

Contactpersonen bijeenkomst

6 oktober 2016

Programma



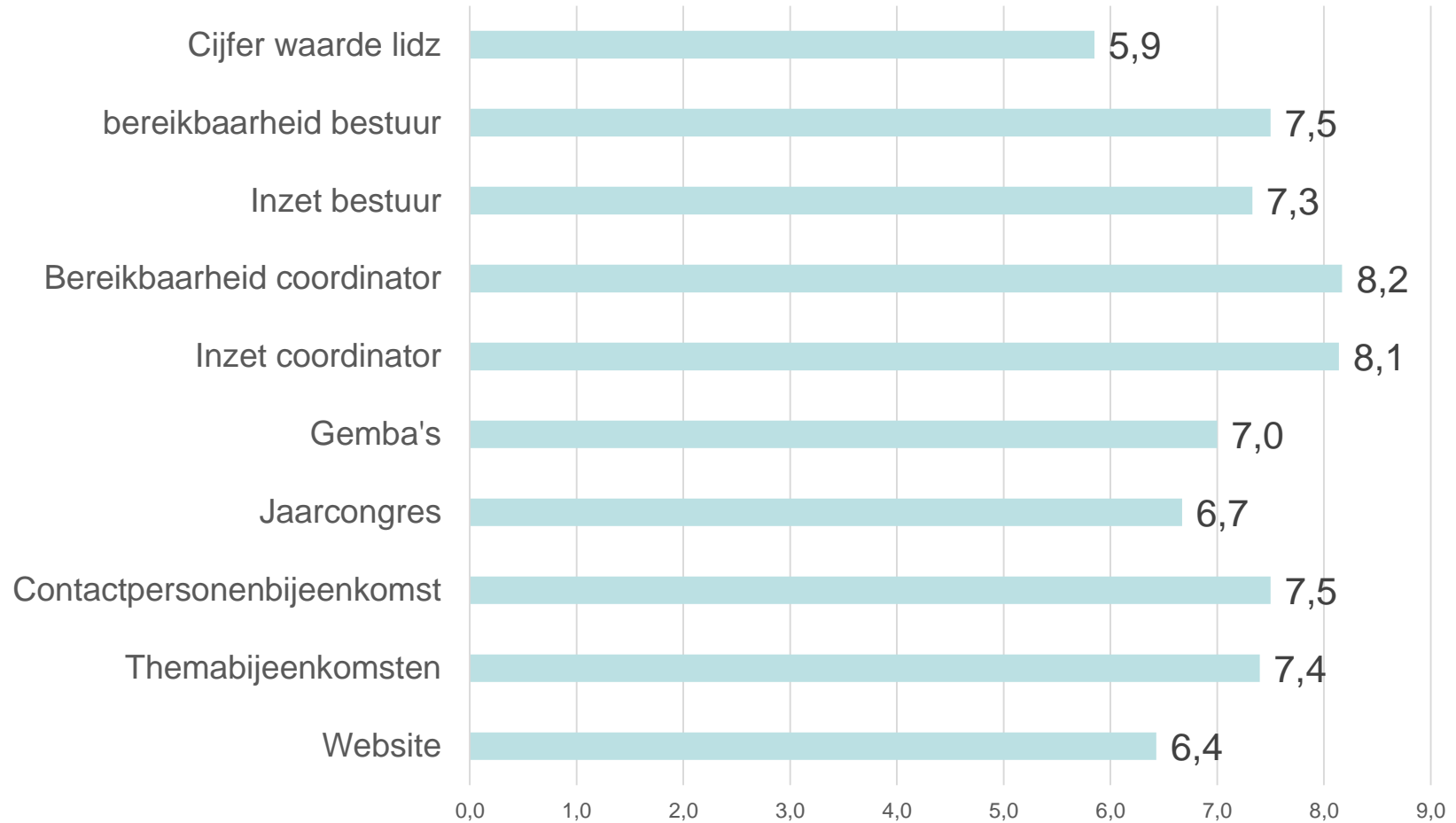
- 15.00 Welkom en kennismaking
- 15.30 Evaluatie van Lidz activiteiten, bestuur en communicatie
- 16.00 Vertaling naar waarde en doel Lidz
- 16.30 Presentaties Lidz organisaties
 - Slingeland Ziekenhuis (Stefan Zielhuis)
 - Alrijne Zorggroep (Marielle Wiltenburg)
 - Elkerliek Ziekenhuis (Ton van Rens)
- 17.00 Discussie n.a.v. presentaties
- 17.45 Afsluiting

Even voorstellen...



