

.....

Meten is weten...

Hoe ver is jouw organisatie met continu verbeteren?

Marja Polderman en Margriet Sijtsma

OLVG

Lizeth Abrahamsen

Improvery

11 juni 2025

Beter in Amsterdam



Inhoud

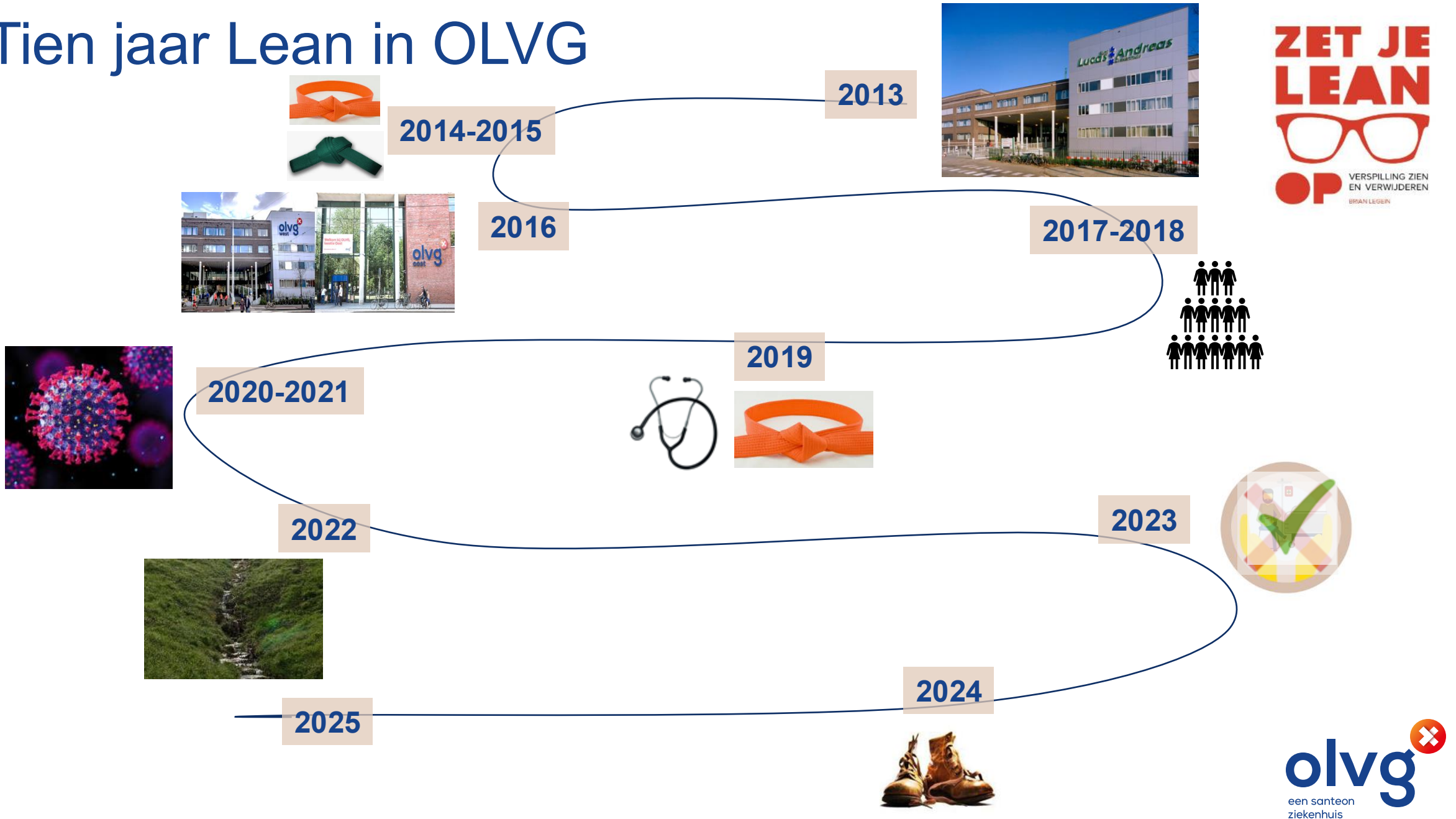
1. Welkom
2. 10 jaar Lean in OLVG
3. Kennismaking 5P piramide Improvery
4. Analyse huidige situatie dmv 5P piramide
5. OLVG: hoe nu verder?
6. Afronden



Check in – 5 min

Sta op als....

Tien jaar Lean in OLVG





5P Piramide workshop



IMPROVERY
mensen én prestaties

olvg 
een santeon
ziekenhuis



Het 5P-model: De integrale veranderaanpak van Improvery

Integrale LEAN
& Continu verbeter-
aanpak van



5P-model

People

Leidinggevend en medewerkers zijn in staat om continu te verbeteren.

Purpose

Iedereen werkt samen aan dezelfde doelen.

