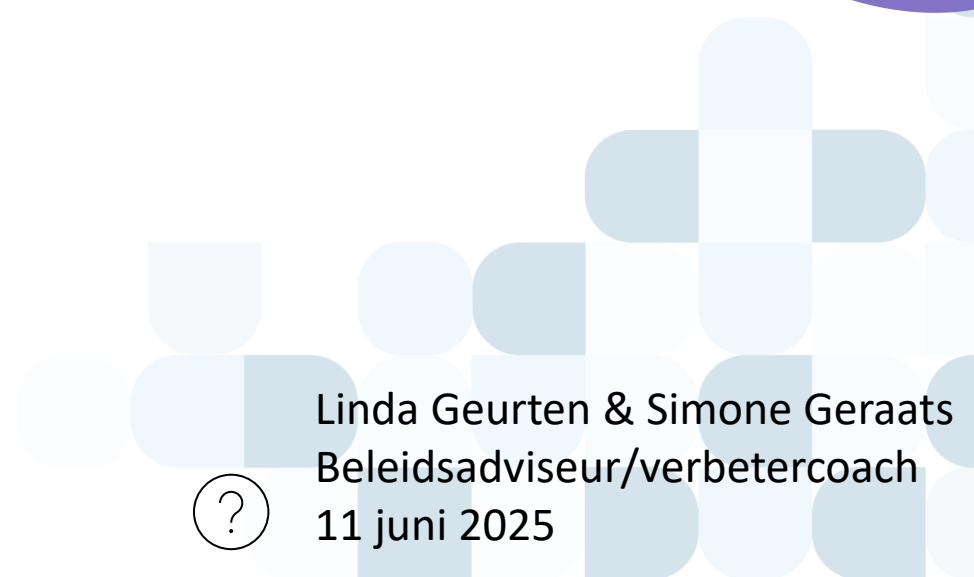




Een BOOST aan Continu Verbeteren in Zuyderland



Linda Geurten & Simone Geraats
Beleidsadviseur/verbetercoach
11 juni 2025



Wooclap



1

Ga naar wooclap.com

2

Voer de code van het evenement in de bovenste banner in

Evenementcode
LIDZ



Antwoorden per sms inschakelen

Inhoud



Continu Verbeteren
In Zuyderland



Wat is een BOOST?



Tijdslijn van een
BOOST



Team building



Vragen?

Inhoud



Continu Verbeteren
in Zuyderland



Wat is een BOOST?



Tijdslijn van een
BOOST



Team building



Vragen?



Continu verbeteren

Verbeterkeuzekaart



CV in je team

Continu verbeteren als methodiek voor verbetercultuur op de hele afdeling



CV Leiderschap



CV in projectvorm

Projecten op je afdeling stroomlijnen door principes van continu verbeteren toe te passen.

1. Verbeterbord

2. Dag- weekstart

3. 5s/ standaardisatie

4. Prestatie indicatoren

5. Verspillingen

6. Feedback



Werken met (verpleegkundige) uitkomsten

Verbeteren van prestatie-indicatoren zoals in het verpleegkundig dashboard of patiënttevredenheid

