

praten ÉN  
POETSEN

14 JUNI 2024

ROTTERDAM

Erasmus MC



Lidz

verbeter  
festival

Vladimir Propp (1895)

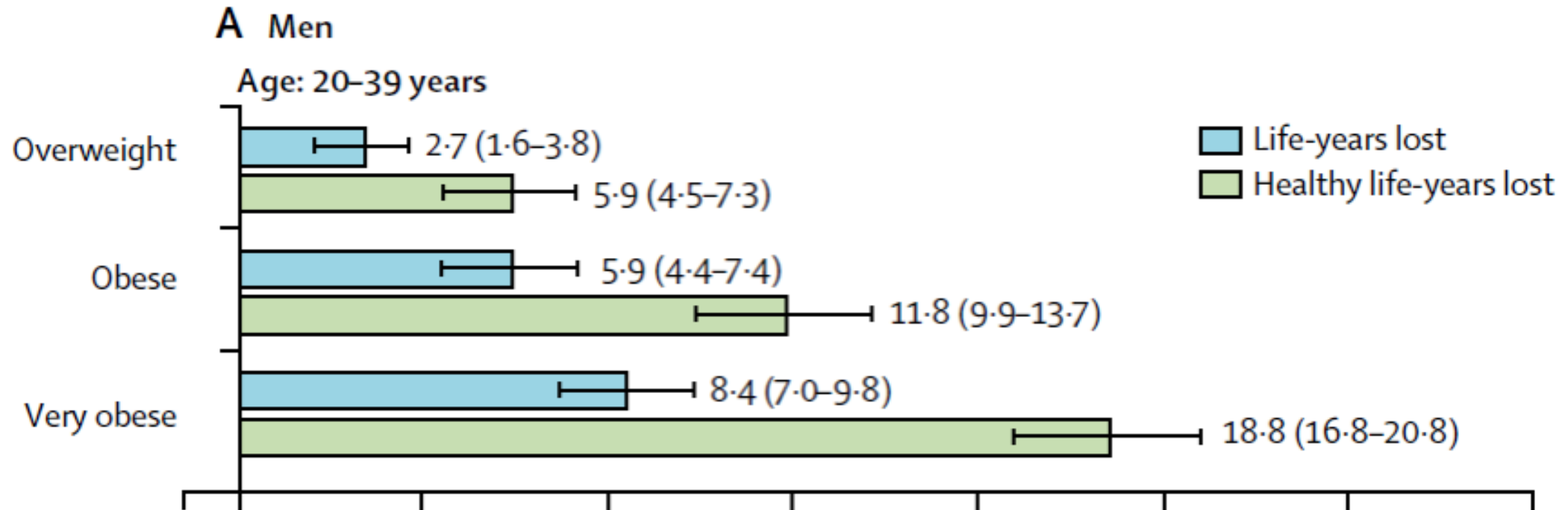


# The Story

De Orde is  
VERSTOORD...