Problem Solving

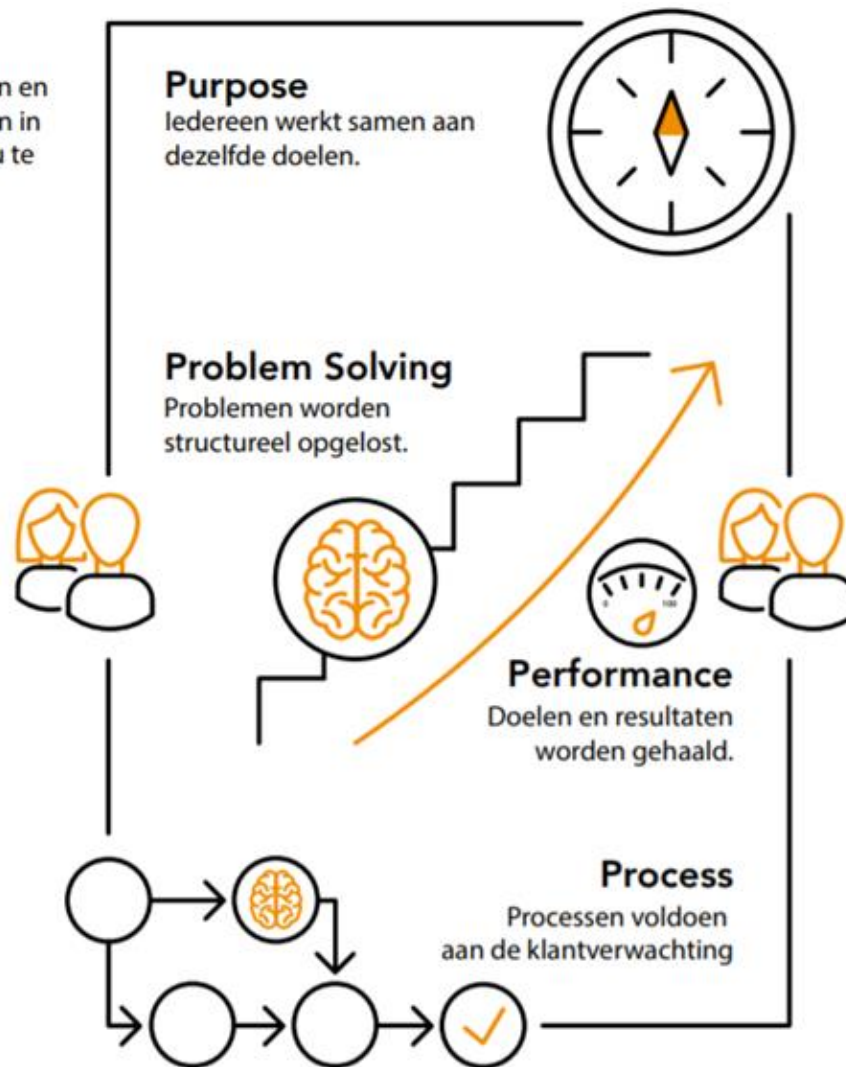
Problemen worden structureel opgelost.

Performance

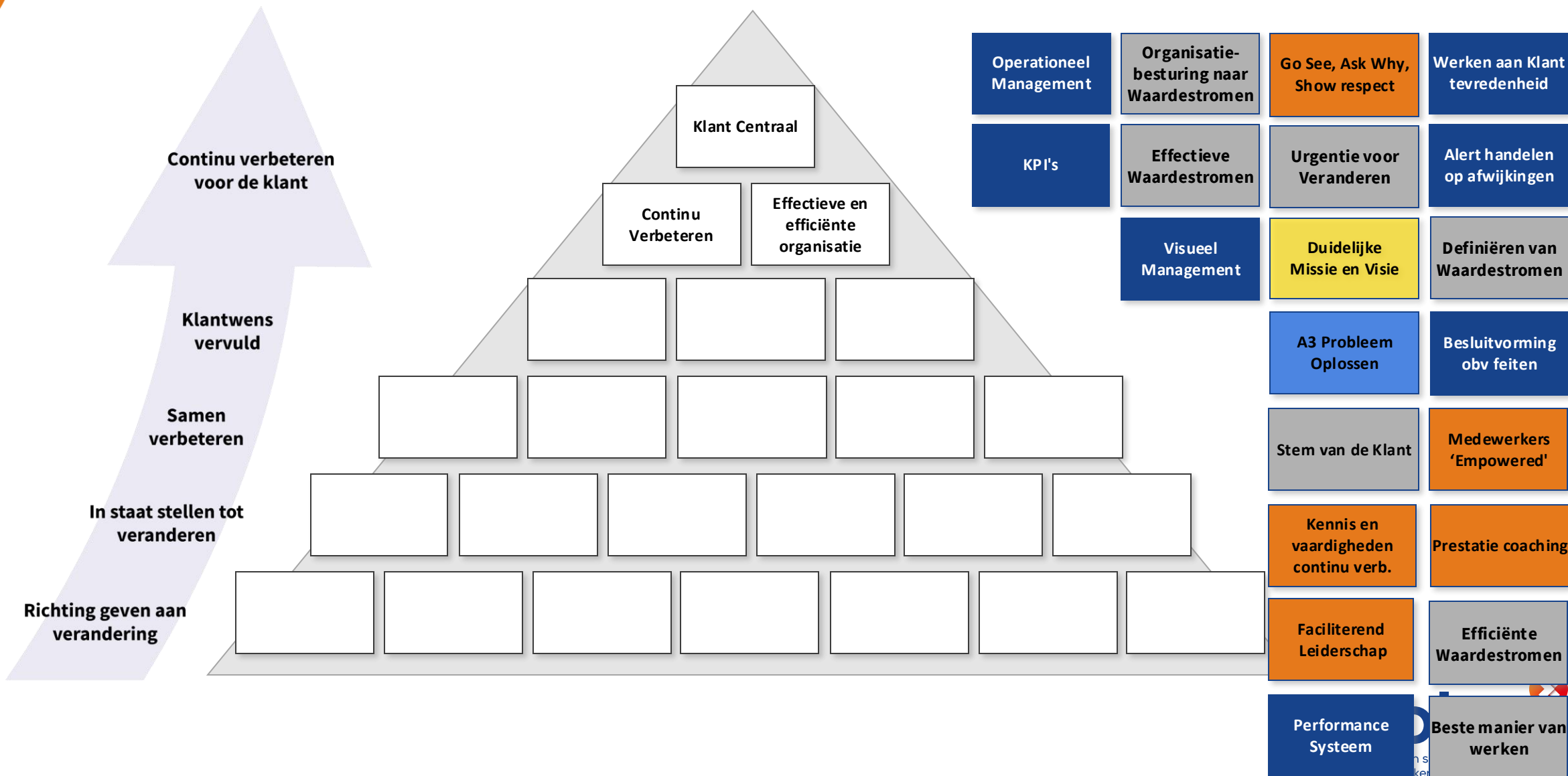
Doelen en resultaten worden gehaald.