- Wie
- Waar
- Sterke punten in de organisatie m.b.t. Lean
- Ontwikkelpunten voor de organisatie m.b.t. Lean

Terugkoppeling onderzoek



Niet representatief

Welke waarde levert Lidz?



Ontwikkelingen Lidz



- Bestuursleden

- Marc Rouppe van der Voort : Voorzitter + Pijler 1

- St. Antoniusziekenhuis*



- Marja Hodac: Pijler 2 + Coördinator

- Alrijne Zorggroep*



- Tom Rozema: Pijler 3

- Instituut Verbeeten*



- Elly Dekker: Financiën + Ledenbeheer

- Zonnehuisgroep Vlaardingen*



Ontwikkelingen Lidz



- Vernieuwde website
www.lidz.nl

SWOT van oude website Lidz 2015-03



- Vindbaarheid www.lidz.nl
- Veel informatie
- Beheersbaar door beslotenheid
- Vertrouwelijke informatie voor en door collega's
- Niet commercieel

S

- Ouderwets uiterlijk
- Geen goede zoekfunctie
- **Weinig interactie op de site**
- Deelnemers niet visueel zichtbaar
- Inloggen verplicht
- Doorklikken vertraagd
- **Nieuwe informatie niet zichtbaar**
- Weinig flexibel in aanpassingen
- Inschrijven bijeenkomsten niet direct
- Doel en functie website onbekend
- Geen link met social media

W

- Gebruik social media
- Veel website aanbieders
- Digitaal tijdperk
- Behoeftte aan lean tools, kennis en ervaring

O

- **Informatie brengen i.p.v. halen**
- Social media, anders dan website

T

= ontwikkelpunt

Ontwikkelingen Lidz



- Rol contactpersonen
 - Behoeftte/ vragen vanuit organisatie delen met Lidz
 - Aanspreekpunt namens de organisatie
 - **Behoeftte inventarisatie bij themabijeenkomsten**
 - Stimuleren van deelnemers aan bijeenkomsten

Ontwikkelingen Lidz



Highlights concept jaarplan 2017

- Focus op Care
- Wetenschappelijk netwerk Lean in de zorg
- Value based healthcare
- Indicator continu verbeteren
- Bedienen van alle doelgroepen
- Meer actieve deelnemers in het netwerk
- Meer regionaal i.p.v. landelijk

Stellingen jaardoelen 2017

- Tevredenheid deelnemers van activiteiten is minimaal een 8
- Lidz omvat minimaal 15 care organisaties
- Het aantal activiteiten per doelgroep is 3
- 20% van de organisaties heeft Lean opgenomen in de visie en/of strategie
- Er is minimaal 1 netwerkdeelnemer betrokken bij iedere activiteit die Lidz organiseert

Doelgroep	Omschrijving	Aantal Accounts (2016-01)	% Accounts (2016-01)
1. (Huis) Artsen en behandelaars	Personen die bevoegd zijn in beoefenen van geneeskunde	107	5
2. Verpleegkundigen/ verzorgenden en paramedici	Personen die in contact staan met de patiënt/ cliënt en onderdeel uitmaken van de behandeling	362	18
3. Ondersteunende diensten	Personen die niet in (direct) contact staan met de patiënt/ cliënt	260	13
4. Managers/ hoofden en teamleiders	Leidinggevenden die nog een of meerdere hiërarchische lagen boven zich hebben	675	34
5. Bestuurders	Personen in het hoogste leidinggevende orgaan van de organisatie	23	1
6. Leancoaches / organisatie adviseurs	Adviseurs op het gebied van Lean, kwaliteit en beleid van de afdeling of organisatie	535	27
7. Contactpersonen	Persoon die aanspreekpunt van de organisatie is voor Lidz	45	2
TOTAAL		2007	

Wat ontbreekt?

- Welke doelen dienen te worden toegevoegd?

Presentaties



- Hoe wordt Lean gebruikt om de kwaliteit van de zorg te verbeteren?
 - Slingeland Ziekenhuis (Stefan Zielhuis)
 - Alrijne Zorggroep (Marielle Wiltenburg)
 - Elkerliek Ziekenhuis (Ton van Rens)

Discussie



Hoe wordt Lean gekoppeld aan
kwaliteitssystemen?

Afsluiting

