



Ook uw zorginstelling is een IT-bedrijf

Wie zijn wij?



Mathilde Donker



Coen Timmer

Hoe kijken jullie naar de IT afdeling binnen de organisatie?



Dare to Challenge

Hoe kijken IT-ers naar haar klanten/gebruikers?



Oefenen met interpreteren...

Ronde 1: De huiskamer van de tekenaar



Vond je dit al lastig.....?

Stel je eens voor dat je iets moet beschrijven wat er nog niet is?

De harde waarheid...

Drie aannames

- Klanten weten wat ze willen
- Ontwikkelaars weten hoe ze iets moeten maken
- Niets verandert tijdens het project

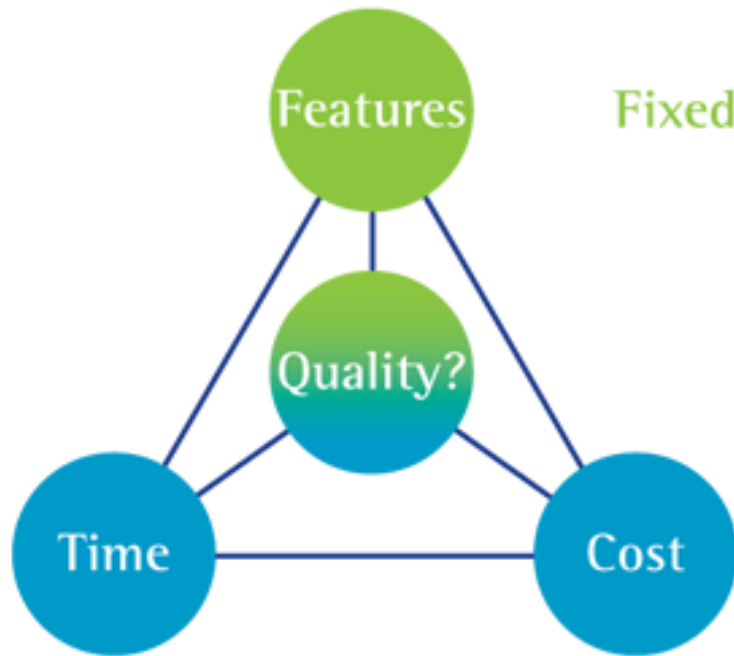
Drie waarheden waar we mee zullen moeten leven

- Klanten ontdekken wat ze willen
- Ontwikkelaars leren hoe ze iets moeten maken
- Veranderingen zijn onvermijdelijk

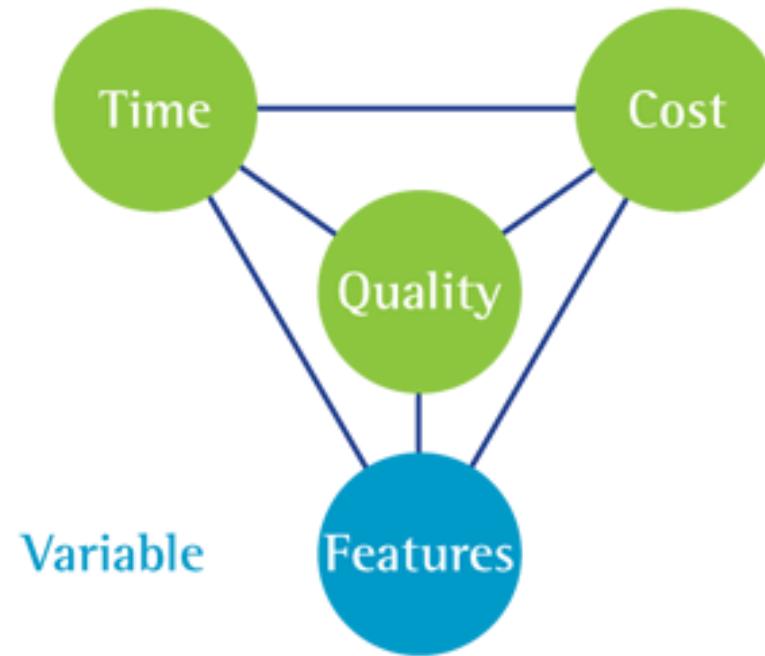
Source: Henrik Kniberg

Wat past hier beter op?

Als zowel de wens als de invulling hiervan gedurende de tijd veranderen, is het vastzetten van features (of scope) wellicht niet zo'n goed idee...



