

Themabijeenkomst Wachten als belangrijkste verspilling bij de GGZ?! 13 juni 2017

Na aanleiding van het Lidz jaarcongres in 2016, waar Karakter een workshop gaf over hun wachten-project, is het idee ontstaan om specifiek voor de GGZ organisaties die aangesloten zijn bij Lidz in 2017 een themabijeenkomst te organiseren. Mark van de Streek (GGZ Drenthe), Marianne Schutte (Dimence) Maartje de Vries (Karakter) en Esther Veenstra (Karakter) zijn aan de slag gegaan om deze themabijeenkomst te organiseren. Naast deelnemers uit bovengenoemde organisaties, is ook Altrecht goed vertegenwoordigd vandaag, zie deelnemerslijst.

Gast spreker

Mariska Kooi – master black belt op Schiphol – is vandaag gast spreker. Wachten is nu ook een issue op Schiphol, dat wordt wel duidelijk uit alle aandacht in de media hierover. De belangrijkste aanleiding hiervoor is dat wet en regelgeving toenemen. Mariska neemt ons vooral mee in wat Schiphol doet met Lean six sigma bij security proces. Zie haar presentatie en het filmpje ‘Security becomes a service’.

Pitches

Ter voorbereiding op deze middag hebben alle organisaties een korte pitch voorbereid. Wat is de huidige situatie, gewenste situatie en de volgende stap rondom wachttijden reduceren. Enkele thema's die genoemd worden zijn: beschikken over actuele en betrouwbare meetgegevens, kunnen sturen op basis van deze gegevens en de juiste wachttijden communiceren met de klant.

Kata en subgroepen

Mark van der Streek geeft een korte Kata workshop die inspiratie geeft om in subgroepen uiteen te gaan en elkaar kritisch te bevragen op de volgende stap die de verschillende deelnemers voor ogen hebben. We evalueren plenair met elkaar, wat de gesprekken in de subgroepen zoal hebben opgeleverd: niet meteen in oplossingen denken, starten met proces in kaart brengen, actief op zoek gaan naar de leancoachvraag, ‘blokkerende’ aannames dat lean lastiger is toe te passen in de zorg – conclusie het is overall complex en lean past prima in de zorg, overall zijn tenslotte processen en kun je continu verbeteren. Ook mag er meer bewustwording komen voor kpi's op de werkvloer. We besluiten met de conclusie dat het goed is om elkaar, mogelijk dit jaar, nog eens te treffen en een behandelaar als deelnemer van toegevoegde waarde is. Zie evaluatie voor de beoordeling van deze themabijeenkomst

Documenten:

- Programma
- Deelnemerslijst
- Presentatie en filmpje Schiphol
- Presentatie kata
- Evaluatie
- Foto's