

WHITEPAPER

# Alles over Obeya



*“De theorie is simpel, het in de praktijk goed uitvoeren is waar het ingewikkeld wordt.”*

Obeya expert Ruud van Schaik

## **Inleiding**

Samen met de rest van je afdeling of organisatie werk je hard aan het behalen van de bedrijfsdoelstellingen. Waarom lukt dat niet altijd? Het is een hele kunst om die doelen goed te communiceren, overzicht te houden op de voortgang én op tijd bij te sturen bij problemen. Obeya, een methodiek uit de Lean filosofie, helpt organisaties om dit proces van prestatie management soepel te laten verlopen.

## **In deze whitepaper**

- De opbouw van een Obeya
- Handvatten om zelf aan de slag te gaan
- Succesfactoren
- Obeya in de praktijk

# Inhoudsopgave

<b>Wat is een Obeya?</b>	<b><u>5</u></b>
<b>Waarom werken met Obeya?</b>	<b><u>7</u></b>
<b>Obeya vraagt om verdieping</b>	<b><u>7</u></b>
De inrichting van het Obeyabord	<u>8</u>
Leiderschap in een Obeya	<u>9</u>
De invloed van visueel management	<u>10</u>
Obeya en continu verbeteren	<u>11</u>
Obeya en Agile, gaat dat samen?	<u>12</u>
Hoe implementeer ik een Obeya?	<u>13</u>
<b>5 tips voor een succesvolle Obeya</b>	<b><u>14</u></b>
<b>Contact</b>	<b><u>15</u></b>

Obeya is een **fysieke plek waar visie, doelen, processen en verbeteringen samenkomen**. Het wordt wel eens vergeleken met een cockpit, de brug van een schip of een 'war room'.

# Wat is een Obeya?

Het **Obeya gedachtegoed** vindt haar oorsprong in Lean. Het is een term die wereldwijd wordt gebruikt door organisaties die streven naar een cultuur van continu verbeteren, wendbaarheid en betrokkenheid van medewerkers. Het is één van de snelst groeiende management aanpakken van dit moment.

De Obeya aanpak zorgt ervoor dat organisaties **sneller betere besluiten** nemen. Het verbindt strategie met uitvoering en management/directie met de werkvloer. Het biedt **inzicht en overzicht** in het woud aan doelen, programma's en projecten, zonder de kracht van zelforganisatie te verliezen. In Agile omgevingen wordt dit steeds vaker als het missende puzzelstuk gezien.

