

EPL – Gemba en Praktijkopleiding voor deelnemers



Hoort bij: Gemba's en praktijkopleidingen

Goedkeuringsdatum: 05-12-2016

Eigenaar: Coordinator Lidz



Vorbereiding

Bepaal je doel:



DENK VOORUIT

- Wat wil je leren?
- Wat voor soort organisatie en/of congres past het beste bij jou of het team?
- Stem af met teamleden zodat er niet teveel mensen naar hetzelfde congres/organisatie gaan. Leg contact met de organisatie en bespreek het doel van je bezoek.

Het bezoek



Stel je open op:

- Focus je op de overeenkomsten met de organisatie/congres wat je bezoekt in plaats van argumenten waarom het in jouw organisatie anders is. Je kunt veel van andere sectoren leren.

Onderzoek en observeer:

- Luister niet alleen naar de uitleg van je gastheer. Probeer zelf zo objectief mogelijk naar de organisatie te kijken of naar het verhaal te luisteren, met een duidelijk doel voor ogen. Kijk naar de manier van werken en de interactie tussen mensen. Stel ook vragen aan medewerkers en sprekers als dat kan.
- Probeer (digitaal) materiaal mee te nemen waar je collega's iets aan zouden kunnen hebben, bijvoorbeeld:
 - * Maak foto's of schetsen als de tijd dat toelaat, maar vraag dit wel altijd eerst aan je gastheer. Door te fotograferen of tekenen word je gedwongen scherper te kijken en zul je meer details ontdekken.
 - * Vraag (de digitale versie van) een presentatie van een interessante spreker
 - * Vraag naar links van interessante websites van een interessante instelling

Leer;

- Overall zijn issues, ook in de organisatie die je bezoekt of de verhalen die je hoort tijdens een congres. Ga om te leren van de manier waarop problemen aangepakt worden, niet om andermans oplossingen alleen maar te kopiëren.
- Geef je gastheer of de spreker ook de kans om te leren van een nieuw perspectief door zonder oordeel terug te geven wat je ziet of hoort.

Bestandsnaam:
EPL – Gemba en Praktijkopleiding 2016

Benodigde tijd:
30 minuten

EPL – Gemba en Praktijkopleiding voor deelnemers



Hoort bij: Gemba's en praktijkopleidingen	
Goedkeuringsdatum: 05-12-2016	
Eigenaar: Coordinator Lidz	

Terugkoppeling	
	<p><u>Bepaal je doel:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Wat wil je met de terugkoppeling bereiken? Inspireren, informeren, overtuigen, etc. <p><u>Kies de bijpassende vorm:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Welke vorm geeft het beste effect hierin? Schriftelijk, mondeling, presentatie, discussie, oefening etc. <p><u>Criteria voor terugkoppeling:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Vindt plaats zo kort mogelijk nadat het bezoek/congres heeft plaatsgevonden;• Als je met meerdere mensen naar congres of bedrijf bent geweest, stem dan met elkaar af hoe de terugkoppeling eruit ziet;• Benoem in je terugkoppeling wat je wilde leren voordat je naar het congres/bedrijf ging en koppel terug over geleerde lessen (PDCA-cyclus) :<ul style="list-style-type: none">* Wat was je leerdoel vooraf?* Wat heb je geleerd dat je voorheen nog niet wist?* Wat denk je zelf dat voor het team interessant is? Waar kan het team van leren?* Wat zou je verder nog met het team willen delen?* Wat zou hier organisatie breed van geleerd kunnen worden?• Bedenk hoe vervolg kan worden gegeven aan de geleerde lessen

Bestandsnaam: EPL – Gemba en Praktijkopleiding 2016	Benodigde tijd: 30 minuten
--	-------------------------------