Process

Processen voldoen aan de klantverwachting







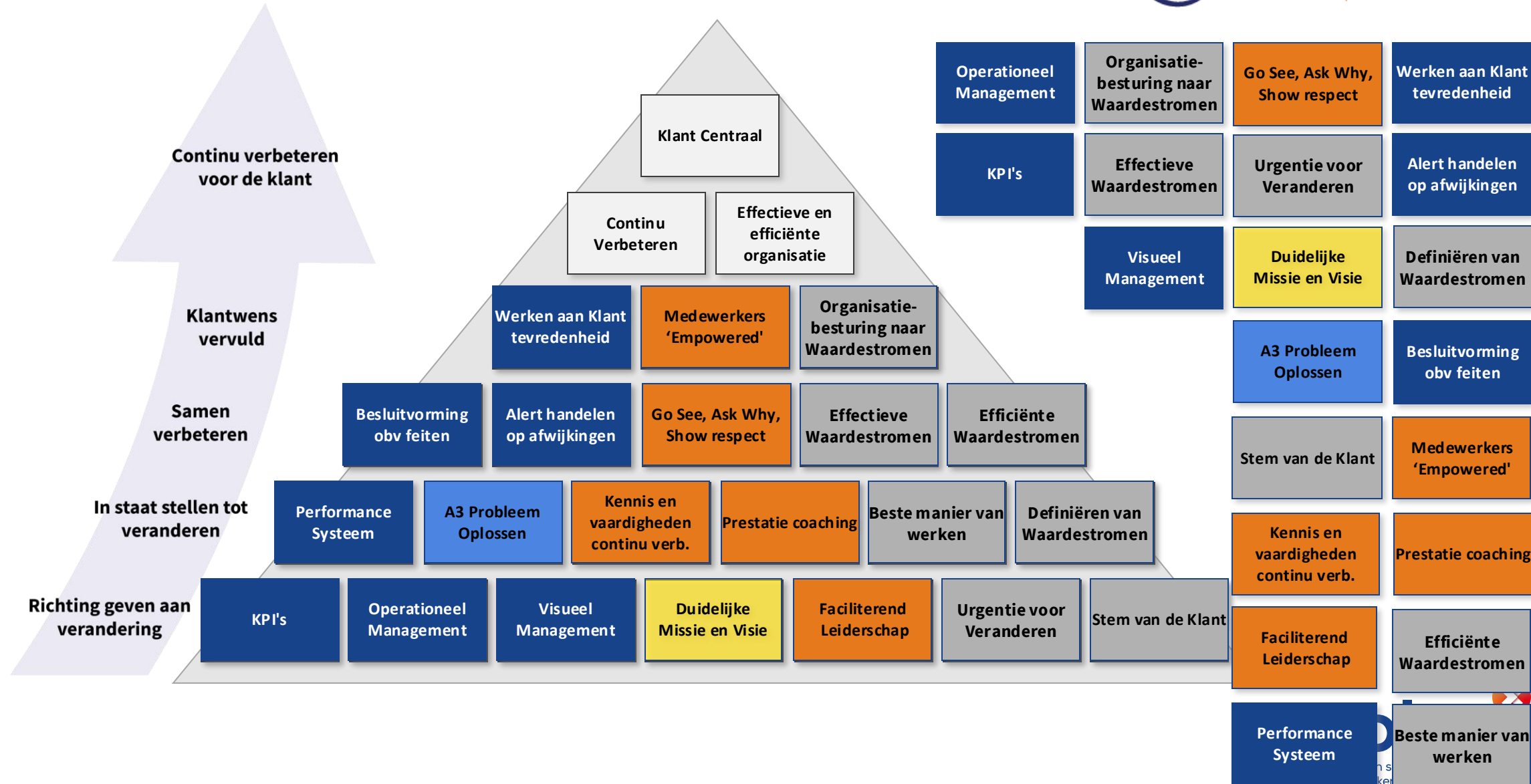


Experimenteren

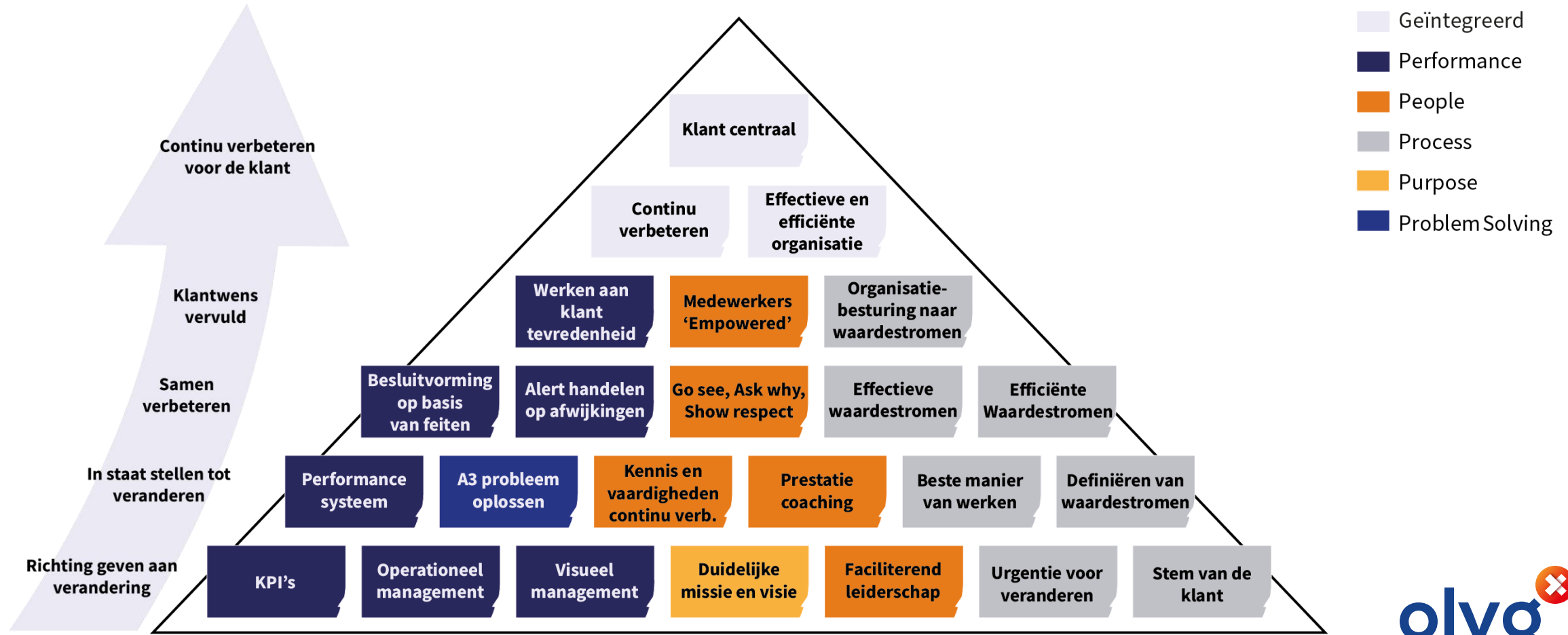
- Verdeel in 4 groepen
- Leg de begrippen op de juiste laag
- Leer ons groeimodel kennen!