7. Verpleegkundige dashboard

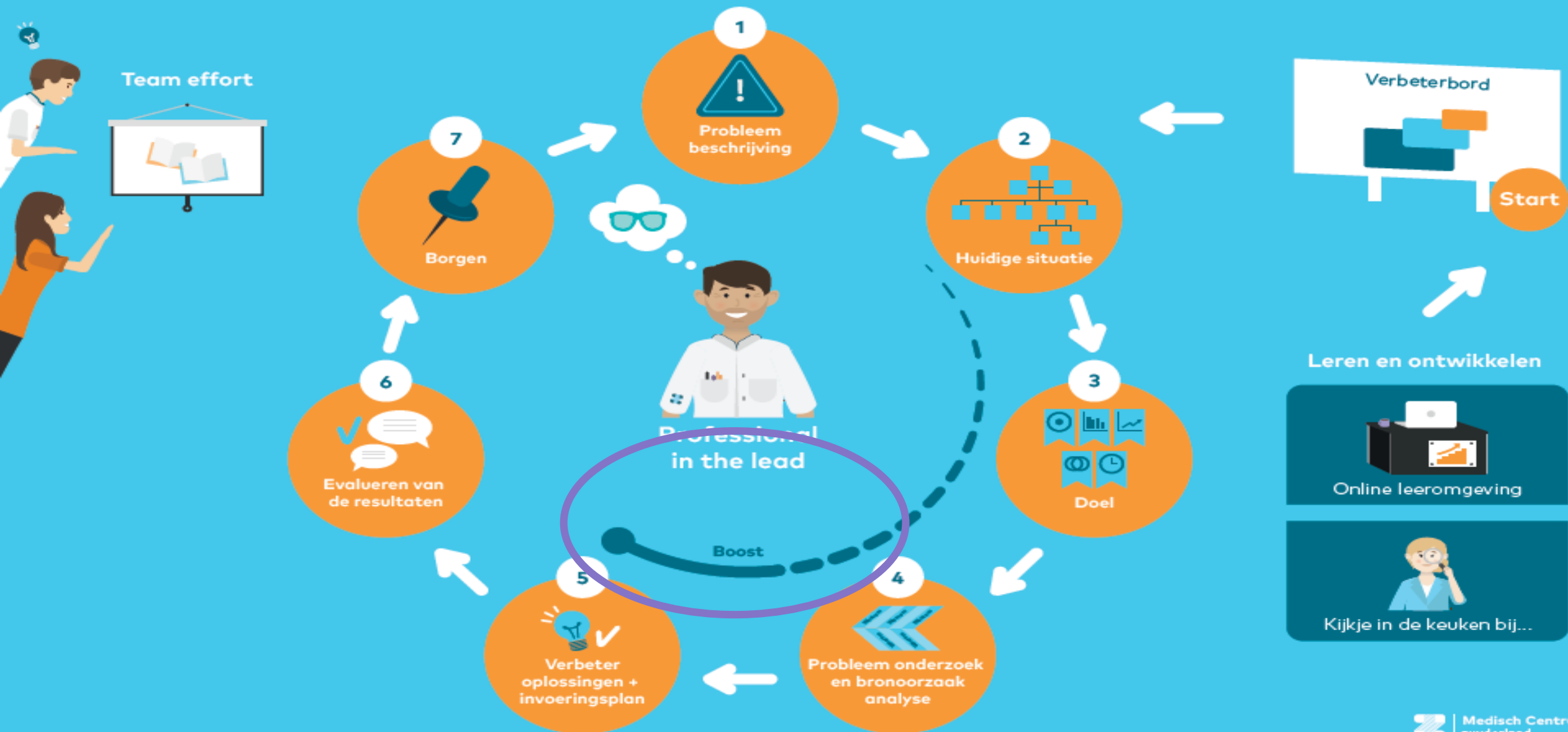
8. Verbetercyclus

Vernieuwde aanpak met 7 stappen volgens A3 methodiek



Continu verbeteren

"het is ook jou zorg"



Inhoud



Continu Verbeteren
In Zuyderland



Wat is een BOOST?



Tijdslijn van een
BOOST



Team building



Vragen?

BOOST: de verbetercyclus in een snelkookpan

Tijdens een BOOST werk je aan stap 3 t/m 5 van de verbetercyclus



Met een BOOST doorloop je versneld de verbetercyclus op een helder en afgebakend verbeterpunt

Wat is een Continu Verbeteren BOOST?



Wat is een Continu Verbeteren BOOST?

Regulier traject



3 maanden doorlooptijd

BOOST traject



3-5 dagen doorlooptijd

Maar...

Inhoud



Continu Verbeteren
In Zuyderland



Wat is een BOOST?



Tijdlijn van een
BOOST

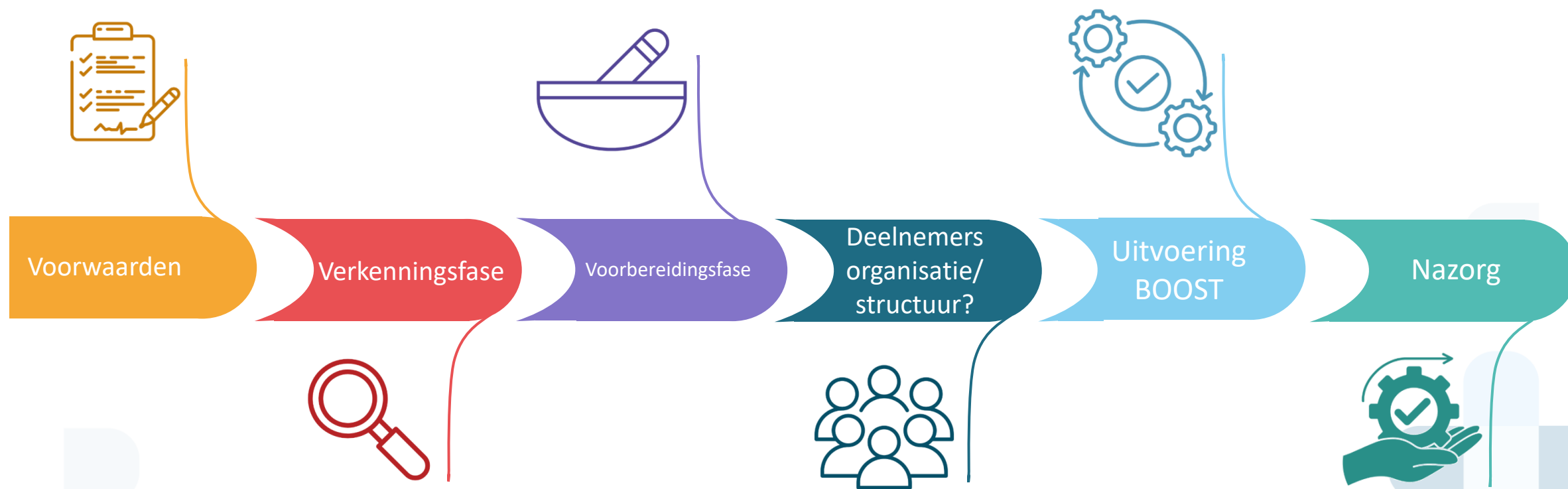


Team building



Vragen?

Tijdslijn



Tijdlijn



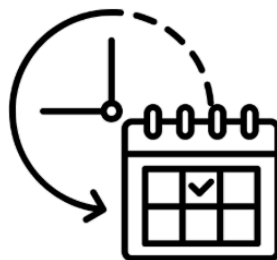
Voorwaarden



Voorwaarden



Scope
Betrokken
Dagelijkse terugkoppeling



3-5 dagen
100% aanwezig



Kennis, analytisch vermogen,
multidisciplinair team



Tijdlijn



Voorwaarden

Verkenningfase





Verkenningfase

Wat doen/deden we

- T -8; Verkenning onderwerp met management en stakeholders bepalen
- T -5; Kick-off met stakeholders
- T -4; Stap 1: Komen tot een gezamenlijke probleemstelling



→BOOST; ja of nee?

