Leids Universitair
Medisch Centrum

Job Instruction

Britt de Boer & Denise de Boer

Acute Opame Afdeling & Oncologie kortverblijf

LEIDEN

Inhoud

- Theoretische kennismaking
- Praktijkvoorbeelden

Theoretische kennismaking: wat is dat, Job Instruction?

Job Instruction is een standaard manier om praktische vaardigheden aan te leren

Lean Job instruction: anders dan we gewend zijn

Normale training / klinische les

Instructeur

Heel veel informatie

groep medewerkers

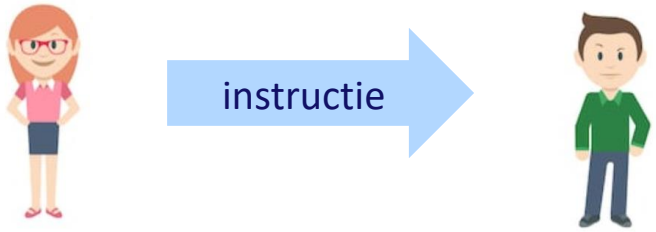
Veel tegelijk leren en weinig / niet oefenen

Veel verschillende informatie

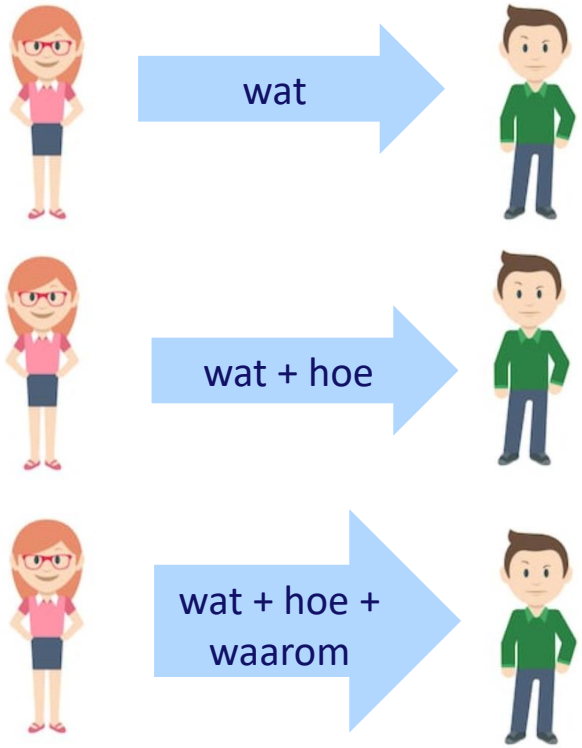
Job Instruction: anders dan we gewend zijn

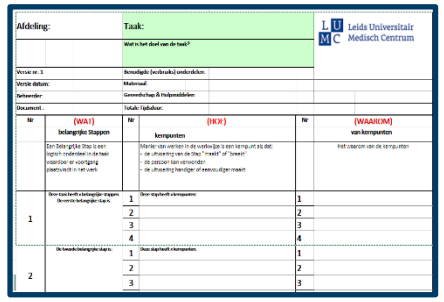
Job Instructeur
(eigen collega)

medewerker



- 1 op 1 training
- 3 keer voordoen, 4 keer nadoen
- Op de werkplek
- Learn by doing
- Leren in kleine stapjes
- 1 standaard (taakanalyse) voor alle deelnemende afdelingen