15 min

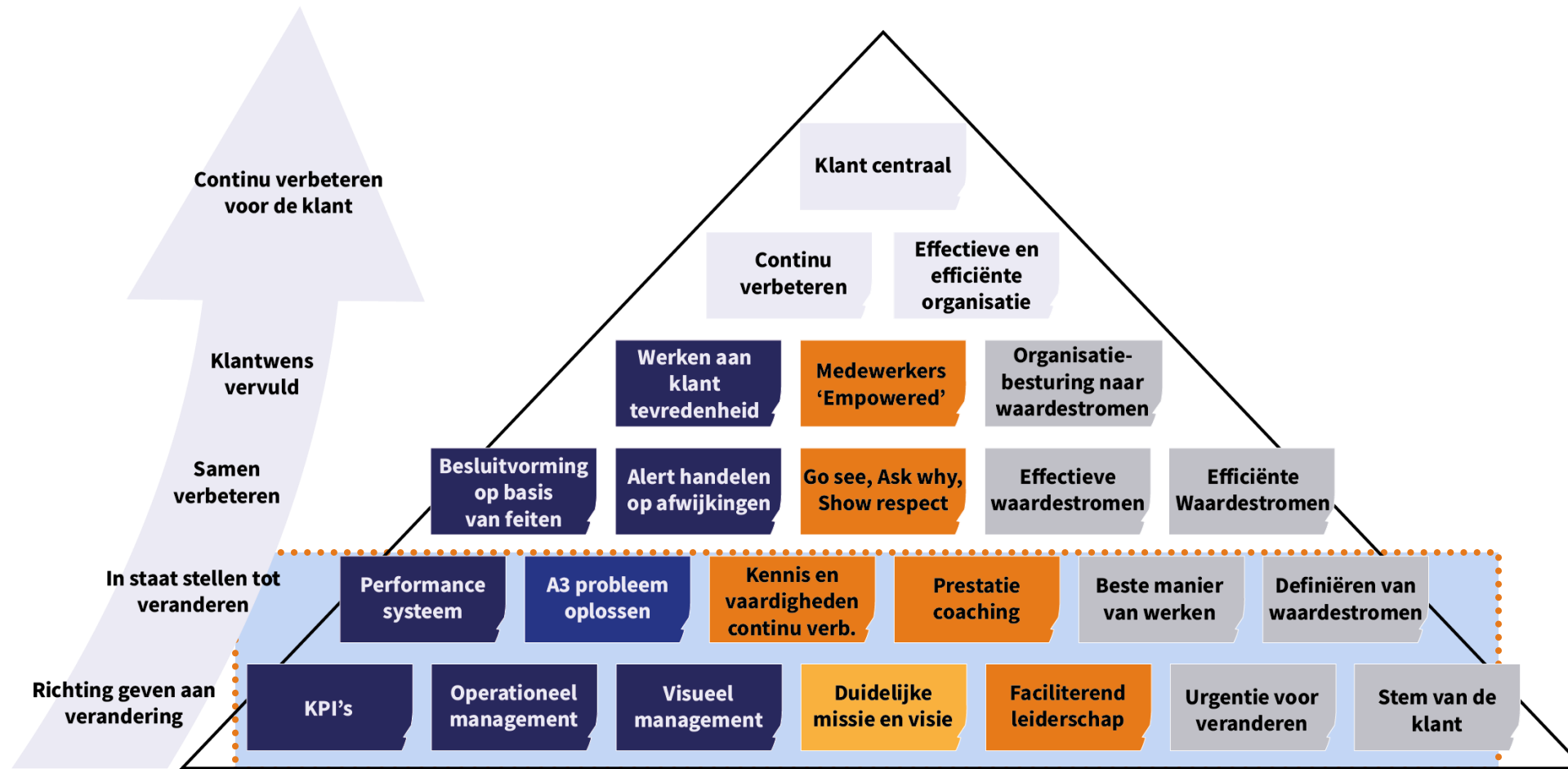




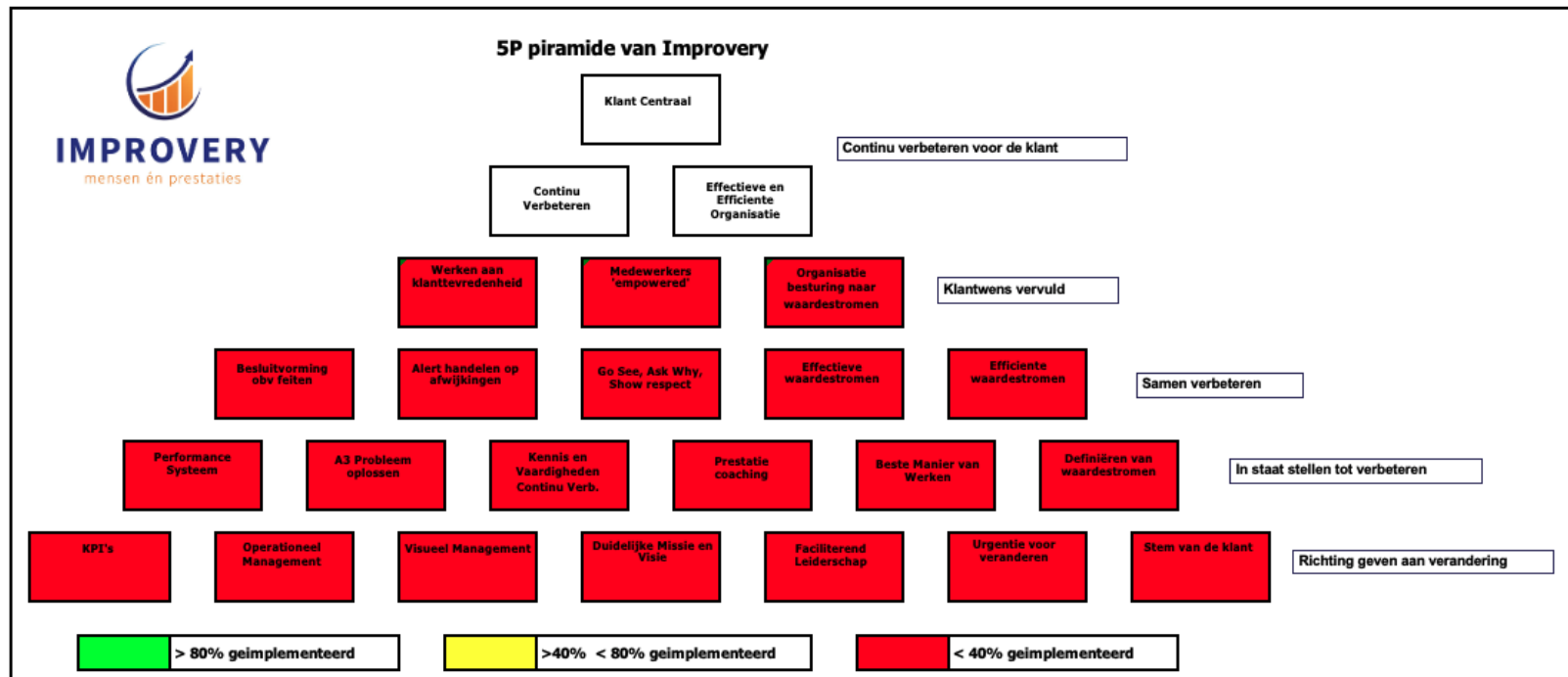
De integrale piramide geeft een verdieping op de ontwikkeling in het 5P model...