- Welk (deel)proces gaat we aanpakken?
- Wie zijn dan deelnemers BOOST team.



GEMBA



Wat hebben we geleerd

- Max 6 maanden, soms sneller
- Stakeholders bij elkaar brengen levert meer op dan alleen het oplossen van een probleem.

Voorbeelden probleemstelling

BOOST 1

Hoe komt het dat de RVE manager van het lab er niet in slaagt **om het aanvraagproces, ontvangst en verdeel proces op de FO zo te organiseren** dat alle afdelingen van het lab de juiste monsters volledig en tijdig aangeleverd krijgen die leiden tot werkplezier voor alle lab medewerkers.

BOOST 2

*Hoe komt het dat het lang (tertiaal) duurt om de OK **planning**, beddenplanning, artsenrooster en planquota **op elkaar af te stemmen** zodanig dat er x% minder bedden/OK's geannuleerd hoeven te worden waardoor meer patienten "geholpen" kunnen worden*

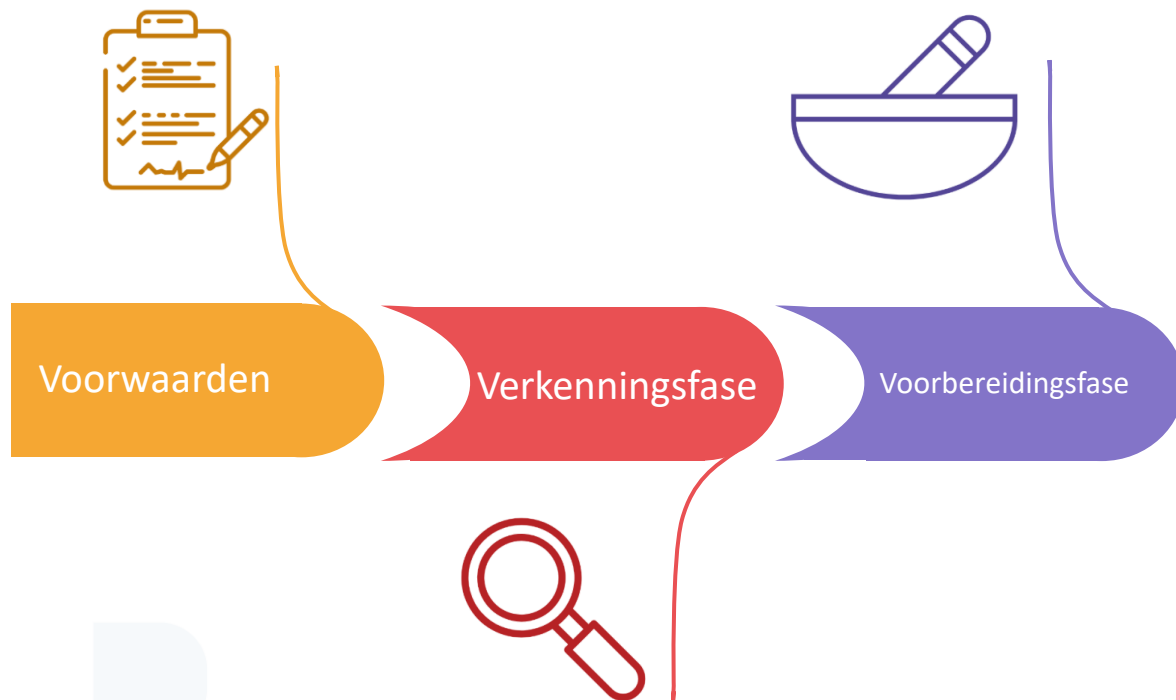
BOOST 1

Hoe komt het dat het niet lukt **het aantal correcties** in het aanvraag-, ontvangst- en verdeelproces (pre-analyse proces) **te verminderen** om alle afdelingen van het lab de juiste monsters volledig en tijdig aan te leveren zodanig dat tevredenheid van medewerkers lab en aanvrager toeneemt?

BOOST 2

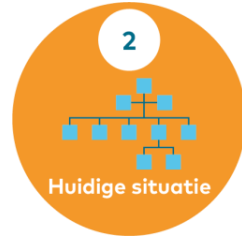
*Hoe komt het dat het niet lukt om binnen 4 weken een **T-planning** te realiseren **met voorspelbare uitstroom** en een zo vlak mogelijke patiënt aanwezigheid via 1 data gedreven systeem, zonder bijsturing zodat 90% van de capaciteit (incl. speed) benut wordt?*

Tijdslijn





Vorbereidingsfase



Wat doen/deden we

- T -3; Stap 2: huidige situatie
 - VSM sessie (deelnemers bepalen aan de hand van probleem/deelprocessen)
 - Data analyse (meetplan, metingen, nul-meting) 
- T -3 tot T -1; Faciliteren (ruimtes regelen, zorgen dat iedereen die betrokken is de overleggen in de agenda krijgt en voorbereidingsmateriaal ontvangt, uitwerken van flaps)
- T-1 tot T; puntjes op de “i”.

Wat hebben we geleerd

- Niet iedereen die de verkenning en voorbereiding heeft meegedaan is altijd nodig in de boostweek zelf.
- Voldoende ruimte plannen voor de data analyse. (zeker 6 weken)
 - Als voorwaarden stellen dat data al voorhanden/verzameld is.