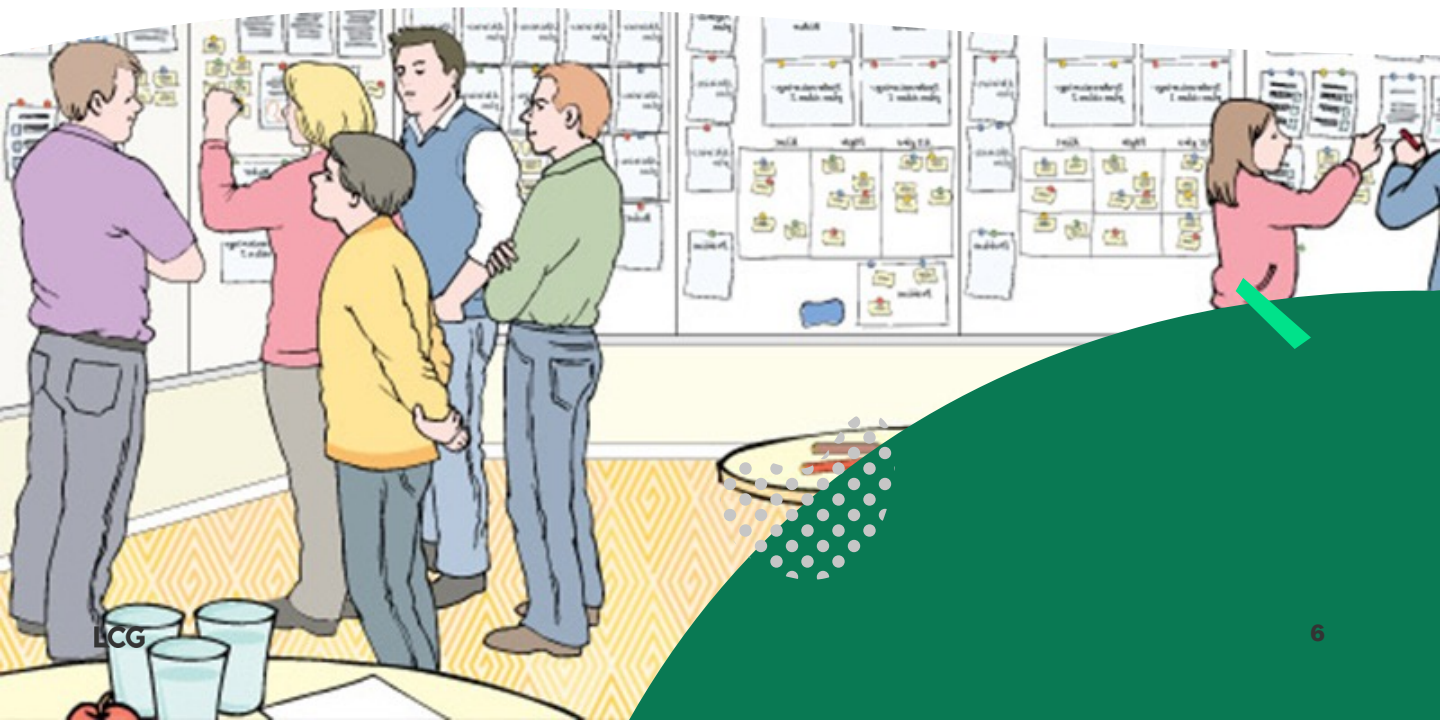
## Grote kamer

De term Obeya wordt ook gebruikt voor het instrument wat dit gedachtegoed in de praktijk brengt. Obeya is Japans voor 'grote kamer'. Het is een ruimte waarin de status van de belangrijkste bedrijfsprocessen en grootste verbeterprojecten zichtbaar worden gemaakt en waar de directie en projectleiders elkaar stand ontmoeten om de voortgang te bespreken.

De Obeya is – mits goed ingericht en geïmplementeerd – een waardevol middel om als top van een bedrijf ervoor te zorgen dat je scherpe doelen snel en zeker haalt. Met een Obeya sla je de **brug tussen de strategie van jouw organisatie en de uitvoering daarvan**.

Succesvol aan de slag gaan met een Obeya vraagt specifieke kennis en vaardigheden. **Getrainde Obeya professionals** zorgen dat een Obeya écht de brug slaat tussen de strategie van een organisatie, en de operationele uitvoering daarvan. Ze helpen de Obeya goed te verankeren in de organisatie en bouwen de routines die nodig zijn om uiteindelijk de lange termijn resultaten te behalen.

Onder de noemer '[Obeya Accelerator](#)' heeft LCG een programma ontwikkeld waarmee we op een duurzame manier de Obeya implementeren bij organisaties. Voor de lange termijn dus. In onze [Obeya trainingen](#) leer je zelf deze kennis en vaardigheden.





# Waarom werken met Obeya?

- ✓ Het maakt belangrijke informatie transparant
- ✓ Het verbetert de onderlinge samenwerking
- ✓ Het zorgt voor effectievere en snellere besluitvorming
- ✓ Zero reporting, zero meetings
- ✓ Geen tijdverlies door rapporten, alles is realtime te zien in de Obeya

## Obeya vraagt om verdieping

### De inrichting van het Obeyabord

Een Obeya bestaat uit drie muren met daarop verschillende borden met informatie. Je richt de Obeya room in op een manier die past bij jouw organisatie.

### Leiderschap in een Obeya

Leiders creëren de randvoorwaarden die nodig zijn om Obeya onderdeel te maken van de cultuur. De vraag is: Hoe doe je dat?

### De invloed van visueel management

Wat is visueel management? Wat is de rol hiervan binnen een Obeya? En hoe beïnvloeden ze elkaar?

### Obeya en continu verbeteren

Obeya faciliteert en stimuleert continu verbeteren in de organisatie op verschillende manieren.