Afdeling:		Taak:		Leids Universitair Medisch Centrum
		Wat is het doel van de taak?		
Versie nr. 1		Benodigde (verbruiks) onderdelen.		
Versie datum:		Materiaal:		
Zelfwerker:		Gereedschap & Hulpmiddelen:		
Document.		Totale tijdsduur:		
Nr	(WAT) belangrijke Stappen	Nr	(HOE) kernpunten	Nr	(WAAROM) van kernpunten
	Een belangrijke Stap is een logisch onderdeel in de taak waarbij er voortgang plaatsvindt in het werk		Merker van verlies in de werkwijze is een kernpunt als dat: - de uitvoering van de Stap " maakt" of "breekt" - de persoon kan verwonden - de uitvoering handiger of eenvoudiger maakt		Het waarom van de kernpunten
1	Deze taak heeft 4 belangrijke stappen De eerste belangrijke stap is.	1	Deze stap heeft 4 kernpunten:	1	
		2		2	
		3		3	
		4		4	
2	De tweede belangrijke stap is.	1	Deze stap heeft 3 kernpunten.	1	
		2		2	
		3		3	

Onze ervaringen:

Met Job Instruction hebben we in het LUMC een trainingsmethode geïntroduceerd waarmee we:

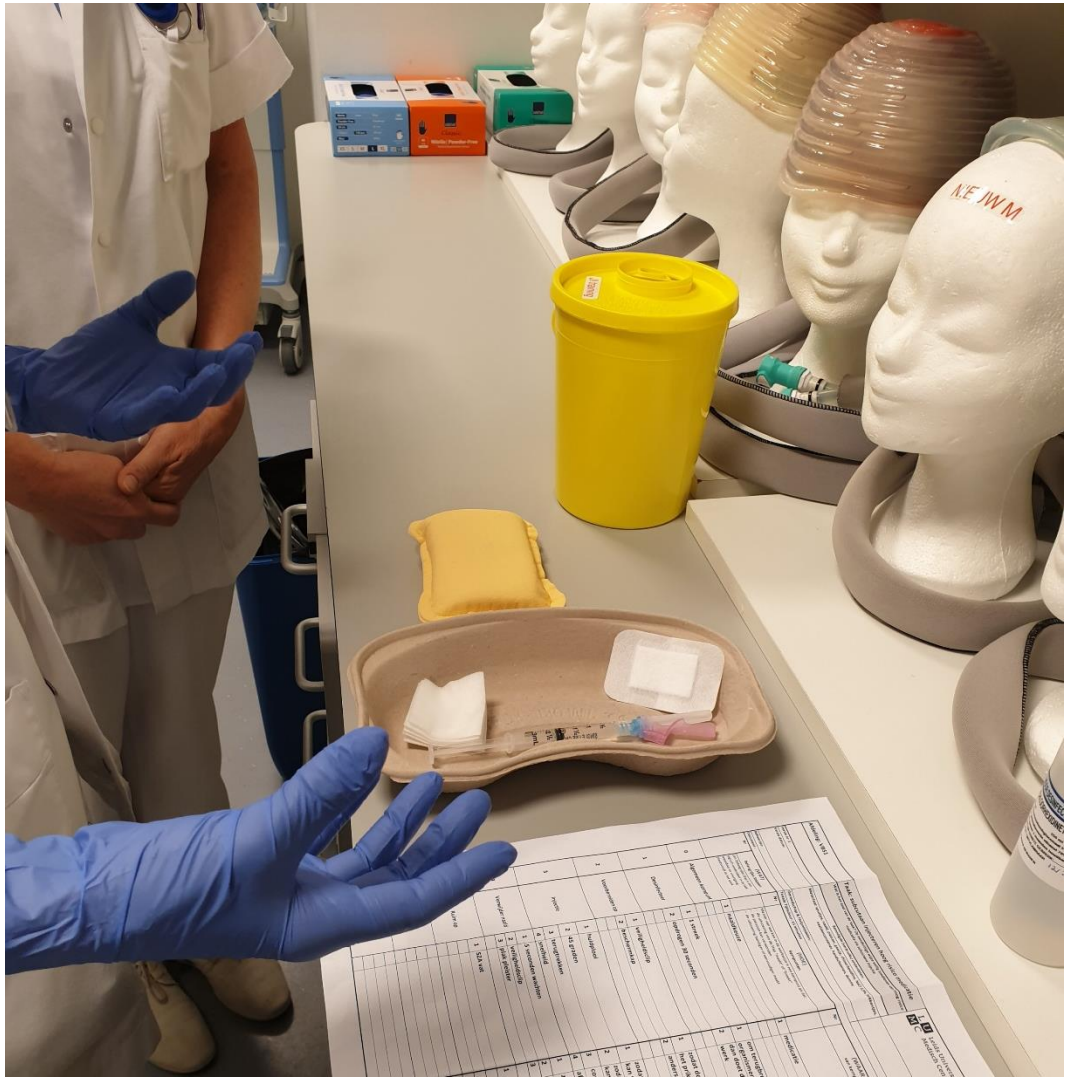
”De kwaliteit van ons werk verbeteren en het werk leuker maken”

