

Lean als kwaliteitsinstrument in het Elkerliek ziekenhuis



Ton van Rens,
Leancoach EZ

Waardestroomanalyse

Top !

- Verbinding
- Eigenaarschap
- Enthousiasme

Tip ?

- 'harde kern'
- Implementatie

Probleem:

hoe kunnen we de positieve beleving tijdens de WSA-sessies vasthouden in de hectiek van de dag?



Verbeterbord

Top !

- Eigenaarschap aan team
- Structuur
- Grondoorzaak oplossen

Tip ?

- Oude gewoontes
- 24/7-diensten -> wisselende aanwezigheid

Als je het mij al 100 keer
gezegd hebt, en ik begrijp het
nog steeds niet,

Dan ben ik misschien niet
degene die langzaam leert.....

Groetjes,
een kind

~Kind & Gedrag~

Probleem:
hoe krijg je routine in het bord
als er steeds andere
verpleegkundigen staan?