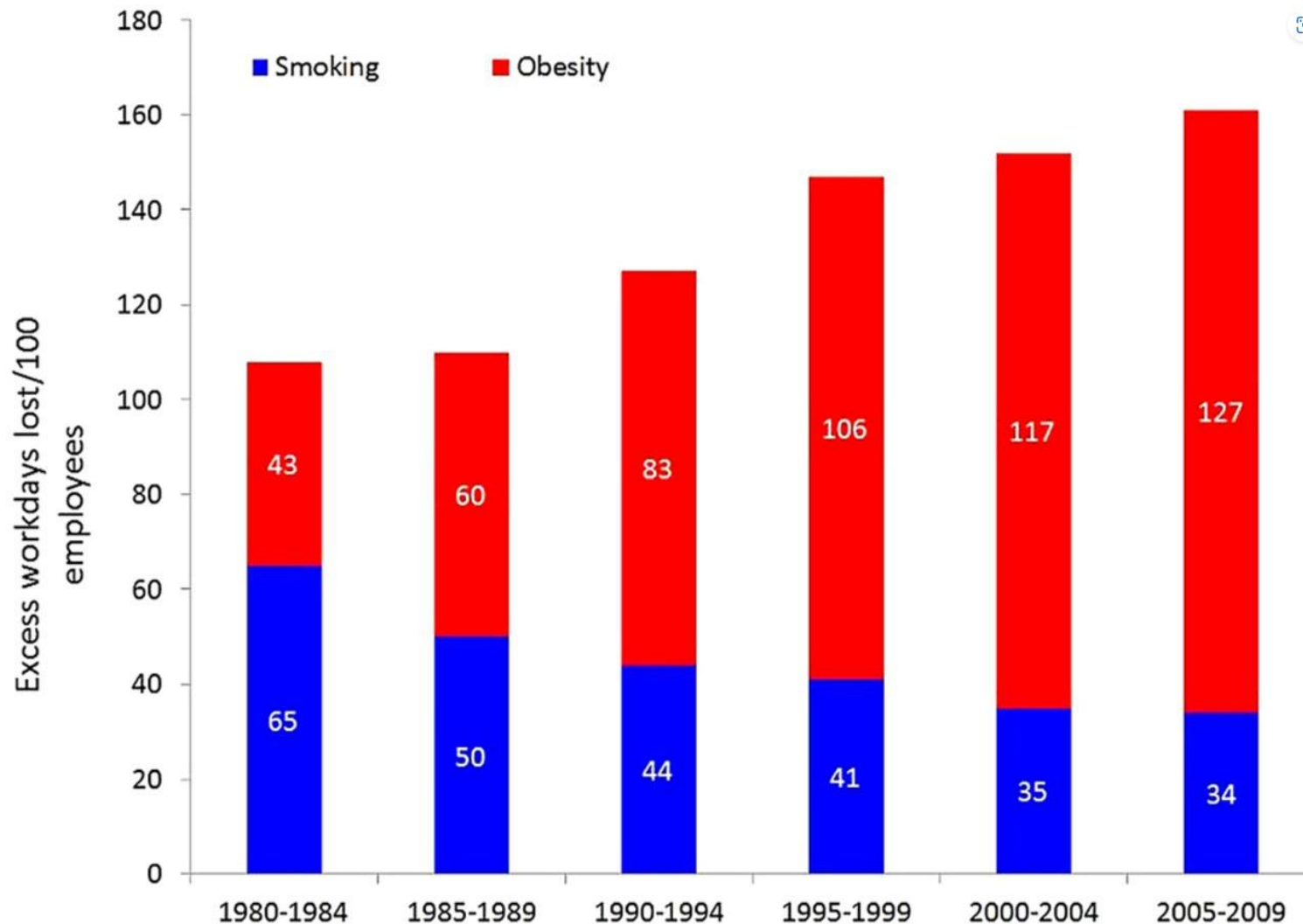


# Verlies van jaren door diabetes en HVZ





# Relatie obesitas en productiviteit



Bhojani FA, Tsai SP, Wendt JK, et al. *BMJ Open* 2014



Liesbeth Van Rossum · 1e  
Professor of Medicine @Erasmus  
MC| internist-endocrinologist | obe...  
26 m ·

**Vrijwel alle chronische ziekten worden ófwel veroorzaakt door obesitas óf worden verergerd/moeilijker behandelbaar als er tegelijkertijd ook sprake van obesitas is**

Voorbeeld: reuma is een auto-immuunziekte en heeft een sterk erfelijke basis. Maar de kans dat je reuma langdurig goed onder controle krijgt met (de soms dure!) medicijnen, is 50% kleiner als er tegelijkertijd ook sprake is van [#obesitas](#).

Obesitas is door de veranderde vethormonen en de chronische ontsteking die erdoor in het lichaam sluimert, een poortziekte naar honderden andere ziektes, zoals diabetes, astma, en hart- en vaatziekten. En de ontstekingsstoffen kunnen ook effect hebben op de hersenen en andere organen. Dat kan leiden tot depressie, angst en dertien soorten kanker."