Waarom wordt het werk leuker ?

- Zelf de instructie standaard (taakanalyse) maken
- Eigen collega’s trainen
- Zekerheid en veiligheid bij individuele medewerkers
- Slaat aan bij de medewerkers
- Aansluiting op actuele thema’s

Voorbeeld van isolatie training

Welke praktische vaardigheden?
Een aantal voorbeelden:



- Handdesinfectie
- Persoonlijke beschermingsmiddelen bij strikte isolatie
- Uitgifte van opiaten (Apotheek)
- Reiniging van onderdelen van de OK robot (CSD)
- Aanhangen van cytostatica
- Aanhalen van een wonddrain
- Inbrengen van maagsonde
- Verwisselen CHG pleister
- Subcutaan injecteren van cytostatica
- Inbrengen infuusnaald
- Aanprikken PAC
- Bloedtransfusie met scanner
- Invullen MEWS
- Verzorgen/uitzuigen tracheacanule

Praktijkvoorbeeld high risk medicatie

Aanleiding meldingen

‘’Medicatie spuit weggegooid maar 1 handtekening van Verpleegkundige op VTGM sticker’’

‘’Niet duidelijk hoeveel het totaal volume in de spuit was, hierdoor pompstand niet na te rekenen’’

‘’Houdbaarheid niet vermeld op de sticker niet duidelijk hoelang spuit aangehangen kan worden hierom spuit gewisseld’’

‘’Niet zichtbaar hoeveel mg opgelost is in het medicatie zakje, niet af te lezen op de sticker + sticker over schaalverdeling, medicatie opnieuw klaargemaakt’’

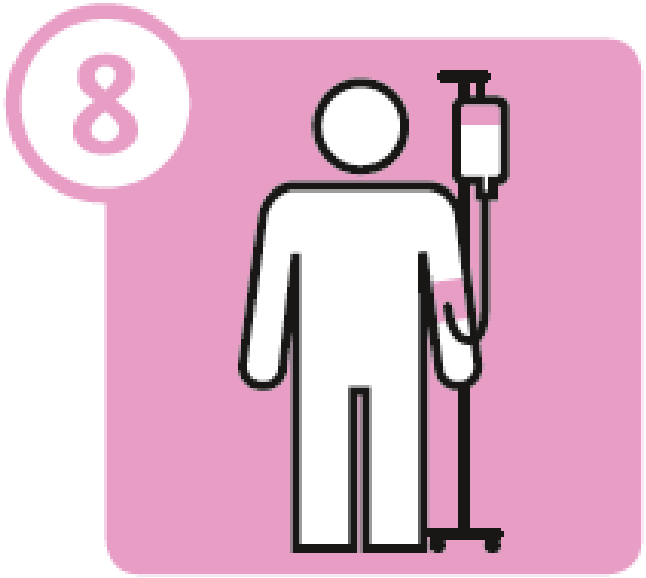
''Collega maakt medicatie niet op juiste manier klaar''

Meetformulieren

Medicatie, hoog-risico medicatie, BIJLAGE meting 'Klaarmaken' (BPPC-protocol)

Medicatie, hoog-risico medicatie, BIJLAGE meting 'Toediening' (BPPC-protocol)

Meetformulieren gebaseerd op richtlijn voor toediening gereed maken (VTGM) via VMS https://www.vmszorg.nl/wp-content/uploads/2017/07/VGTM_richtlijn_nov2009.