...en bestaat uit verschillende bouwstenen om een integrale aanpak gefaseerd te implementeren; laag 1 & 2 leggen de basis

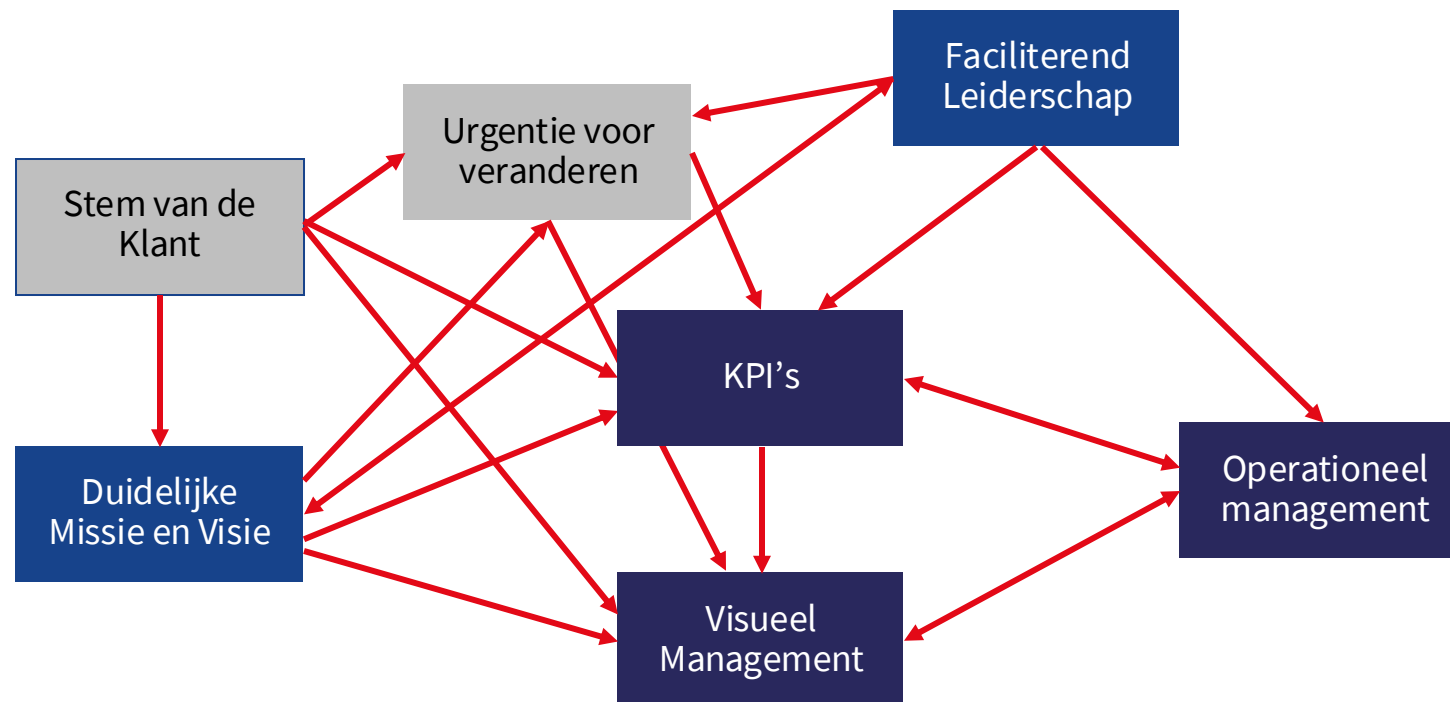
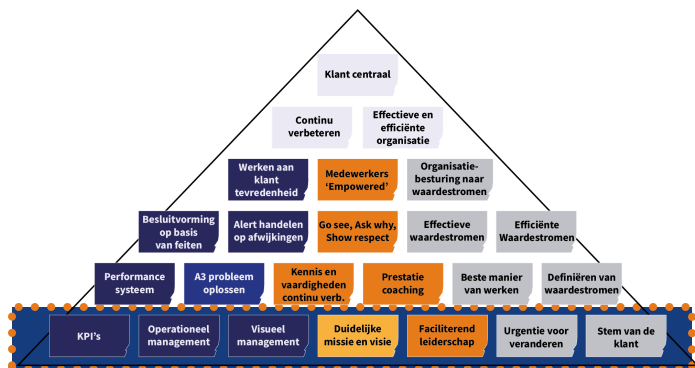