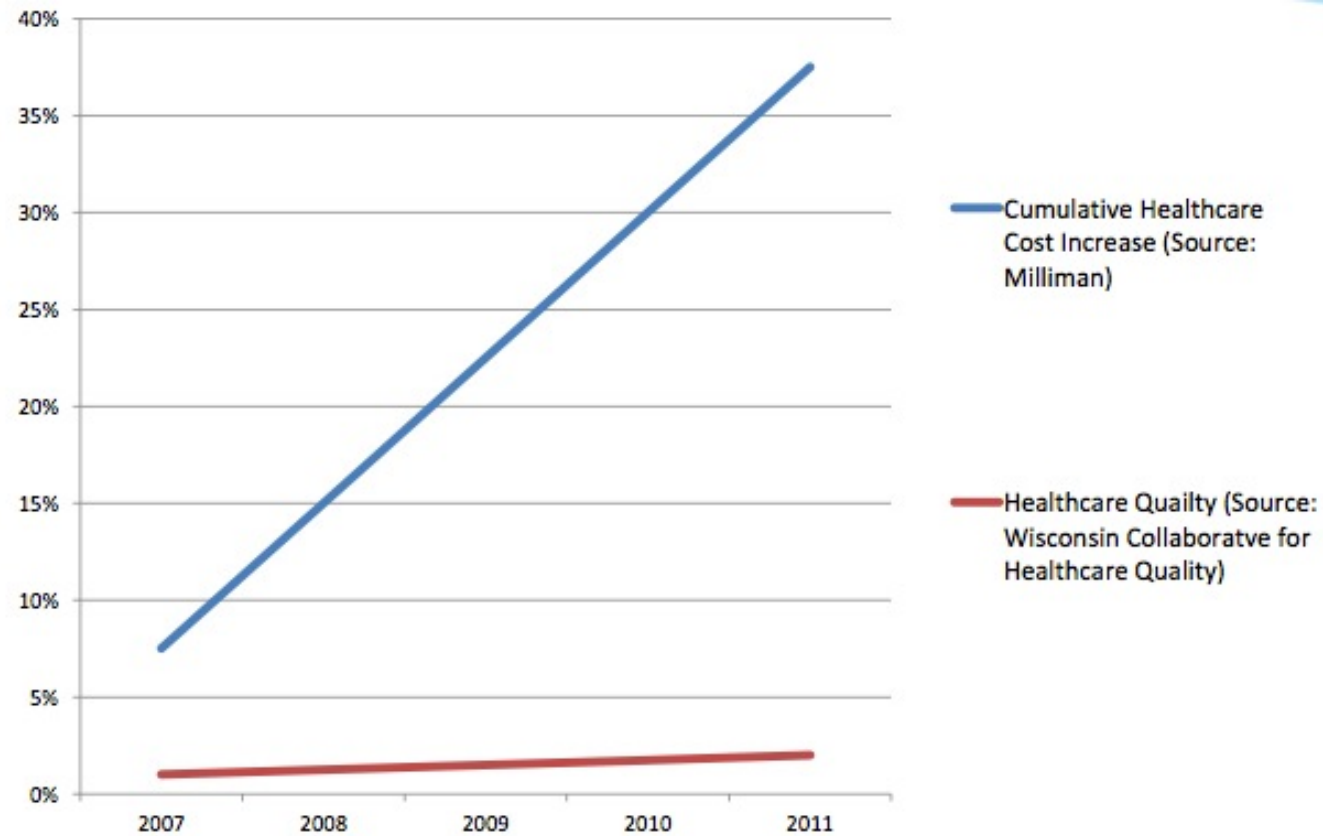
# **Something is Terribly Wrong...**

## **A Value Crisis**



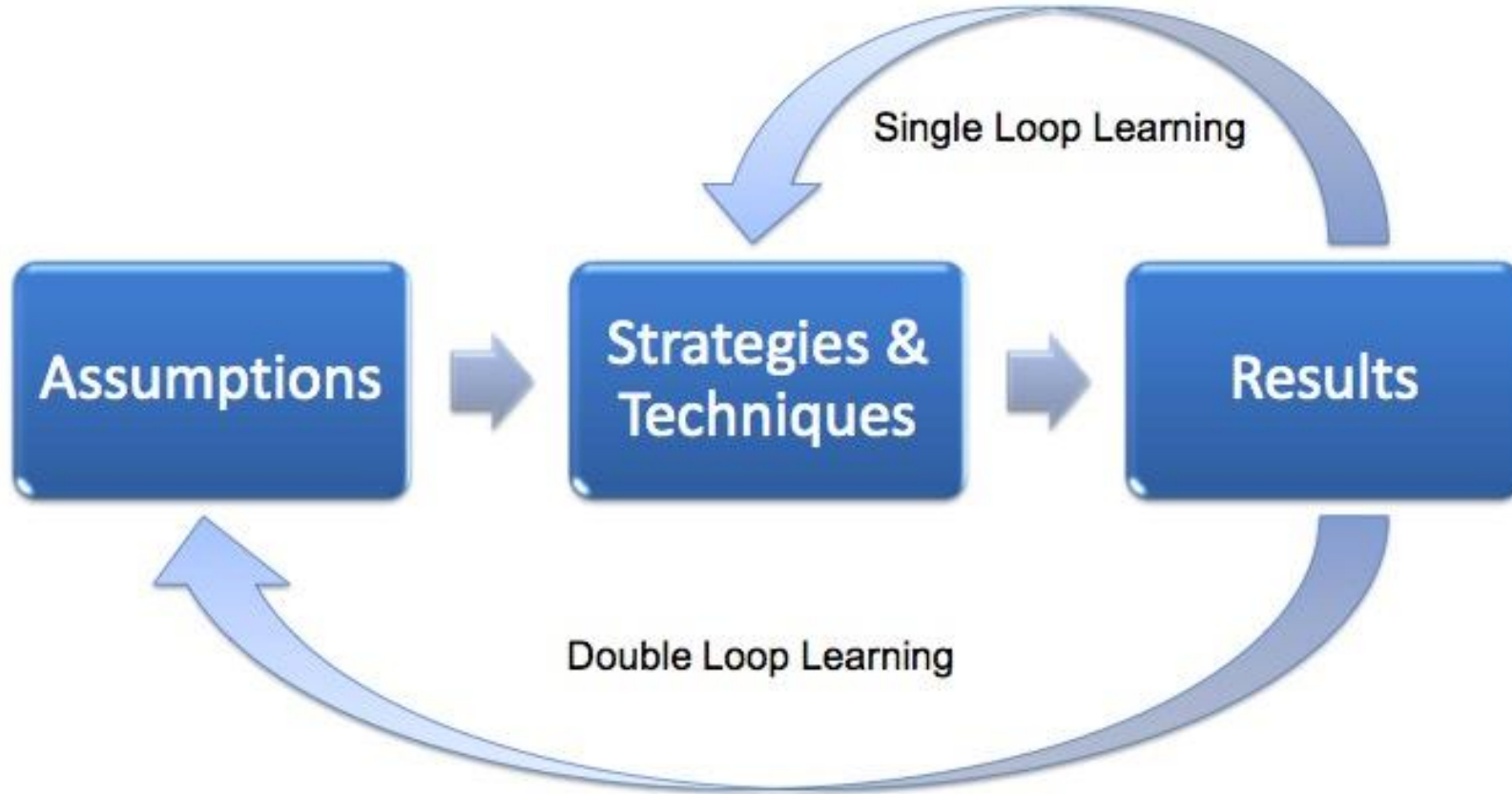


# Declining healthcare: value (=Q/€)





**Old Rusty Prozesse**







**The Erosion  
of  
Trust.**

# Self-inflicted




We need to improve  
how we improve. 8

**HELDEN**

gezocht...