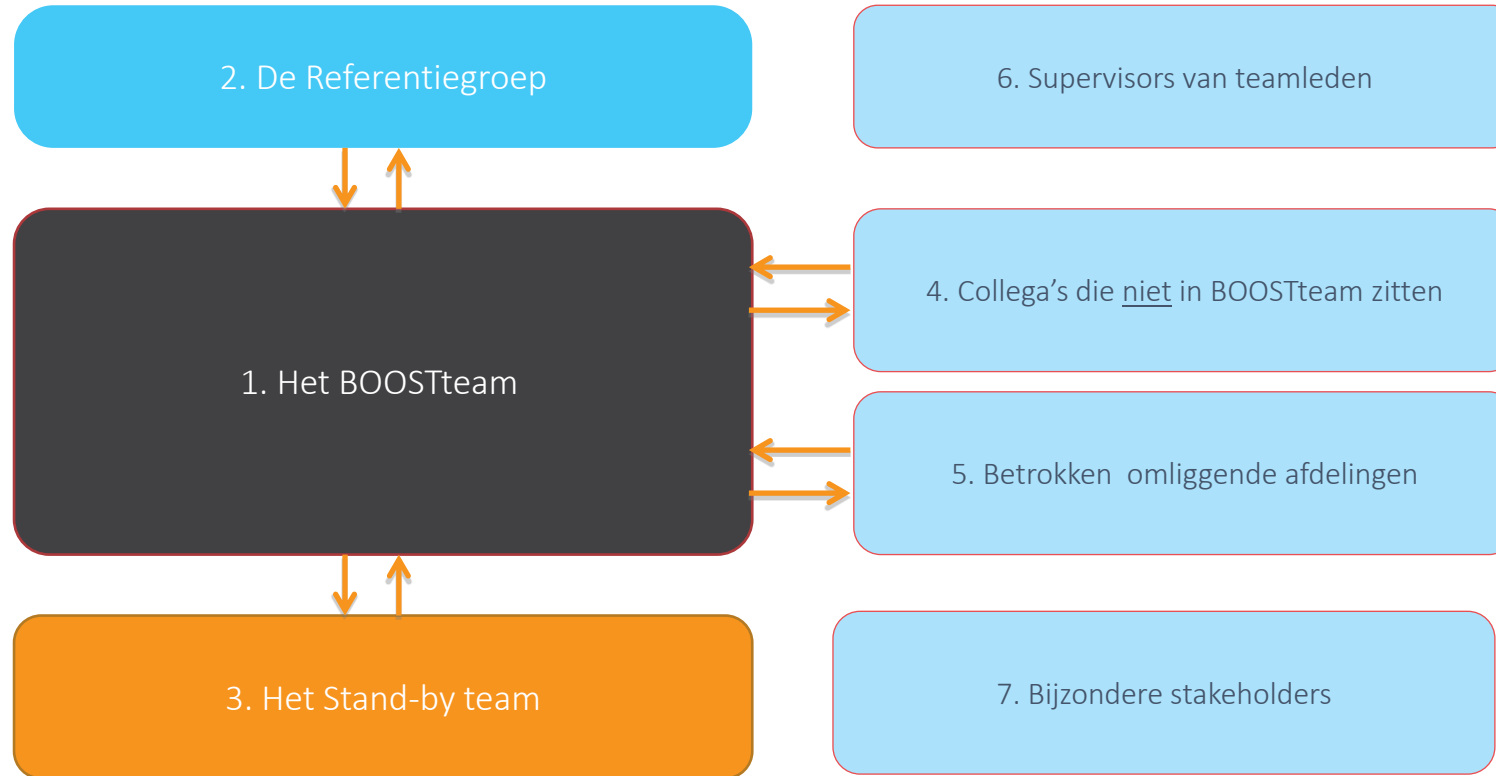
[illegible]

