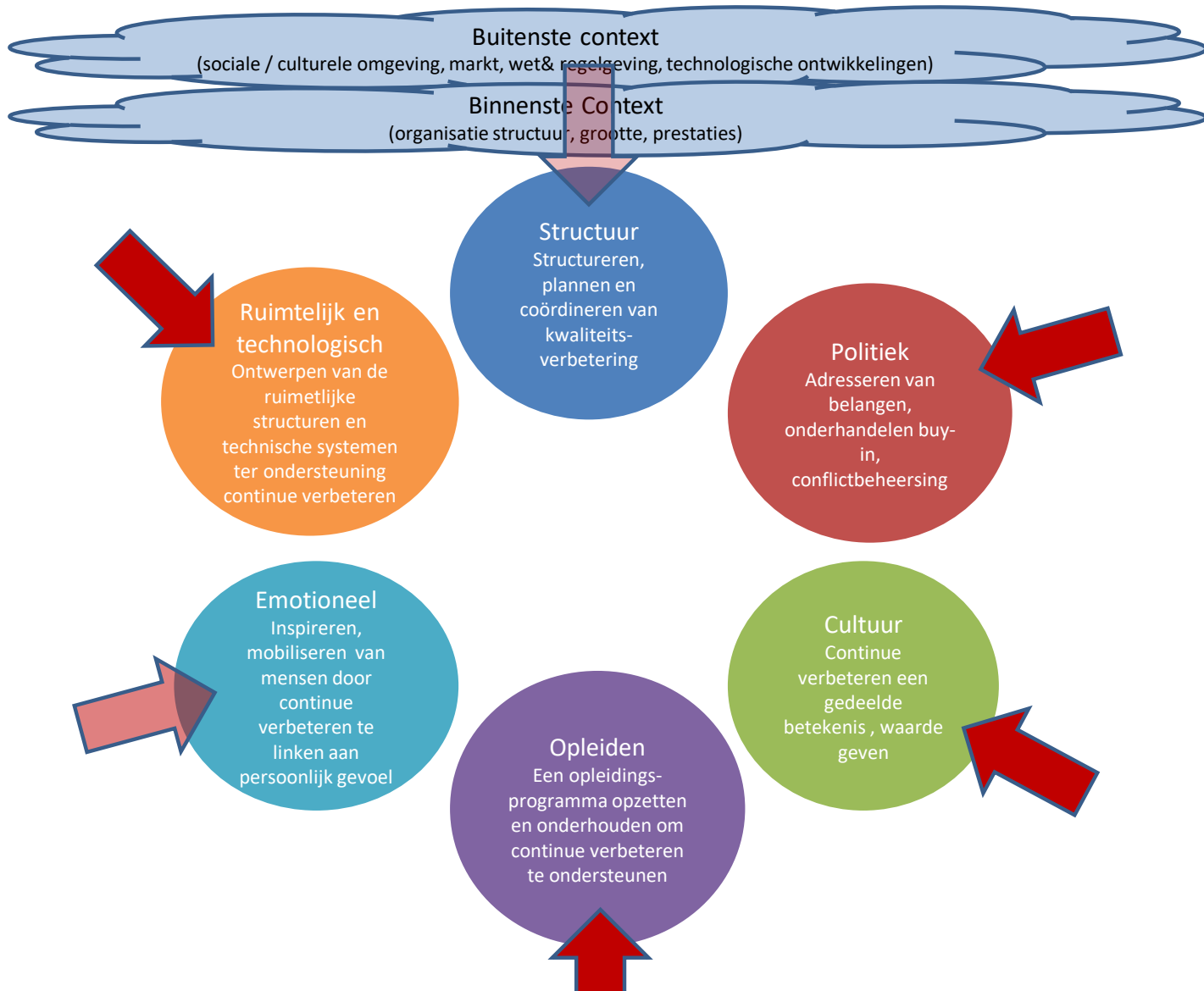
Onze uitdaging

- Steeds betere kwaliteit van zorg leveren tegen lagere kosten
- 71% van de Nederlandse ziekenhuizen heeft een verouderde infrastructuur (> 35 jaar)





Kwaliteitsverbetering kent 6 uitdagingen





Lean

- Sinds jaren '90 doet 'lean werken' zijn intrede in de zorg (USA)
 - Procesverbetering gebaseerd op Toyota Productie Systeem
 - Doel: zoveel mogelijk waarde creëren voor patiënten en verspilling in zorg elimineren.
 - In steeds meer Nederlandse zorginstellingen toegepast





Evidence Based Design

- Parallel ontwikkelt zich Evidence Based Design in de (ziekenhuis) architectuur
 - Ontwerpbeslissingen op basis van onderzoek om zo goed mogelijke uitkomst van zorg te realiseren.
 - Doel: de patiëntervaring verbeteren / vergemakkelijken





Resultaat?



“In God we trust; all others must bring data”

EDWARD DEMING





Lean-Led Hospital Design



“A systematic approach to healthcare architectural design that focuses on defining, developing, and integrating safe, efficient, waste-free, operational processes in order to create the most supportive, patient-focused physical environment possible.”



Traditioneel ontwerpen vs LLHD



Traditioneel ontwerp proces	Lean ontwerp proces
Focus op het ontwerp	Focus op het toevoegen Lean waarde voor de klant
Start met functioneel en ruimtelijk programma	Start met observatie
Gebruikersgroepen	Sleutelpersonen betrokken in het proces analyseren de waardeestroom (het proces)
Iedere gebruikersgroep geeft feedback aan de ontwerper zonder het grote geheel te beschouwen	Multidisciplinair toekomstig proces met consensus is input voor plattegrond
Plattegronden op basis van de manier waarop het nu werkt, verbeteringen blijven ongedefinieerd	Plattegronden gebruikt om waardeestroom te valideren en toekomstige verbeteringen vastgelegd



Nobele gedachte, maar...

- Er is weinig 'evidence' aan evidence based design
 - Vrijwel geen kwantitatieve uitkomsten
 - Gebrek aan aangetoonde causaliteit; veel resultaten kunnen ook worden toegeschreven aan logica
- Andere methodes zoals space syntax kunnen wellicht hetzelfde bereiken
- De zorg is en blijft (vooralsnog)specialisme georiënteerd georganiseerd.
 - Multidisciplinairiteit slechts ten dele te organiseren





‘De vraag van vandaag...’

- Vandaag veel inspirerende ideeën en voorbeelden, maar ...

Wat is mijn probleem en ondersteunt LLHD bij het oplossen ervan of is het fashion: cool, hip maar weinig duurzaam?