Het is de manier om voortgang te meten en vervolgstappen te bepalen



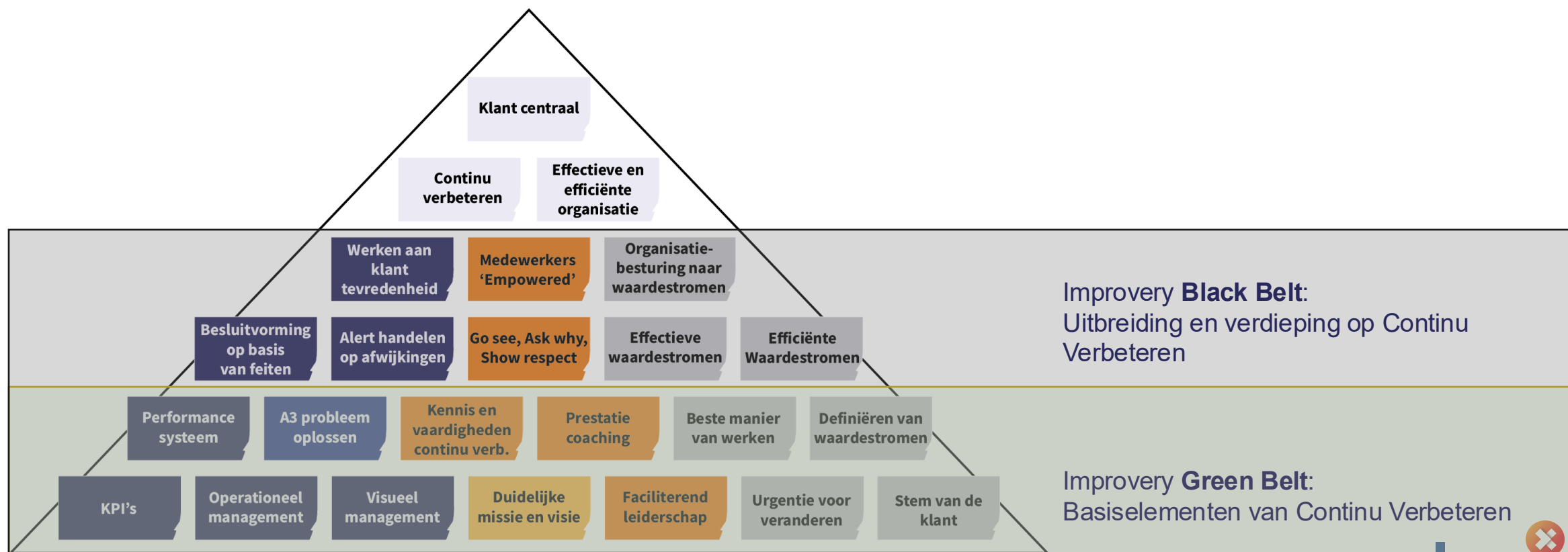
5P piramide vragen	In geen enkel gebied opgeleverd	Gedeeltelijk opgeleverd in enkele gebieden	Basis opgeleverd in de meeste gebieden	Goede oplevering in de meeste gebieden	Volledige oplevering in alle gebieden
1.1 KPI's					
Zijn er KPI's vastgelegd binnen het eigen onderdeel?					
Zijn de KPI's doorvertaald in de organisatie (directie tot afdeling/team niveau) a.d.h.v. een KPI boom?					
Zijn voor alle KPI's normen vastgesteld?					