Tijdslijn



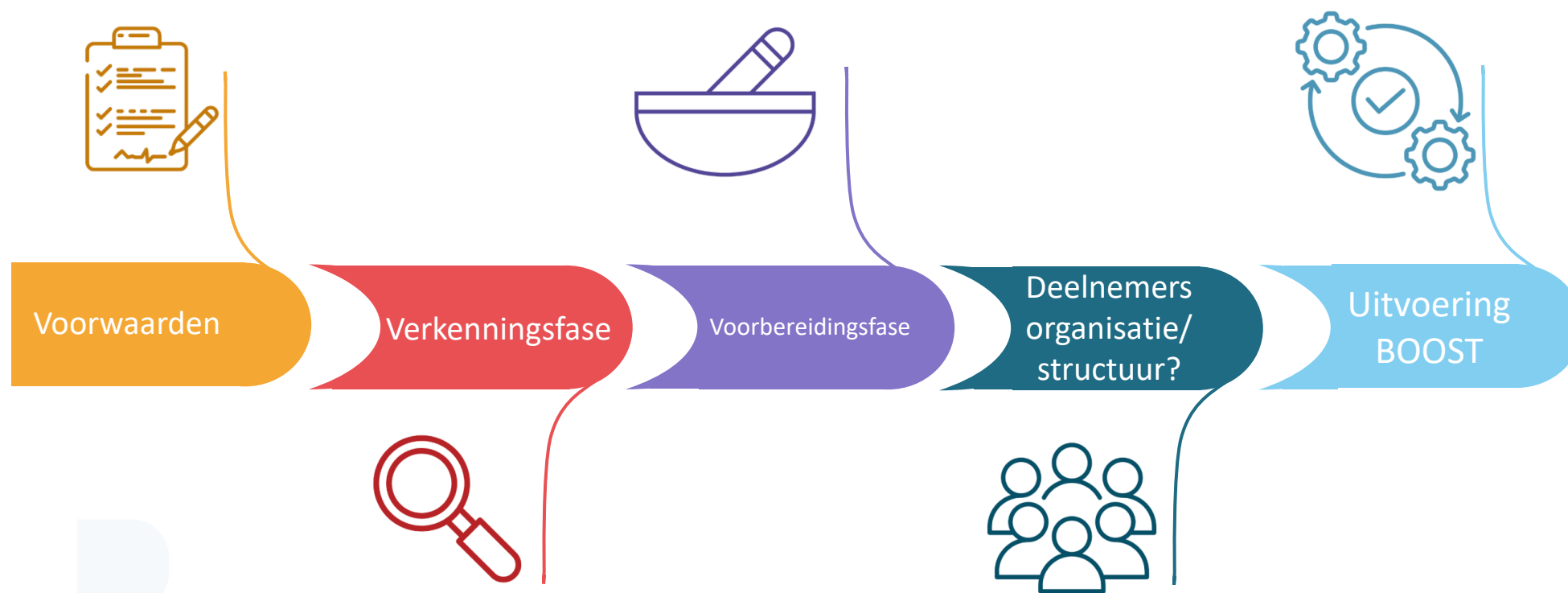


Deelnemers organisatie/structuur?



Actieve groepen tijdens BOOST

Tijdslijn

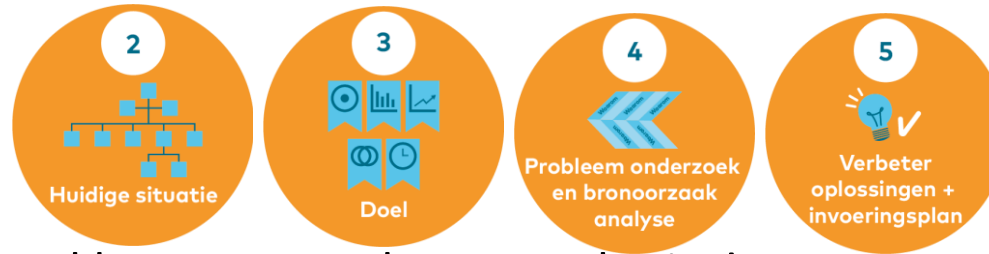




Uitvoering BOOST

Wat doen/deden we

- Zie weekplanning
- BOOST team is om 16:30/17:00 klaar maar verbetercoach niet!



Wat hebben we geleerd

- Doe een BOOST niet alleen als verbetercoach
- Verbetercoach ook 100% aanwezig
 - Maandag erna besteden aan uitwerking/finishing touch
 - Begeleiding op onderstroom tijdens BOOST-week
- Betrokkenheid referentie groep belangrijk
- Energizers, snacks en muziek
- Plan de eindpresentatie op de afdeling
- Zorg voor klein presentje voor deelnemers



Uitvoering BOOST

Dag 1

- Kick-off
- **Doornemen** huidige situatie
- **Data-analyse** bespreken
- Identificeren verspilling
- **Bepalen doelsituatie**
- **Analyseren kernoorzaken**
- Statusupdate aan Referentiegroep
- Evaluatie van de dag

Dag 2

- Check-in
- Vervolg analyseren en **vaststellen kernoorzaken**
- Brainstorm **verbeterideeën**
- Prioriteren ideeën (waar we invloed op hebben)
- Statusupdate aan Referentiegroep
- Evaluatie van dag