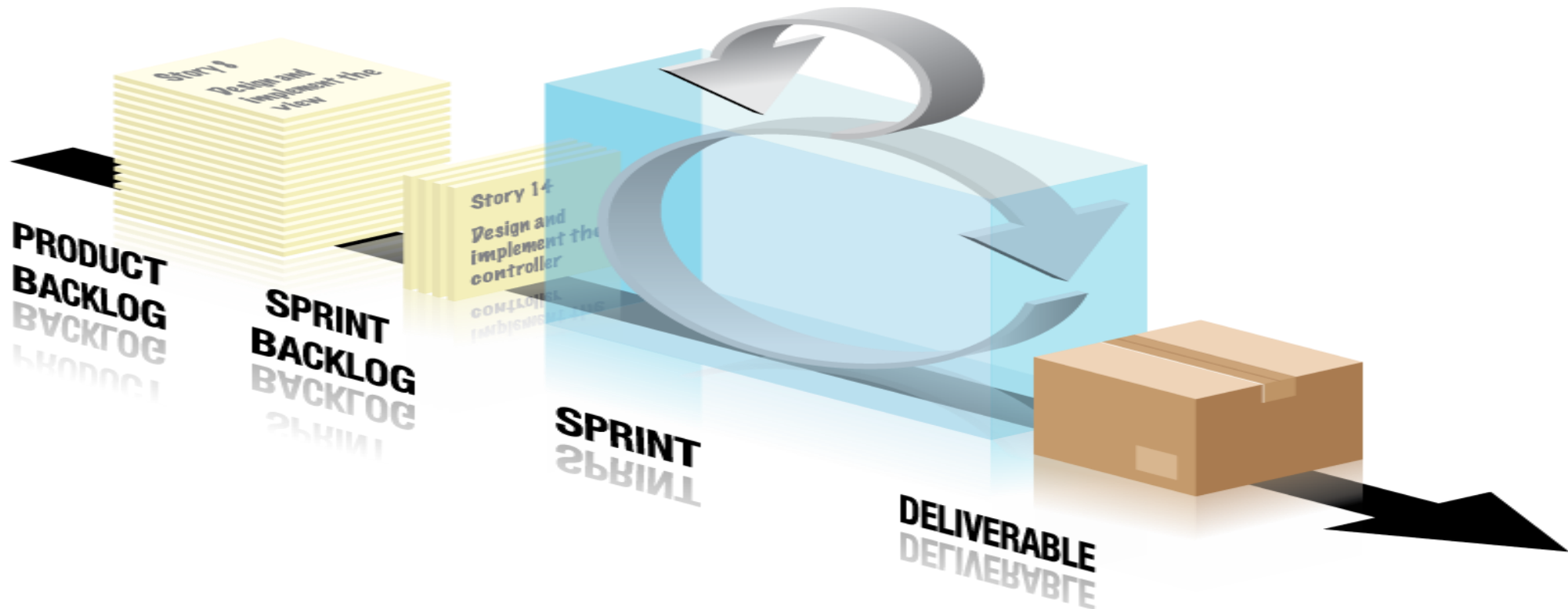
Traditionele projecten



Agile projecten

De kracht van scrum

Jeff Sutherland, Ken Schwaber, 1995: *“Scrum is not a process or a technique for building products; rather, it is a framework within which you can employ various processes and techniques.”*



Lean kernwaarden vertaald naar Agile werken

Lean kernwaarden	Agile werken
Klantwaarde	De Product Owner zorgt ervoor dat de wensen (user stories) met de meeste klantwaarde de hoogste prioriteit krijgen op de product backlog , zodat het team deze als eerste oppakt.
Waarestroom	Het team is samengesteld uit mensen met kennis en kunde van de totale waarestroom (zorg en IT-kennis), zodat zij autonoom een dienst kan ontwikkelen en ondersteunen.
Flow	Doordat een waarestroom volledig wordt vertegenwoordigd binnen één team is maximale flow haalbaar (nauwelijks overdracht, wachttijden en afhankelijkheden en maximale focus)
Pull	Het team schat aan het begin van iedere sprint in welke en hoeveel user stories (velocity) zij verwacht op te kunnen leveren aan het einde van de sprint en hoe zij dit doet (pull).
Perfectie	Na iedere sprint wordt het product/dienst getoond tijdens een reviewsessie en wordt het werkproces geëvalueerd tijdens een retrospective . Continu verbeteren staat hierbij centraal.

IT onderdeel van de continu verbeterende zorgorganisatie

Dat betekent:

- Samen met IT zorgvraagstukken beantwoorden
- Sneller het gewenste resultaat
- Voortdurend toetsen en bijsturen





Dare to Challenge

www.quintgroup.com

For further information or questions, please contact: