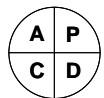


KAIZEN FORMULIER - COACHINGSVRAGEN

DENKEN het proces aan de linkerzijde gaat over 'denken'	Datum vandaag:		Afdeling:		DOEN het proces aan de rechterzijde gaat over 'doen'
	Jouw naam: <i>Schrijf alles met potlood</i>				
	1. Omschrijf het probleem				
	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is er vandaag (deze week) precies gebeurd? • Wanneer en bij wie is het probleem voorgevallen? • Kun je het concreter maken ('filmbaar')? • Waarom is dit een probleem? 				
	2. Omcirkel en kwantificeer verspilling		Jaarlijks:		
P D W B O V T		(0,75 p/min)			
Procesverspilling Defect Wachten		Hoeveel			
Beweging Overproductie Voorraad		per jaar?			
Transport		Totaal:			
<ul style="list-style-type: none"> • Hoe vaak komt dit voor (dag/week/maand)? • Wanneer komt dit voor? • Welke vorm(en) van verspilling? • Hoe lang ben je er mee kwijt? • Heb je het gemeten/geobserveerd/hagevraagd? 		Totale kosten			
3. Mogelijke (kern)oorzaken				5. Verbetermaatregelen	
5x waarom				- Hoe is het brandje geblust?	
Wat kan een oorzaak zijn?				Hoe is het deze keer opgelost?	
Welke oorzaken kunnen er nog meer zijn, denk je hierbij out of the box?				- Mogelijke verbetermaatregelen?	
Wie heeft last van het probleem?				<ul style="list-style-type: none"> • Durf te dromen, noem iets wat waarschijnlijk niet kan. • Wat zou een ideale situatie zijn en welke tegenmaatregelen zijn daarvoor nodig? • Zijn de tegenmaatregelen gelinkt aan de oorzaken? • Met welke collega's heb je dit besproken? 	
Wat is de omvang van de verspillingen?				<ul style="list-style-type: none"> • Welke maatregel ga je testen en waarom die? 	
Met welke collega's heb je dit besproken?				6. Gekozen verbetermaatregelen	
Heb je het besproken met mensen van een andere discipline, afdeling, organisatie?				<ul style="list-style-type: none"> • Hoe weet je wanneer de test een succes is? • Wie, wat, waar, wanneer en hoe? • Wanneer wil je de test evalueren en hoe? • Op welke manier ga je de verbetermaatregel blijvend laten zijn (standaardiseren en informeren)? • Waarom vind je deze verbetermaatregel beter dan de andere ideeën? • Wat verwacht je dat er gaat gebeuren bij de test? 	
4. Paraaf leidinggevende/ coach voor probleem		7. Paraaf leidinggevende/ coach voor plan		8. Datum afgerond	



KAIZEN FORMULIER

Leerdoel: Probleemoplossend vermogen vergroten

DENKEN	Datum vandaag:		Afdeling:		DOEN
	Jouw naam:				
	1. Omschrijf het probleem				
	2. Omcirkel en kwantificeer verspilling				
	P D W B O V T		Jaarlijks:		
		(0,75 p/min)			
		Totaal:			
3. Mogelijke (kern)oorzaken				5. Verbetermaatregelen	
				- Hoe is het brandje geblust?	
				- Zeven mogelijke verbetermaatregelen?	
6. Gekozen verbetermaatregelen					
4. Paraaf leidinggevende/coach voor probleem		7. Paraaf leidinggevende/coach voor plan		8. Datum afgerond	