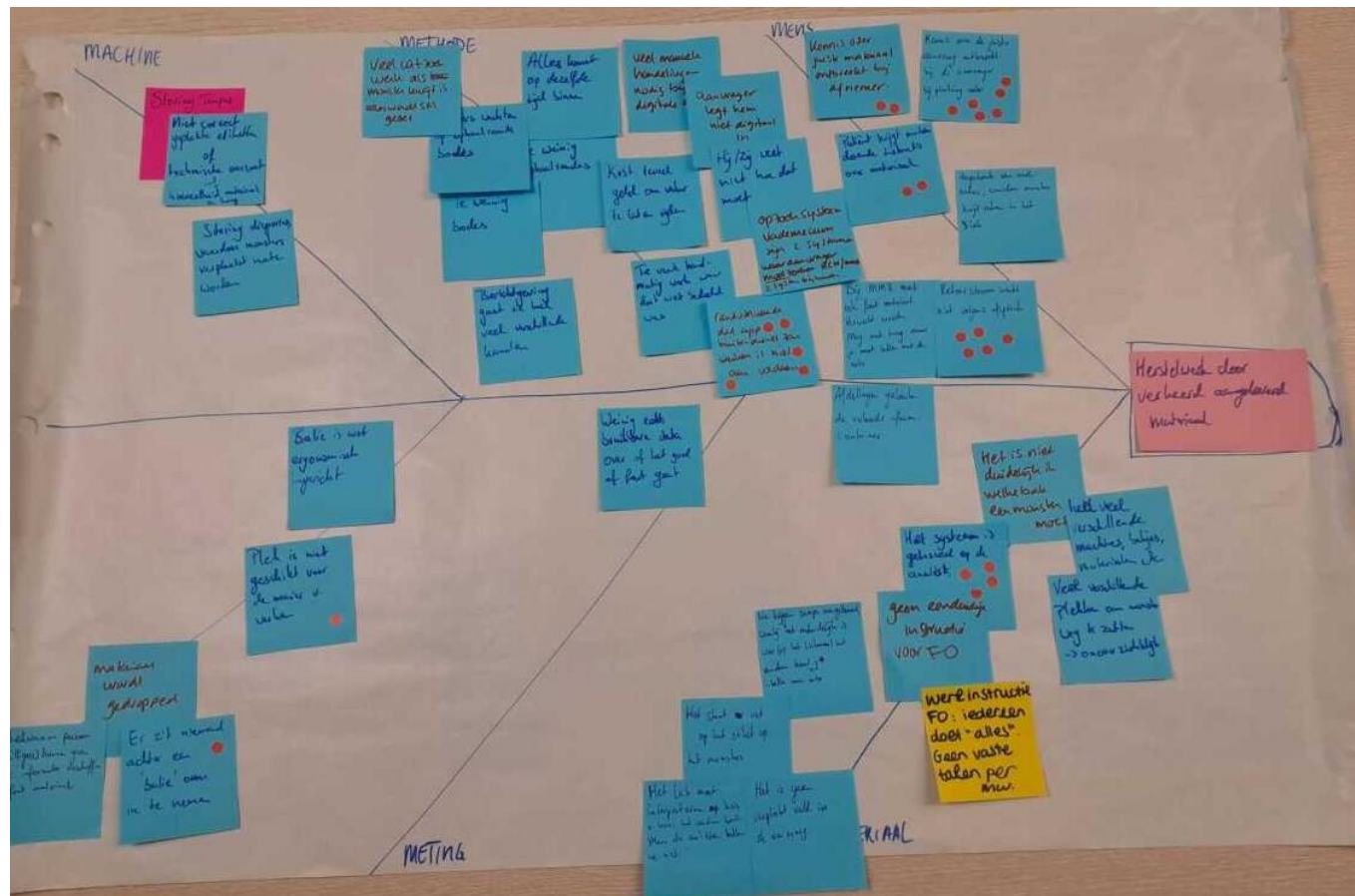
Dag 3

- Check-in
- Ontwerp van pilot/**voorbereiden implementatie**
- Pilot uitvoeren / werken aan implementatie
- Terugkoppeling naar afdeling
- Statusupdate aan Referentiegroep
- Evaluatie van dag

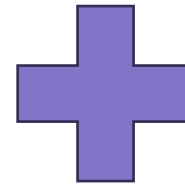
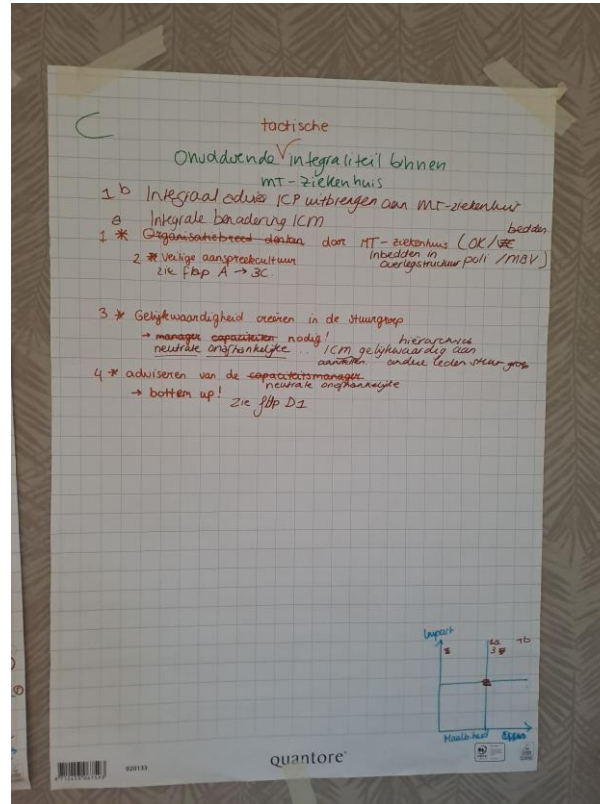
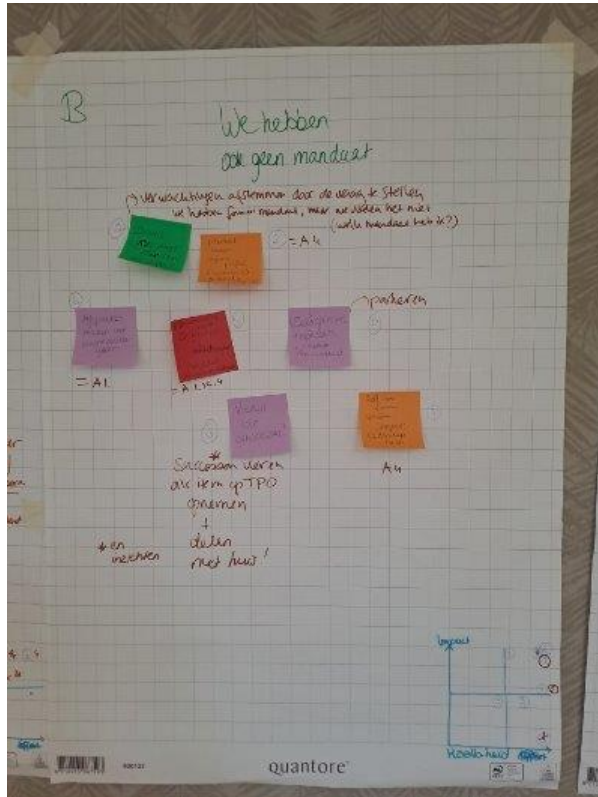
Dag 4