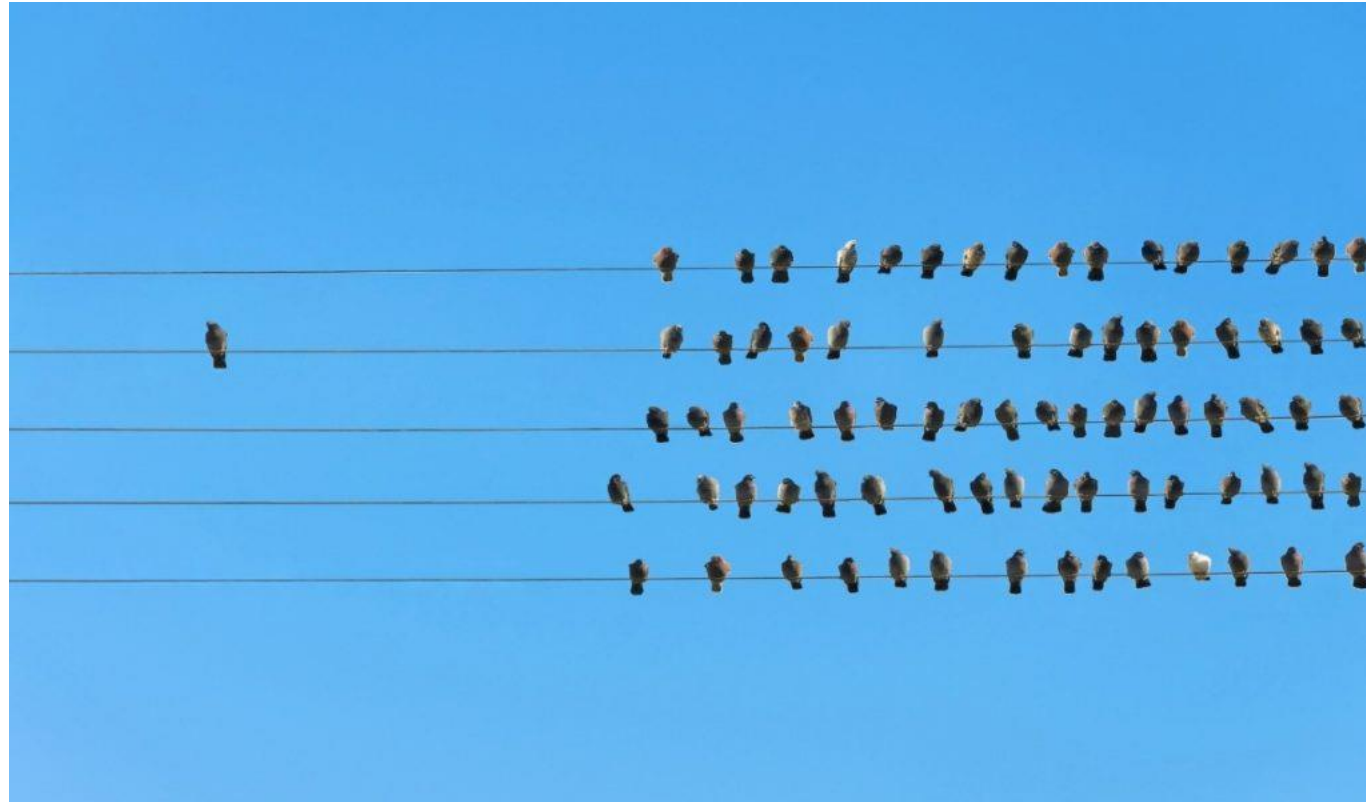
A wooden arrow-shaped sign pointing to the right, mounted on a wooden post. The sign is brown and has the text "ROUTE SPROOKJESBOS" written in white, serif, all-caps font. The background is a forest with many white daffodils in bloom, green grass, and thin tree trunks.

ROUTE  
SPROOKJESBOS



# Dilemma

wat krijgt voorrang, het individu of de gemeenschap?



# Dilemma

wat is cultureel het belangrijkste? traditie voortzetten of ve



# Dilemma

wat weegt het zwaarst: macht of moraal?