Medewerkers kunnen uitleggen waarom de KPI's belangrijk zijn voor het realiseren van de doelstellingen.					
De verantwoordelijkheden (RACI) van de KPI's zijn vastgesteld					
0% Geïnstalleerd	0	0	0	0	0
RAG Status van het piramide element					

Zorg dat medewerkers en management de verbanden kunnen leggen tussen bouwstenen....



.... zodat iedereen begrijpt waarom een bouwsteen belangrijk is (en geen doel op zich).

De piramide is de leidraad voor trainingen, zodat een uniforme taal en werkwijze ontstaat



Toepassing in OLVG



IMPROVERY
mensen én prestaties



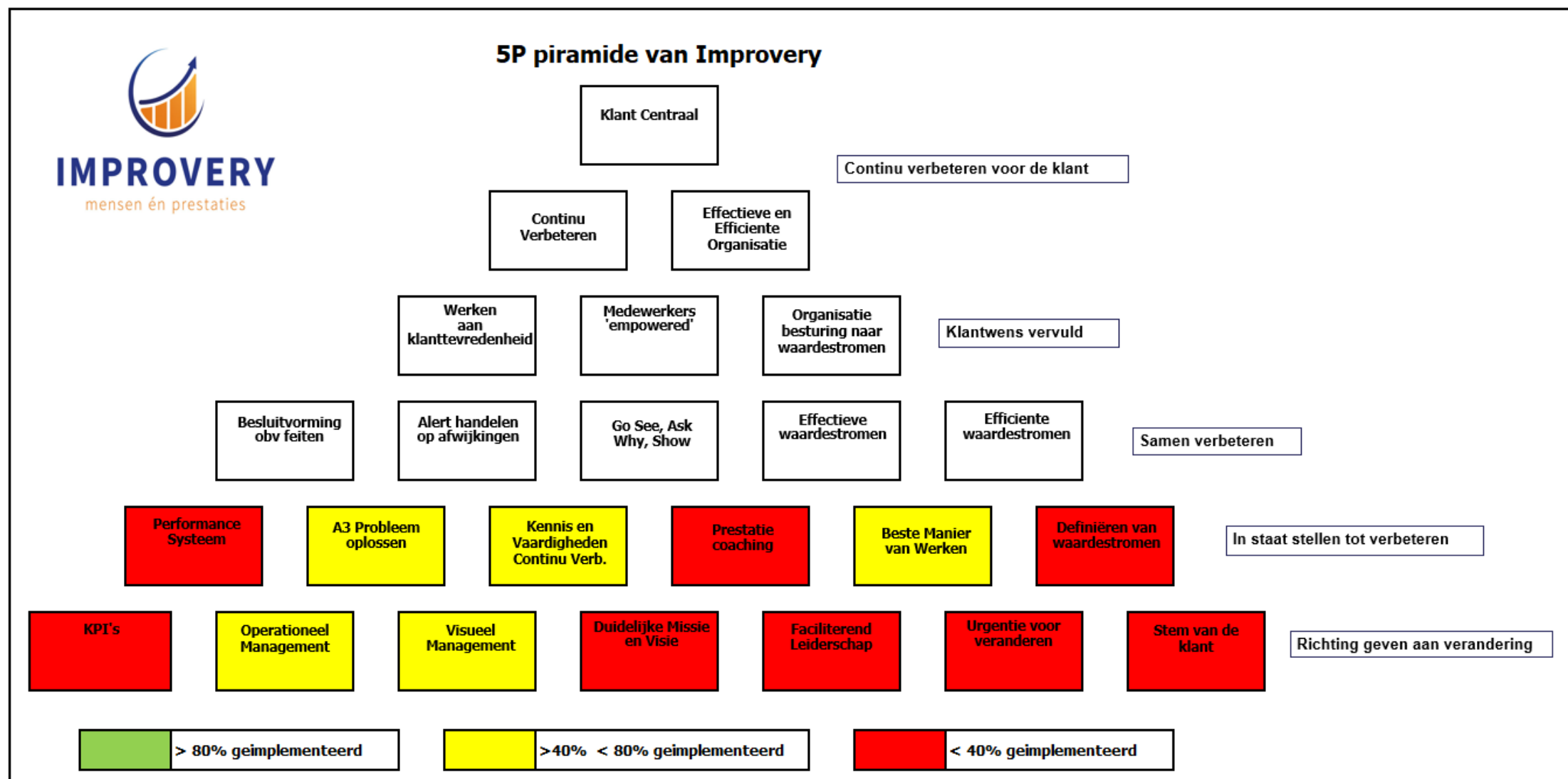
Hoe hebben we de behoefte opgehaald?