- **Plan maken voor handhaven verbeteringen**
- Documenteren BOOST week
- Voorbereiden presentatie
- Eindpresentatie Referentiegroep en overige betrokkenen
- Afsluiting met borrel

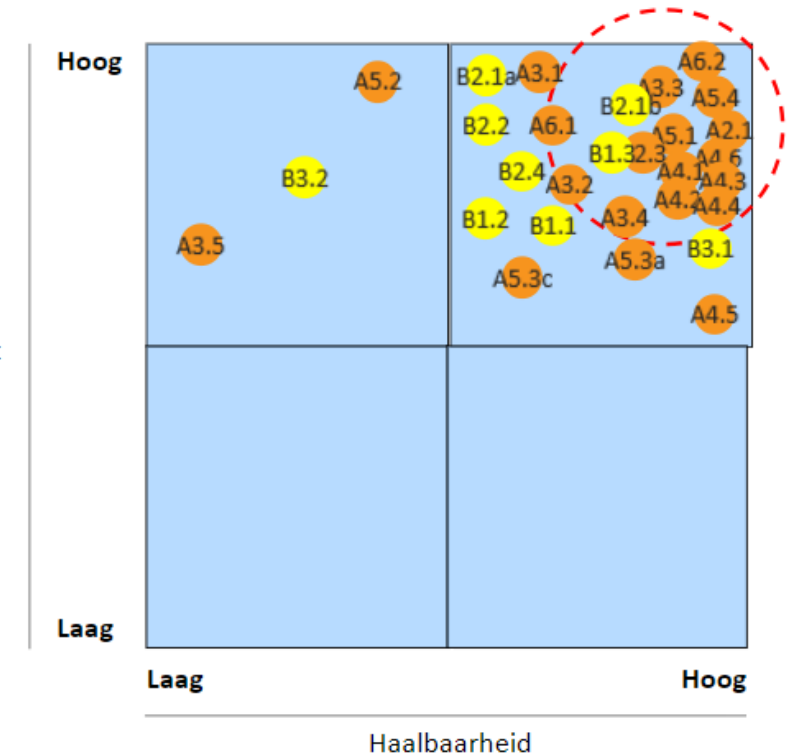




Brainstorm oplossingen



Impact



Uit 31 oplossingen 20 stuks geprioriteerd op basis van impact/haalbaarheid matrix

BORGING		
ONDERWERP	EIGENAAR	CONTACTPERS. ^{CV}
1. Herinrichting Balie	Rachelle (?)/Erik	Linda
2. Retour sturen 'fout' materiaal	Vera	Simone
3. Herbevestiging Profielaanvragen	Jure	Linda
4. Herontwerp Etiketten	Tim	Simone
5. Procedure teughoppeling fouten	Vera	Linda
6. Cascade printers	Erik	Simone
7. Scholing	Erik	Simone
8. Klinische Voorafname	Erik	Linda
9. App decentrale bloed afname	Majja	Linda
10. App informatievoorziening	Jolanda	Simone

Acties:

- Eigenaars plannen visite afpraak in met Simone/Linda
- Linda & Simone plannen periodieke overleg in met Sandra
- Evaluatieavond met hele groep op donderdag 7 maart 08:30
- Activiteit BOOST week op agenda + Overleg speciale afdelingstafels -> Erik
- Communicatie via Kuchenschedelings b. hand v.d. Maand over Boost (volledig) -> Eigenaars sturen naar Erik & Vera
- Alle documenten van BOOST week delen met de groep -> Simone
- Afgeleverd inplannen voor data -> Jolanda, Tim, Simone

TO DO	DOING	DONE
		Retour sturen 'fout' materiaal terug delicat go? Herbevestiging afgeleid wie doet profielaanvragen in ↓ Herinrichting Balie + Werkinstructie Herontwerp etiketten + Herontwerp etiketten Procedure teughoppeling fouten intern b. overleg Cascade printers Scholing overleggen (intern b. overleg)



