# FAQ Lidz 2024

## Wat is Lidz?

Lidz is een kennisnetwerk voor en door zorginstellingen die Lean principes toepassen in hun organisaties.

## Wat is het adres van Lidz?

Bureau Lidz (secretariaat en financiële administratie) is bereikbaar op:

079 363 81 22 of via bureau@lidz.nl

Postadres: Bezoekadres:

Postbus 275 Wolga 5

2700 AG Zoetermeer 2491 BK Den Haag

## Wie zijn deelnemers van Lidz?

Inmiddels zijn zo’n 55 zorgorganisaties aangesloten bij het netwerk. Zowel op het gebied van universitair medische centra, algemene ziekenhuizen, verpleeg-en verzorgingsinstellingen, thuiszorgorganisaties, gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg en revalidatiecentra. Voor deelnemende organisaties zie www.lidz.nl.

## Wanneer kan een zorgorganisatie deelnemen aan van Lidz?

## De voorwaarde is dat je als organisatie zichtbaar aan de slag bent met Lean, of concrete plannen hebt om te starten met continu verbeteren. Daarnaast ben je bereid om kennis te halen én brengen en betaalt de organisatie de jaarlijkse bijdrage.

## Wat zijn de kosten voor deelname aan Lidz?

De kosten voor deelname aan Lidz bedragen in 2024 € 3500,- per jaar per organisatie. Voor organisaties met minder dan 150 medewerkers bedraagt het deelnemerschap € 1750,- per jaar. Deze bedragen zijn exclusief 21% btw.

## Wat kan een organisatie verwachten van het deelnemerschap aan Lidz?

* Alle medewerkers van de zorgorganisatie hebben toegang tot www.lidz.nl met tools, kennis, contactgegevens en vraag- en antwoorden vanuit ruim 55 zorgorganisaties in Nederland.
* Gratis bijeenkomsten voor diverse doelgroepen waarin uitwisseling tussen organisaties en verbeteraars plaatsvindt.
* Trainingen, zoals de ‘Inspiratiedag Lean & Leiderschap bij Toyota in Ede’, die tegen kostprijs worden aangeboden.
* Inzet van de Lidz coördinator voor specifieke vragen, het stimuleren van contacten en het organiseren van evenementen gericht op het uitwisselen of ontwikkelen van kennis over Lean in de zorg.

## Wat verwacht Lidz van een deelnemende organisatie

Om het netwerk proactief te houden is het van belang dat organisaties zowel informatie, kennis en ervaringen halen als brengen. Daarnaast is het van belang dat deelnemende organisaties voldoen aan de financiële jaarlijkse netwerkbijdrage.

## Hoe komt deelname aan Lidz tot stand?

1. In een kennismakingsgesprek met de coördinator van Lidz met een persoon van de organisatie die sturend is binnen de Lean beweging wordt de balans tussen halen en brengen (op termijn) binnen het netwerk besproken;
2. Deelnemende organisatie vult het inschrijfformulier in en stuurt dit aan bureau@lidz.nl;
3. Nadat de betaling verzorgd is wordt door webbeheerder een account op de website aangemaakt en verstuurd aan de contactpersoon per e-mail;
4. Het secretariaat past de deelnemerslijst aan.

## Moet een organisatie ver gevorderd zijn met de toepassing van Lean om deel te kunnen nemen aan het netwerk?

Nee. De deelnemers kunnen zich in diverse fasen van de Leanreis (Shingo) bevinden. Fasen die we hierin onderscheiden zijn:

1. Verkenningsfase = men denkt na over de inzet van Lean in de organisatie
2. Pilotfase = men is gestart met Lean in een van de bedrijfsonderdelen
3. Verbredingsfase = men is met Lean gestart in meerdere bedrijfsonderdelen
4. Uitrolfase = bestuur heeft formeel besloten dat Lean de centrale bedrijfsvoeringsstrategie

 is en dat Lean integraal uitgerold wordt.

5. Continu Verbeteren = Lean is integraal in de organisatie uitgerold en zit in het DNA van

 iedere medewerker.

We bespreken voorafgaand aan het deelnemerschap in hoeverre de verwachting is dat deze balans gevonden wordt in de toekomst. Hiervoor wordt een kennismakingsgesprek gepland met de coördinator van het Lidz.

## Wat is de rol van een contactpersoon?

Per deelnemende organisatie wordt één contactpersoon benoemd. Deze contactpersoon heeft overzicht over de Lean beweging binnen de organisatie en fungeert als aanspreekpunt voor Lidz namens de gehele organisatie. Informatie van Lidz wordt door de contactpersoon verspreid naar de organisatie. Tevens enthousiasmeert de contactpersoon deelnemers uit de eigen organisatie voor het aansluiten bij of organiseren van bijeenkomsten.

## Kan een organisatie deelnemer worden van Lidz als gevolg van een fusie met een deelnemende organisatie?

Ja. Het beleid is dat bij een juridische fusie het als één deelnemerschap betreft. Bij enkel een bestuurlijke fusie betreft het een aparte deelname.

## Hoe kan ik deelname aan Lidz beëindigen?

Organisaties gaan deelname aan voor onbepaalde tijd. Opzeggen dient schriftelijk plaats te vinden bij Bureau Lidz. Opzeggen kan tot uiterlijk 1 november voorafgaand aan het volgende jaar.

## Wat als organisaties niet aan de netwerkbijdrage voldoen?

Uiterlijk 1 november ontvangen organisaties de factuur voor de netwerkbijdrage van het volgende jaar. Wanneer niet aan de betalingstermijn wordt voldaan ontvangt de organisatie een betalingsherinnering. Mocht de betaling na de herinnering niet voldaan zijn wordt deze informatie met het bestuur van Lidz gedeeld en wordt vervolg actie afgesproken.