- Sessies gehouden waarbij de 'droom' in kaart is gebracht
- Thema's benoemd zijn waar als eerst aandacht aan gegeven zou moeten worden om dit succesvol te maken.

Door continu te verbeteren bieden we zinnige zorg en dienstverlening die er toe doet voor onze patiënt en medewerker.



In OLVG heeft dit tot de volgende uitkomst geleid...



Stip aan de horizon en geformuleerde doelen



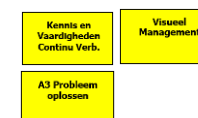
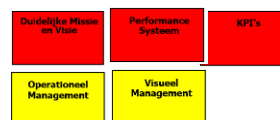
Stip aan de horizon

Door continu te verbeteren bieden we zinnige zorg en dienstverlening die er toe doen voor onze patiënt en medewerker. Hiermee dragen we bij aan het werkplezier en het versterken van de betrokkenheid.



Doelstellingen

- **Medewerkers weten hoe ze bijdragen aan de strategie van OLVG.**
We zorgen voor een efficiënte manier van werken door een eenduidige werkwijze te gebruiken bij het vertalen van onze strategie naar doelen en resultaten op afdelingsniveau. En: duidelijke cyclus van plannen, overleggen en rapporteren.
- **Medewerkers ervaren werkplezier**
Onze medewerkers beleven plezier in hun werk en kunnen uitblinken doordat we hen aanmoedigen om verbeterideeën aan te dragen en hen ruimte en ondersteuning geven om echt impact te maken. Onze medewerkers ontwikkelen vaardigheden in continu verbeteren door middel van trainingen en coaching.
- **Leidinggevenden geven het goede voorbeeld**
Leidinggevenden in elk echelon laten de gewenste leiderschapsstijl zien door hun team actief te steunen en te motiveren. Continu verbeteren is onderdeel van het leiderschapsprogramma.
- **Verbeteren van zorgprocessen OLVG breed**
We verbeteren onze zorgprocessen door waardestromen te analyseren en te optimaliseren, zodat we de beste zorg bieden met zo min mogelijk verspilling van tijd en middelen.



De thema's en ontwikkelwensen uit de interviews en de bijeenkomsten hebben geleid tot de volgende 4 doelstellingen. Deze hebben allemaal een relatie met een of meerdere bouwstenen uit de 5P piramide.

Voor deze 4 doelstellingen zijn haalbare doelen gesteld voor dit jaar en vastgelegd in een mijlpalenplanning.

Van Jaardoelen naar mijlpalen



2025

Onze medewerkers ontwikkelen vaardigheden in continu verbeteren door middel van trainingen en coaching	Mijlpaal 1 1 april 2025	Mijlpaal 2 1 juli 2025	Mijlpaal 3 1 oktober 2025	Mijlpaal 4 1 januari 2025
1. Training Orangebelt (OB) en Greenbelt (GB)	- GB ingepland voor Q2 en Q3 2025 ✓ - OB 2025 ingepland met trainers ✓	- OB training is geëvalueerd na aanpassingen uit Q1. Bepaald wat nodig is voor verdere doorontwikkeling - Bepaald op hoofdlijn hoe we verder gaan met GB - OB voor HBO trainees ingepland	- Aanvraag KIPZ gelden voor opleiding - Planning trainingen - workshops 2026 gereed - OB training is herzien	4 Orange Belt trainingen gegeven en 1 Green Belt.
2. Kennis nieuwe medewerkers			Plan van aanpak is klaar en contact met HR loopt.	E-learning LEAN is gereed en opgenomen in Onboardingproces
3. Kennis OB'ers/GB'ers	- Uitvraag gedaan: ✓ - Welke behoefte is er aan trainingen? - Welke behoefte is er aan inspiratiesessies? - Welke behoefte is er aan klein verbeterinstrument (A5)?	- Antwoorden uitvraag geanalyseerd - Uitvraag geplot in effort benefit matrix	1 GEMBA walk voor medewerkers georganiseerd - Plan van aanpak klaar: - Ontwikkelen aanvullende trainingen - Inspiratiesessies - Ontwikkelen verbeterinstrument.	2e GEMBA walk voor medewerkers georganiseerd

Wat ga je morgen doen?



.....

afsluiting
: dank voor je aandacht