0-Meting Afdeling X

Dit tabblad vult zich automatisch als de metingen in de overige tabbladen worden ingevuld.		jan-21
Datum meetmoment		
1. Controleren van het voorgeschreven geneesmiddel		
a. Controleert de medicatieopdracht op volledigheid vanuit de originele Medische Opdracht (MO)	1.a	100%
b. Raadpleegt het Handboek Parenteralia	1.b	75%
2. Maken en invullen van het etiket		
a. Vult het toedienetiket volledig in (m.u.v. paraaf en controle paraaf)	2.a	13%
3. Berekenen van de benodigde hoeveelheden		
a. Voert berekeningen uit	3.a	80%
4. Toepassen van hygiënemaatregelen		
a. Het deel van het werkblad waar op gewerkt wordt is leeg en schoon	4.a	87%
b. Werkt als enige op het leeg gemaakte deel van het werkblad	4.b	100%
c. Desinfecteert het werkblad met een gaas natgemaakt met alcohol 70%	4.c	33%
d. Desinfecteert de handen met handalcohol	4.d	20%
5. Verzamelen en klaarleggen benodigde materialen		
a. Zet juiste geneesmiddel(en) gereed	5.a	100%
b. Zet juiste verdunnings-/oplosmiddel of infuus gereed	5.b	100%
c. Controleert te gebruiken producten op vervaldata en bewaarcondities	5.c	73%
6. Klaarmaken van het geneesmiddel		
a. Maakt 1 product gelijktijdig klaar	6.a	90%
b. Kan werken zonder afgeleid en gestoord te worden	6.b	100%
c. Desinfecteert rubber injectieflacons, aanprikpunt infuus en ampulhalzen of maakt gebruik van desinfecting cap	6.c	33%
d. Droogt infectans aan de lucht	6.d	20%
e. Draagt handschoenen bij het klaarmaken	6.e	100%
f. Zuigt de juiste hoeveelheid op	6.f	100%
g. Gebruikt de juiste maat spuit	6.g	100%
h. Houdt naalden, toediensystemen en poorten steriel	6.h	100%
i. Controleert op volledig oplossen (indien van toepassing)	6.i	90%
j. Mengt tot homogeen (indien van toepassing)	6.j	100%
k. Controleert het uiterlijk op hlderheid, kleur en afwezigheid van deeltjes	6.k	40%

Dit tabblad vult zich automatisch als de metingen in de overige tabbladen worden ingevuld.		jan-21
Datum meetmoment		
7. Paraferen van het toedienetiket		
a. Parafeert voor klaarmaken op het toedienetiket	7.a	87%
b. Plakt het toedienetiket op gereed product (niet over maatverdeling!)	7.b	100%
7c. Bewaart gebruikte flacons/ampullen voor controle door 2e persoon	7.c	95%
8. Controleren door een 2e persoon		
a. Controleert het toedienetiket aan de hand van de originele MO	8.a	87%
b. Controleert op juiste geneesmiddel en sterkte aan de hand van de lege flacon/ampul	8.b	67%
c. Controleert op juiste verdunnings- en/of oplosmiddel*	8.c	80%
d. Controleert de berekening door zelf een berekening te maken	8.d	67%
e. Controleert de houdbaarheid/vervaldatum	8.e	60%
f. Controleert het uiterlijk op helderheid, kleur en afwezigheid van deeltjes	8.f	60%
g. 2e controle is onafhankelijk	8.g	100%
9. Paraferen van toedienetiket door 2e persoon		
a. Parafeert voor de 2e controle op het toedienetiket	9.a	92%
10. Werken in de LAF-kast/veiligheidswerkbank		
a. LAF-kast aanwezig?	10.a	95%
b. Werkt in LAF-kast met handschoenen	10.b	100%
c. Werkt in het midden	10.c	85%
d. Kast is zo leeg mogelijk	10.d	100%
e. Verstoort luchtstroom zo min mogelijk	10.e	50%