### Obeya en Agile, gaat dat samen?

Wist je dat de Obeya ook een uitstekende tool is om in te zetten binnen Agile organisaties? In drie redenen leggen we uit waarom.

### Hoe implementeer ik een Obeya?

Er zijn een paar ingrediënten die positief bijdragen aan het omarmen van de strategie.

# De inrichting van het Obeyabord



Een Obeya bestaat uit **drie muren** met daarop verschillende borden met informatie. Hoewel er verschillende manieren bestaan om je Obeya op te bouwen, richt je de Obeya room in op een manier die past bij jouw organisatie. Wel komen de belangrijkste onderdelen vrijwel altijd in een bepaalde vorm terug.

## De 3 muren:

### ✓ Links: de doelenmuur

Toont de **strategische richting**. Missie, visie, kernwaarden. Je ziet de langetermijndoelen die worden vertaald naar kortetermijndoelen.

### ✓ Midden: de actiemuur

Bevat informatie over **de acties** die moeten bijdragen aan het halen van de doelen.

### ✓ Rechts: de issuemuur

**Obstakels, knelpunten en problemen** die het halen van de doelen in de weg staan. Aan het einde van de sessie worden de acties opgenomen in de middelste muur en wordt de rechtermuur 'schoongeveegd'.



# Leiderschap in een Obeya

Leiderschap in een Obeya omgeving vormt een **cruciaal onderdeel** voor het succes. Hoe zorg je er bijvoorbeeld voor dat je het meeste uit je team haalt? Welke rol vervul je als leider? Welke competenties en vaardigheden dient een leider te hebben om een Obeya zo effectief mogelijk op te zetten?

## Rol als leider voor een effectieve Obeya

Een goede leider staat open voor 'feedback en reflectie'. Zorgt voor 'zin in verandering' en draagt 'commitment' uit.

## Vaardigheden van een leider

Je denkt systemisch, maakt het abstracte praktisch en klein en motiveert. Je bent een verbinder en hanteert een mindset van continue verbeteren.

## Hoe Obeya leiderschapsvaardigheden ontwikkelt

Bouw je een Obeya, dan stop je daar een stuk van jezelf in. Je krijgt daar iets heel moois voor terug: je creëert namelijk een nieuwe structuur die jou de kans geeft je competenties als leider verder aan te scherpen.

[Lees volledig artikel](#)



# De invloed van visueel management op een Obeya

Visueel management en Obeya zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden. Maar [wat is visueel management](#), wat is de rol hiervan binnen een Obeya en hoe beïnvloeden ze elkaar?

Obeya is een middel om de strategie van de organisatie tot uitvoering te brengen. Normaal gesproken zit dat in heel veel documenten: jaarplannen, systemen, hoofden, maar ook Excellijsten. Is dat herkenbaar?

Wat Obeya zo krachtig maakt is dat je in één oogopslag het hele systeem bij elkaar hebt hangen. Hierdoor wordt het makkelijker om dingen aan elkaar te koppelen. Van een strategie tot en met je processen en projecten. Maar ook je knelpunten en problemen. Alles wat je moet doen om het doel van de Obeya te bereiken staat op het bord.

Visueel management is een noodzaak om dit goed te doen. Wanneer bijvoorbeeld informatie niet leesbaar is, er worden verkeerde kleuren gebruikt, de belangrijkste informatie staat in een hoekje. Al deze dingen hebben invloed op het gesprek en daarmee of je het goede aan het doen bent.

[Meer over visueel management & Obeya](#) →



# Obeya en continu verbeteren

Obeya faciliteert en stimuleert continu verbeteren in de organisatie op verschillende manieren;

**Obeya stimuleert open communicatie.** Alle informatie over prestaties en resultaten is transparant. Deze openheid motiveert mensen om samen te werken, leren en verbeteren.

**Obeya brengt perspectieven samen.** Als je met collega's van verschillende afdelingen bij elkaar komt, leer je over elkaars processen en uitdagingen. Je perspectief wordt breder en je begrijpt onderlinge afhankelijkheden beter.

**Obeya maakt data makkelijk te begrijpen.** In de Obeya ben je continu aan het visualiseren. Je begrijpt taaiere cijfers daardoor veel sneller en dat maakt het stukken makkelijker om knelpunten te herkennen.