Feiten

2 vlaaien

0,5 kg spekjes

1 kg kruidnoten

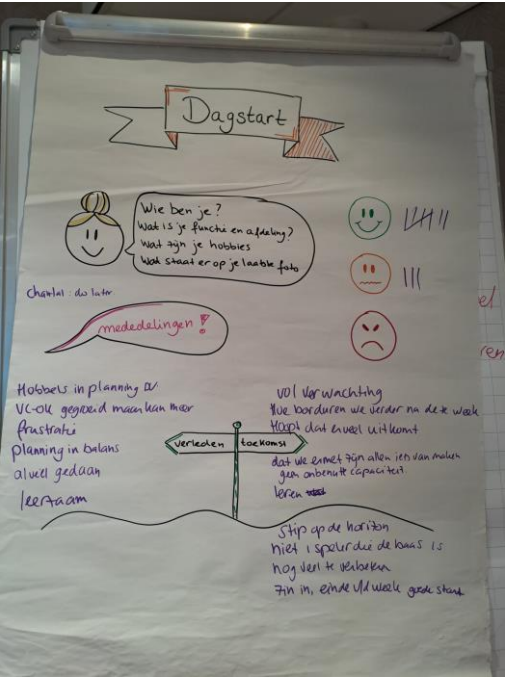
600 gram drop

35 meter flipover

300 post-its



De hulptroepen van deze week



30 flipover vellen

324 post its

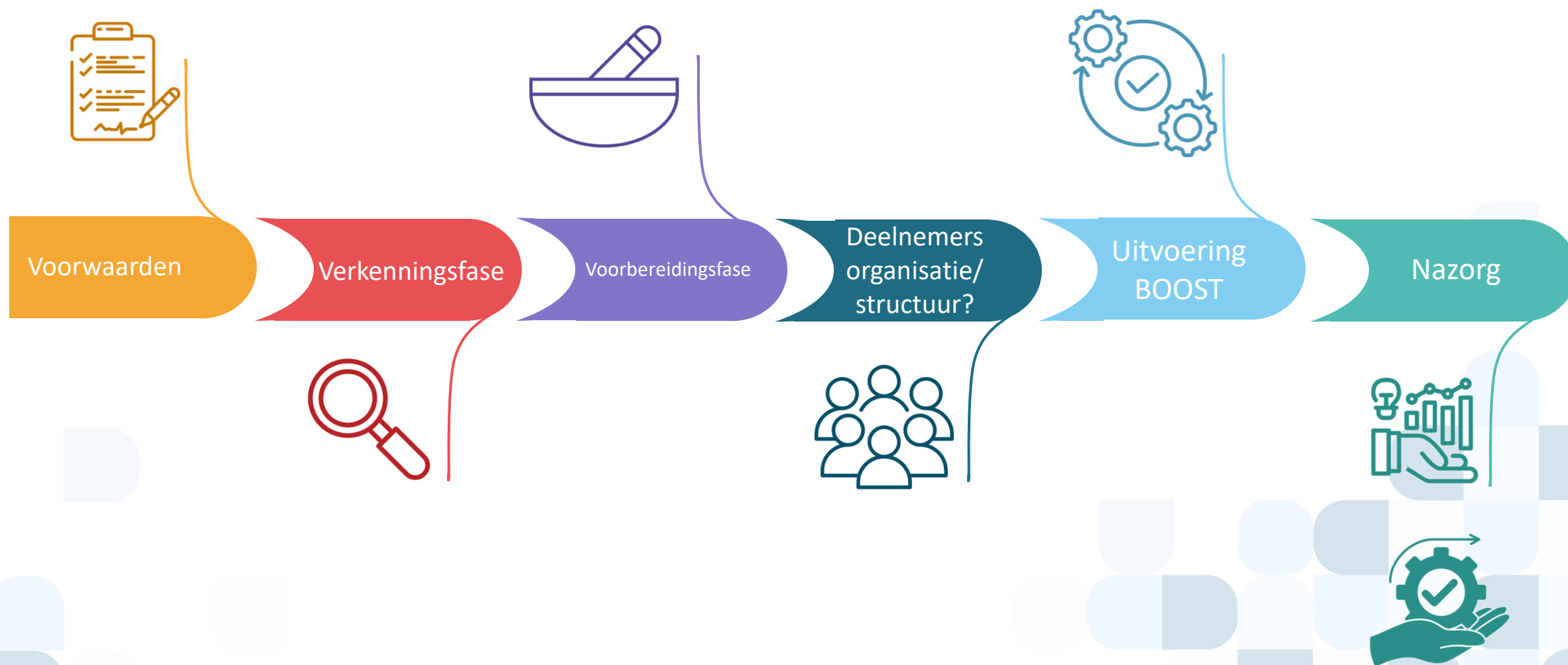


3 bakken komkommer en tomaatjes,
1 zak spekjes en 4 zakken drop



bonbons van Eric

Tijdslijn





Nazorg

Wat doen/deden we

- T +1; Stap 5: Invoeringsplan
 - Frequente bijeenkomsten (deel van) BOOST team en management
- T +6; Stap 6: Evalueren van de resultaten



Wat hebben we geleerd

- Plannen van de bijeenkomsten en opvolging invoeringsplan cruciaal
- Afspraken maken over rol en betrokkenheid verbetercoaches
- Maak een voortgangsdokument waar iedereen bij kan

Inhoud



Continu Verbeteren
In Zuyderland



Wat is een BOOST?



Tijdslijn van een
BOOST



Team building

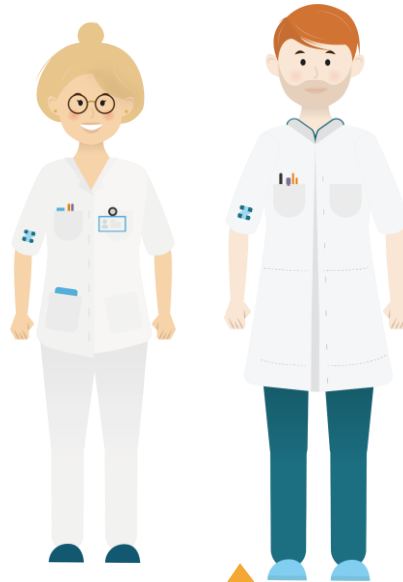


Vragen?

Team building

Een verrassende
methode, die werkt!

Het was een intensieve
week. Met goed resultaat.
Dit was mijn eerste
verbeterproject en zeker
de moeite waard



In korte tijd veel
informatie en inzicht in
waar de knelpunten
zitten

Door in een 'bubbel' te
zitten blijf je gefocust.

Goed om ook als
medisch specialist
zo'n heel proces te zien

Inhoud



Continu Verbeteren
In Zuyderland



Wat is een BOOST?



Tijdslijn van een
BOOST



Team building



Vragen?



Bedankt voor jullie aandacht!

continuverbeteren@zuyderland.nl