https://www.vmszorg.nl/wp-content/uploads/2017/07/VGTM_richtlijn_nov2009

VTGM sticker

Oude sticker

Nieuwe sticker

Job instruction trainingen

Invullen van toedieningsetiket

Taak Analyse Blad is voorbehouden aan Job Instructeurs!

Afdeling:	CVOO
Auteur:	Britt de Boer
Taak:	Invullen van toedieningsetiket, check/recheck
Waarom is deze taak belangrijk:	Veilig en efficiente medicatie overdracht
Benodigde verbruiksmaterialen:	Toedieningsetiket
Hulpmiddelen:	Medicatie COW, VTGM printer, Pen, Medicatie ampul
Totale tijdsduur:	30 minuten

Leids Universitair Medisch Centrum

BELANGRIJKE STAPPEN		KERNPUNTEN		REDENEN	
Een belangrijke stap is een **logisch onderdeel** van de taak, waardoor er **voortgang** plaatsvindt in het werk		Iets in een STAP dat .. 1. het werk kan **maken of breken** 2. de medewerker kan **verwonden** 3. het werk **makkelijker** maakt, bv. "het kneepje van het vak", de "truc", speciale informatie, timing of volgorde		Het **"waarom"** van de kernpunten	
	WAT?	HOE?		WAAROM?	
1	Selecteren	1.1	Juiste patiënt	1.1	Om patientverwisseling te voorkomen
		1.2	Toedieningsregistratie	1.2	Medicatie opdracht (MO) inzien
		1.3	VTGM sticker printen	1.3	Toedienetiket invullen
2	Controleren	2.1	Parenteralia via toedieningsregistratie	2.1	Bereiding volgens protocol
		2.2	Sticker en flacon pakken	2.2	Om etiket in te vullen
3	Invullen toedieningsetiket	3.1	Toedientijd	3.1	Zichtbaar wanneer het gegeven wordt
		3.2	Infuusvloeistof en oplosmiddel	3.2	Zichtbaarheid van doorverdunning en oplossing
		3.3	Pompstand	3.3	Hoeveelheid medicatie per uur toe dienen
		3.4	Houdbaarheid	3.4	Maximale effectiviteit behouden
4	Klaarmaken van het geneesmiddel	4.1	Volgens taakanalyse medicatie klaarmaken in LAFkast	4.1	Werken volgens protocol
5	Check-recheck	5.1	Medicatie opdracht en geneesmiddel	5.1	Om juiste medicatie te geven
		5.2	De sterkte van flacon en oplosmiddel	5.2	Juiste dosering en heldere oplossing
		5.3	Houdbaarheid	5.3	Maximale effectiviteit behouden
		5.4	Juiste berekening oplosmiddel en verdunningsmiddel	5.4	Om juiste volume toe te dienen
		5.5	Helderheid, kleur en deeltjes	5.5	Volledig opgeloste medicijn
		5.6	Pompstand	5.6	Toedienen in juiste tijd
6	Afronden	6.1	Paraferen door twee personen	6.1	Bewijs van goedkeuring

Medicatie bereiden in de LAF kast

Taak Analyse Blad is voorbehouden aan Job Instructeurs!

