



Op 22 november 2016 vond een rondetafelgesprek plaats voor Care organisaties.

**Aanwezig:**

- Annemieke Schuur (Warande) en tevens gastvrouw
- Wilko Bergs (Icare)
- Wil van de Heijden (Zorggroep Almere)
- Monique Ultee (Zonnehuisgroep Vlaardingen)
- Agnes van Kaam (Thebe)
- Miriam van Hattum (Lidz)

**Aanleiding:**

We zien een dalende lijn in het aantal Care organisaties dat vertegenwoordigd is binnen Lidz. Daarbij geven Care organisaties aan dat zij, ondanks verbetering in activiteiten niet geheel hun plek vinden binnen Lidz. Op basis hiervan is Miriam van Hattum (Coördinator Lidz) een onderzoek gestart dat tevens als afstudeerscriptie dient. De bijeenkomst is ter verdieping op dit onderzoek om te komen tot bronoorzaken en passende tegenmaatregelen zodanig dat Care organisaties zich thuis voelen binnen Lidz en het aantal organisaties in de toekomst toeneemt.

**Kennismaking en inventarisatie:**

Bij de kennismaking geven aanwezigen aan:

- Dit halen we bij Lidz: Ideeën, activiteiten, werkbezoeken, inspiratie, kennisnetwerk en informatie;
- Dit missen we binnen Lidz: Voorbeelden/ werkbezoeken binnen Care, netwerk in de Care, verbinding boven- en onderstroom en inspiratie voor bestuur in de Care.

**Afstudeeronderzoek Miriam:**

Zie de bijlage voor de presentatie en samenvatting van het afstudeeronderzoek. Aanwezigen herkennen de taken, pijnpunten, voordelen waar men naar op zoek is uit het onderzoek in de eigen organisatie. De aanwezigen herkennen zich niet in de aanbevelingen die hierin gedaan zijn. We diepen e.e.a. nader uit.

**Plan van aanpak 2017:**

Randvoorwaarden om een stevig kennisnetwerk binnen Care te ontwikkelen zijn volgens aanwezigen:

- Warm contact
  - o Elkaar beter leren kennen/ vaker dezelfde gezichten zien
  - o Verwachtingen van halen en brengen van informatie duidelijk naar elkaar uitspreken en steviger neerzetten bij de intake van nieuwe organisaties
- Activiteiten laten aansluiten op Care ontwikkelingen
  - o Terminologie (minder vaak het woord Lean gebruiken)
  - o Jaarkalender opstellen



**POSTADRES**

Postbus 275  
2700 AG ZOETERMEER

**T** 079 363 8122  
**E** bureau@lidz.nl  
**W** www.lidz.nl

**DATUM**

**REFERENTIE**

**BETREFT**



- o Vanuit push op deelname activiteiten ontstaat later een pull
- o Meerwaarde van Lidz wordt structureel in de eigen organisatie teruggekoppeld
- Aanjagers/ kartrekkers
  - o Lidz bestuurder met portefeuille Care
  - o Coördinator
  - o Best practice Lidz Care deelnemers meer zichtbaar maken
  - o Terugkoppeling op het jaarcongres

Dit resulteert in een jaarkalender van 4 bijeenkomsten waarin naast de Gemba een thema centraal staat.

Frequentie	Mogelijke thema's	Standaard Bijeenkomst
4x per jaar Februari Mei September November	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registratielast/ IGZ</li><li>• Participatie mantelzorg/ vrijwilligers/cliënten</li><li>• Opleiding</li><li>• Kort cyclisch sturen</li><li>• Zelf organiserende teams/ functie differentiatie/ capaciteitsmanagement</li><li>• Klachten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opening door organisatie waar we te gast zijn<ul style="list-style-type: none"><li>o Wie zijn we?</li><li>o Leanreis</li></ul></li><li>• Gemba (bij voorkeur)</li><li>• Interactieve uitwisseling op specifiek thema</li><li>• Afsluiting</li></ul>

Iedere deelnemer geeft hierbij commitment zijn/ haar steentje bij te dragen om het netwerk te verstevigen en meer input te leveren. In het verslag van deze bijeenkomst wordt dit commitment ook gevraagd aan de deelnemers die niet aanwezig zijn. De eerste bijeenkomst staat gepland op 29 januari 2017 bij Zorggroep Almere.



#### POSTADRES

Postbus 275  
2700 AG ZOETERMEER

**T** 079 363 8122  
**E** bureau@lidz.nl  
**W** www.lidz.nl

#### DATUM

29 november 2016

#### REFERENTIE

[Referentie]

#### BETREFT

[Onderwerp]