**Obeya creëert focus.** Obeya is een centrale ruimte waarin de stuurgroep elke week samenkomt om de resultaten te bekijken en problemen op te lossen. Op deze manier wordt continu verbeteren onderdeel van het standaard bedrijfsproces.





# Obeya en Agile, gaat dat samen?

Lean en Agile versterken elkaar! De Obeya wordt (als Lean tool) gebruikt om doelen te realiseren. Maar wist je dat Obeya ook uitstekend werkt binnen Agile organisaties? [In drie redenen leggen we uit waarom](#). Tipje van de sluier: het grootste voordeel is dat je sneller en beter je organisatiedoelstellingen haalt.



1. De Obeya maakt doelen **op korte termijn concreet, op lange termijn richtgevend**.
2. In een **Obeya gebruik je altijd KPI's mét een norm of doelstelling** om te weten of je in het juiste tempo vooruitgang boekt.
3. **Evaluëren**: Aan het einde van iedere Obeya bespreek je wat je kunt verbeteren om de volgende keer effectiever te zijn.

# Hoe implementeer ik een Obeya?



**Wat is er nodig om de strategie van jouw organisatie werkend te krijgen? Het antwoord: Obeya. Onder de noemer 'Obeya Accelerator' heeft LCG een programma ontwikkeld waarmee we op een duurzame manier de Obeya implementeren bij organisaties. Voor de lange termijn dus.**

In 4 fasen komen we tot een werkende Obeya voor jullie organisatie: intake, voorbereiding, uitvoering en nazorg/borging. We maken deze Obeya op maat. Dat levert een duurzame manier van werken op waarbij altijd zichtbaar is of je op koers zit en of je de juiste koers vaart.

[Meer over de Obeya Accelerator](#)

## Zelf aan de slag met een Obeya trainingen

In één van de Obeya trainingen leer je de basisprincipes van Obeya ([Foundation](#)), leer je er een bouwen en begeleiden ([Practitioner](#)) en leer je hoe je een Obeya succesvol implementeert ([Coach](#)).

# 5 tips voor een succesvolle Obeya

De Obeya is – mits goed ingericht en geïmplementeerd – een waardevol middel om als top van een bedrijf ervoor te zorgen dat je scherpe doelen snel en zeker haalt.

Maar waar voldoet een goede Obeya aan? Wat moet je als manager hierbij vooral wel en niet doen? [Leer hoe je beter je organisatie of je projecten kunt aansturen](#). Richt je eigen Obeya in en ontdek hoe je sneller en effectiever je doelen behaalt met deze 5 tips:

## Wees transparant

Je moet transparant kunnen en durven zijn. Een Obeya toont de status van lopende processen en scores van kpi's. Wanneer die niet 'eerlijk' zijn, stuur je niet op het juiste.

## Houd het kort en bondig

In een Obeya wordt het overleg kort en bondig gehouden. Geen lange vergaderingen en rapportages. Dit kan alleen met een goede voorbereiding.

## Eerst draaien, dan verfraaien

Als je voor het eerst gaat werken met dit instrument, waak er dan voor het niet direct perfect te willen ontwerpen.

## Elke keer inhoudelijk samen beter

Om de Obeya ook echt als cockpit te laten werken, is het belangrijk dat de Obeya ook na de eerste ontwerpfase snel aangepast kan worden.

## Het proces evalueren is belangrijk, maar wel pas na afloop

Tips en tops na afloop van de sessie. Niet tijdens, dat zorgt voor onnodig lange sessies en niet over het juiste.





## **Aan de slag met Obeya?**

We kunnen ons zo maar voorstellen dat je enthousiast bent geworden van deze whitepaper. Meer weten? Bel of mail met onze lead consultant Roderik om je vraag of uitdaging te verkennen.

[roderik@lcgconsulting.com](mailto:roderik@lcgconsulting.com)

+31 (0)85 0655 392

# LCG

Bouwen aan een  
samenleving die klaar is  
voor de toekomst.



Postbus 2551  
3500 GN Utrecht

[info@lcgconsulting.com](mailto:info@lcgconsulting.com)  
085 – 0655 392