Afdeling:	LOKL
Auteur:	Cobie Ganzeman
Taak:	Medicatie bereiden in de de Laminair AirFlow (LAF) kast
Waarom is deze taak belangrijk:	Op een veilige en uniforme wijze medicatie bereiden in de LAF kast
Benodigde verbruiksmaterialen:	Oplosmiddel, spuiten, naalden, medicatie, medicatiesticker, rood dopje, desinfectans caps, microvezeldoek, handalcohol, handschoenen, gaasjes
Hulpmiddelen:	LAFkast, handboek parentralia, pen
Totale tijdsduur:	30 minuten

Leids Universitair Medisch Centrum

BELANGRIJKE STAPPEN		KERNPUNTEN		REDENEN	
Een belangrijke stap is een **logisch onderdeel** van de taak, waardoor er **voortgang** plaatsvindt in het werk		Iets in een STAP dat .. 1. het werk kan **maken of breken** 2. de medewerker kan **verwonden** 3. het werk **makkelijker** maakt, bv. "het kneepje van het vak", de "truc", speciale informatie, timing of volgorde		Het **"waarom"** van de kernpunten	
	WAT?	HOE?		WAAROM?	
0	*(indien nodig)* Algemene opmerkingen				
1	Voorbereiden	1.1	LAFkast op hoogste flow	1.1	Dan werkt de ventilatie optimaal en is het veilig om in de kast te werken
		1.2	VTGM sticker printen + handboek parenteralia checken	1.2	Voor de juiste wijze van oplossen
		1.3	Materiaal voor één bereiding	1.3	Voorkomt verwisseling
2	Werkblad reinigen	2.1	Desinfecteer handen en trek handschoenen aan	2.1	Zodat je met schone handen de LAFkast ingaat en jezelf beschermt tegen medicatie resten
		2.2	Alcohol 70%	2.2	Zo maak je het werkblad steriel voor gebruik
		2.3	In een richting van links naar rechts	2.3	Om verplaatsen van vuil te voorkomen
		2.4	Handschoenen uit + handen desinfecteren	2.4	Vieze handeling is klaar
3	LAFkast betreden	3.1	Handschoenen aan	3.1	Om jezelf te beschermen bij het bereiden van medicatie
		3.2	Materialen aan de zijkant	3.2	Voor een vrije luchtstroom op het werkblad
		3.3	Handen niet meer uit LAF kast	3.4	Om aseptisch te werken
4	Desinfecteer aanprikpunt	4.1	Flacons/hals ampul met alcohol 70%	4.1	Zo is het aanprikpunt steriel
		4.2	Wacht 30 seconden	4.2	Tijd om bacteriën te doden
		4.3	Controleer houdbaarheid van oplosmiddel	4.3	Na opening 24 uur houdbaar
5	Klaarmaken medicatie	5.1	Handen minimaal 10 cm in de kast	5.1	Voor optimale flow over de handen
		5.2	Vermijd contactpunten	5.2	Om aseptisch te werken
		5.3	Ontlucht spuit in flacon	5.3	Dit voorkomt verspreiding van medicatie in de kast
		5.4	Medicatie toevoegen aan infuusvloeistof of rode afsluitdop op spuit plaatsen	5.4	Prikaccident voorkomen
6	Afronden	6.1	Plak VTGM sticker en houd schaalverdeling vrij	6.1	Behoud de afleesbaarheid van de inhoud
		6.2	Plaats desinfectanscaps op oplosmiddel	6.2	Voor desinfectie van de aanprikpunten
		6.3	Ruim afval op en reinig werkblad	6.3	Zodat je de werkplek schoon achterlaat
		6.4	Handschoenen uit + handen desinfecteren	6.4	Je bent klaar met de vieze handeling
7					

