



# CONTACTPERSONEN BIJEENKOMST

9 NOVEMBER 2017



# PROGRAMMA



- 16.00 uur      Ontvangst met frisdrank
- 16.15 uur      Welkom, korte terugblik op het congres – Introductie van de gasten.
- 16.30 uur      Wat zijn de organisatorische en persoonlijke belemmeringen die je tegen komt in het continue verbetertraject van de organisatie – in groepjes
- 16.50 uur      Plenaire terugkoppeling in het Engels
- 17.00 uur      Reflectie met Katie Anderson, Karyn Ross en Isao Yoshino over de genoemde issues.
- 17.45 uur      Je organisatie en jezelf blijvend ontwikkelen binnen Lidz – ideeën toetsten.
- 18.10 uur      Lidz doelen en activiteiten in 2018 – terugkoppeling € 10.000 vraag.
- 18.30 uur      Einde programma met napraten onder het genot van een borrel



# ELEC – KORTE TERUGBLIK



# GASTEN



**Katie Anderson**



**Isao Yoshino**



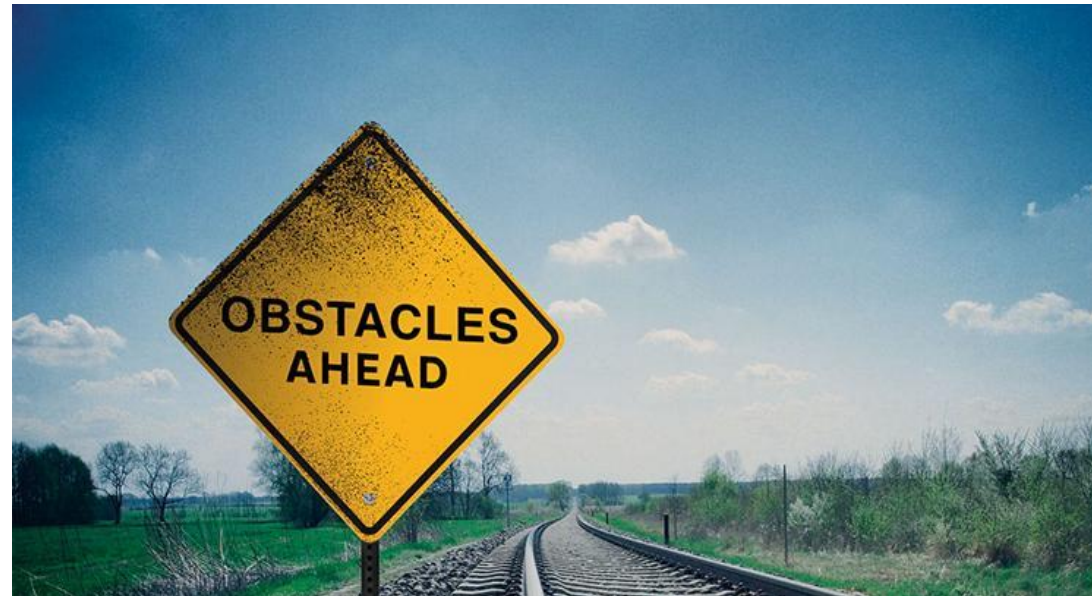
**Karyn Ross**



# UITWISSELING



Wat zijn de **organisatorische** en **persoonlijke** belemmeringen die je tegen komt in het continue verbetertraject van de organisatie? (terugkoppeling in het Engels)



# REFLECTION



We do not learn from  
experience... we learn  
from reflecting on  
experience.

*- John Dewey*



# JE ORGANISATIE EN JEZELF ONTWIKKELEN BINNEN LIDZ



Meelopen bij elkaar ?

??????

Intervisie ?

??????



??????

Second opinion op je plan ?

Meedoen met elkaars interne trainingen ?

??????



# JAARDOELEN 2018



## Jaardoelen 2018

De NPS score van Lidz activiteiten is 20 - 30.

Contactpersonen beoordelen de toegevoegde waarde van Lidz met minimaal een 7

Care organisaties herkennen zich in Lidz en in haar activiteiten

Eind 2018 heeft minstens 40% van de organisaties Lean opgenomen in de kaderbrief of P&C cyclus

Organisaties faciliteren naar de volgende Lean fase (vlg Shingo-model)

N.t.b. doel op MTO meting van het vergroten van het probleemoplossend vermogen (eerst gemeenschappelijke meting ontwikkelen)

De PDCA cyclus van P&C Lidz en functioneren van bestuur en coordinator gaat van goed naar beter zodanig dat Lidz gedrag als voorbeeld beschouwd wordt

Er is minimaal 1 netwerkdeelnemer actief betrokken bij de organisatie van een Lidz activiteit

Eind 2018 is het financiële eindresultaat  $\geq$  0 en de financiële reserve minimaal 50% van de jaaromzet



Welke drie indicatoren van Lidz het belangrijkste? De eerste en derde plaats worden gedeeld door twee indicatoren:

1. Toegevoegde waarde van Lidz beoordeeld door contactpersonen\*) = 7 - 9
2. Tevredenheid van deelnemers van alle activiteiten = NPS 20 – 30
3. Continu verbeteren laten aansluiten op MTO van organisaties
4. Aantal gemba's 4 – 6 per jaar
5. % organisaties dat Lean heeft opgenomen in kaderbrief/P&C = 40%



# ACTIVITEITENKALENDER 2018



Activiteiten	Frequentie
Contactpersonenbijeenkomst	2 x per jaar
Doelgroep specifieke bijeenkomst (Care, GGZ, GZ)	2 x per jaar
Gast spreker	2 x per jaar
Gemba	Op initiatief van deelnemers
Gemba voor bestuurders	4 x per jaar
Gemba buiten de zorg	4 x per jaar
Healthcare Transformation Summit EU2018 in Amsterdam (Catalysis)	8 – 10 oktober
Jaarcongres i.s.m. Martini ziekenhuis in Groningen	oktober
Praktijkopleiding USA	juni
Praktijkopleiding Doctors & Co Toyota Liverpool	2 x per jaar
Praktijkopleiding Lean Coaches Toyota Liverpool	1 x per jaar
Praktijkopleiding Japan	1 x per jaar
Themabijeenkomst (Leiderschap / Value Based Healthcare / Zorglogistiek / Shingo model)	4 x per jaar

# € 10.000 IDEEËN INGEBRACHT DOOR CONTACTPERSONEN



Idee	Ingebracht door	Toekennen € 10.000	Volgende stap
1. Lidz gerelateerde app	Marie-Louise van Peppen Bravis ziekenhuis	Zie 5.	x
2. Nederlandstalige Lean instructiefilmpjes	Marije Dekker Alrijne zorggroep	Ja, bij behoefte van tenminste 2 andere deelnemers	Behoefte peilen en onderzoeken wat er al bestaat
3. Inspiratiesprekers / workshops / boekenclub	Hanne Visser Slingeland ziekenhuis	Is al onderdeel van het Lidz aanbod / begroting	In 2018 inspiratiespreker uitnodigen. Boekenclub?
4. Kaizen summercamp Seattle (opbrengst => 1 product voor het netwerk)	Stan Janssen, Marc Rouppe van der Voort en Marcel Boonen	Ja, kosten reis- en verblijf vallen buiten bedrag.	Programma samenstellen
5. Verbeteringen app	Samen Beter team Icare	Ja, bij behoefte van tenminste 2 andere deelnemers	Behoefte peilen en onderzoeken wat er al bestaat