Nameting afdeling X

Dit tabblad vult zich automatisch als de metingen in de overige tabbladen worden ingevuld.		jan-21	nov-22
Datum meetmoment			
1. Controleren van het voorgeschreven geneesmiddel			
a. Controleert de medicatieopdracht op volledigheid vanuit de originele Medische Opdracht (MO)	1.a	100%	100%
b. Raadpleegt het Handboek Parenteralia	1.b	75%	80%
2. Maken en invullen van het etiket			
a. Vult het toedienetiket volledig in (m.u.v. paraaf en controle paraaf)	2.a	13%	85%
3. Berekenen van de benodigde hoeveelheden			
a. Voert berekeningen uit	3.a	80%	85%
4. Toepassen van hygiënemaatregelen			
a. Het deel van het werkblad waar op gewerkt wordt is leeg en schoon	4.a	87%	100%
b. Werkt als enige op het leeg gemaakte deel van het werkblad	4.b	100%	95%
c. Desinfecteert het werkblad met een gaas natgemaakt met alcohol 70%	4.c	33%	60%
d. Desinfecteert de handen met handalcohol	4.d	20%	65%
5. Verzamelen en klaarleggen benodigde materialen			
a. Zet juiste geneesmiddel(en) gereed	5.a	100%	100%
b. Zet juiste verdunnings-/oplosmiddel of infuus gereed	5.b	100%	100%
c. Controleert te gebruiken producten op vervaldata en bewaarcondities	5.c	73%	93%
6. Klaarmaken van het geneesmiddel			
a. Maakt 1 product gelijktijdig klaar	6.a	90%	95%
b. Kan werken zonder afgeleid en gestoord te worden	6.b	100%	100%
c. Desinfecteert rubber injectieflacons, aanprikpunt infuus en ampulhalzen of maakt gebruik van desinfecting cap	6.c	33%	60%
d. Droogt infectans aan de lucht	6.d	20%	55%
e. Draagt handschoenen bij het klaarmaken	6.e	100%	100%
f. Zuigt de juiste hoeveelheid op	6.f	100%	100%
g. Gebruikt de juiste maat spuit	6.g	100%	100%
h. Houdt naalden, toediensystemen en poorten steriel	6.h	100%	100%
i. Controleert op volledig oplossen (indien van toepassing)	6.i	90%	100%
j. Mengt tot homogeen (indien van toepassing)	6.j	100%	100%
k. Controleert het uiterlijk op hlderheid, kleur en afwezigheid van deeltjes	6.k	40%	85%

Dit tabblad vult zich automatisch als de metingen in de overige tabbladen worden ingevuld.		jan-21	nov-22
Datum meetmoment			
7. Paraferen van het toedienetiket			
a. Parafeert voor klaarmaken op het toedienetiket	7.a	87%	100%
b. Plakt het toedienetiket op gereed product (niet over maatverdeling!)	7.b	100%	100%
7c. Bewaart gebruikte flacons/ampullen voor controle door 2e persoon	7.c	95%	100%
8. Controleren door een 2e persoon			
a. Controleert het toedienetiket aan de hand van de originele MO	8.a	87%	93%
b. Controleert op juiste geneesmiddel en sterkte aan de hand van de lege flacon/ampul	8.b	67%	100%
c. Controleert op juiste verdunnings- en/of oplosmiddel*	8.c	80%	100%
d. Controleert de berekening door zelf een berekening te maken	8.d	67%	90%
e. Controleert de houdbaarheid/vervaldatum	8.e	60%	79%
f. Controleert het uiterlijk op helderheid, kleur en afwezigheid van deeltjes	8.f	60%	100%
g. 2e controle is onafhankelijk	8.g	100%	100%
9. Paraferen van toedienetiket door 2e persoon			
a. Parafeert voor de 2e controle op het toedienetiket	9.a	92%	100%
10. Werken in de LAF-kast/veiligheidswerkbank			
a. LAF-kast aanwezig?	10.a	95%	100%
b. Werkt in LAF-kast met handschoenen	10.b	100%	100%
c. Werkt in het midden	10.c	85%	95%
d. Kast is zo leeg mogelijk	10.d	100%	100%
e. Verstoort luchtstroom zo min mogelijk	10.e	50%	100%

Vragen?

Bedankt voor jullie aandacht

Wil je getraind worden of meer weten, vraag ons gerust!

Denise de Boer

d.s.m.de_boer@lumc.nl

06-30391091

JOB
Instruction
LUMC