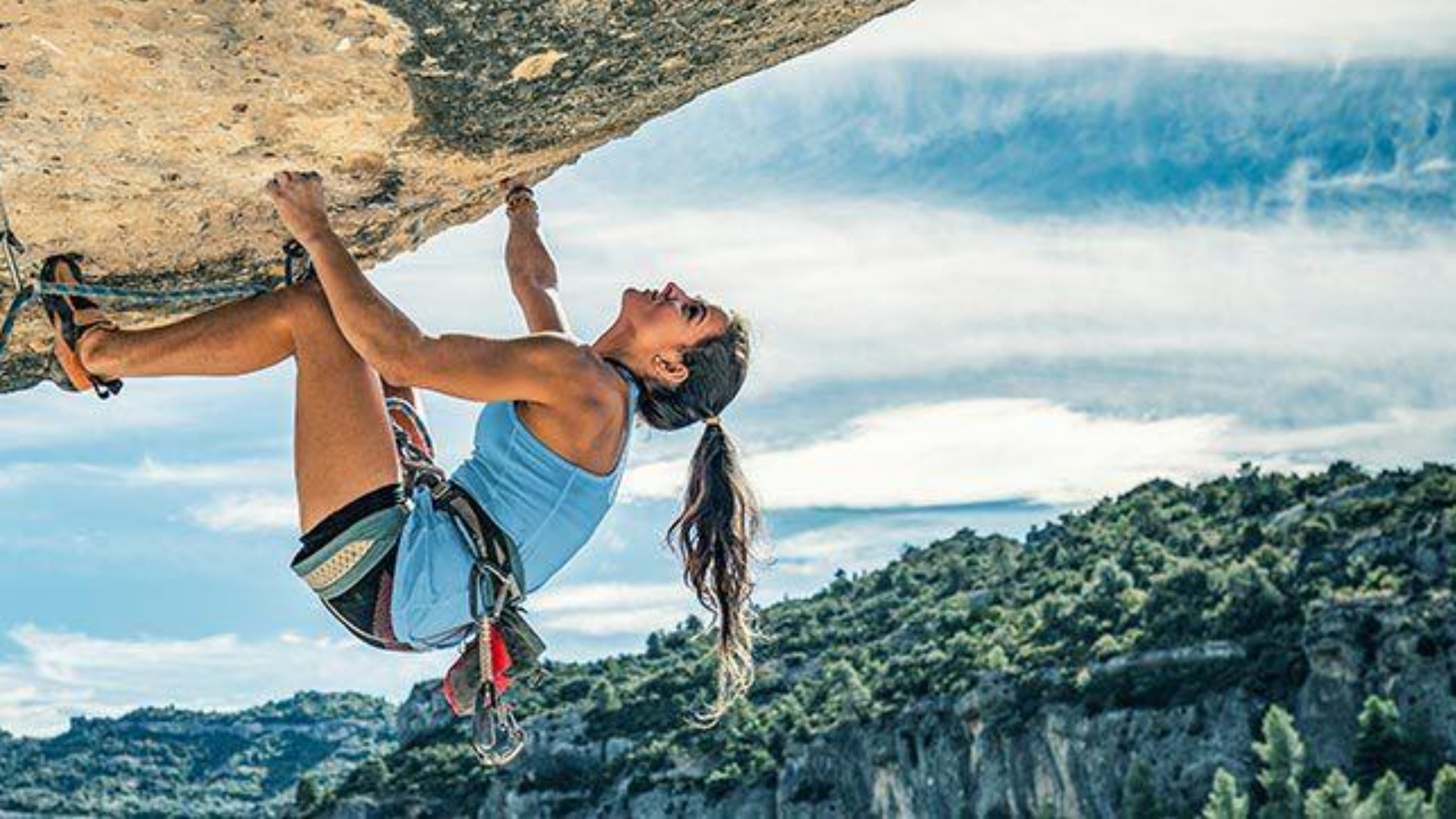


**When a flower doesn't  
bloom you fix the  
environment in which  
it grows, not the flower.**

**- Alexander Den Heijer**











---

DON'T  
FEED  
THE  
BEAST

---

**FIX  
THE  
SYSTEM**

Humbleness

Do not  
**aim**  
to be  
efficient.







A smooth, light-colored stone with the word "Discipline" engraved on it in a bold, black, serif font. The stone is surrounded by several other stones of various textures and colors, including dark grey and light grey, creating a natural, rugged background.

**Discipline**







# Mijn Oobeya

A3 Denken

PEOPLE

SAFETY & QUALITY

SERVICE & PROCESS

COST





# Meer dan 40 A3's gemaakt Van anamnese tot ontslag



## A3 - VPK aan BED

**Achtergrond:** Sinds Mei 2018 zijn de verpleegafdelingen van het Erasmus MC verhuisd naar de nieuwbouw, waardoor zorginstellingen zijn ontstaan, deze zorginstellingen bestaan uit 4 specialismen: orthopedie, plastische chirurgie, traumachirurgie en chirurgische dermatologie. De zorginstellingen bestaan uit 49 bedden met 70 verpleegkundigen, waarvan 18 nieuwe medewerkers.

**Huidige situatie:** Sinds de nieuwbouw in 2018 zijn er alleen 7 personeelsleden.

**Doelstelling:** Iedere verpleegkundige besteedt in een termijn van 6 maanden meer tijd aan het bed van de patiënt. De verpleegkundige is meer zichtbaar, totaal 45 minuten in de dagdienst aan bed en totaal 35 minuten in de avonddienst aan bed.

**Analyse:** [Diagram showing process flow from patient arrival to discharge]

**Doelstelling:** Iedere verpleegkundige besteedt in een termijn van 6 maanden meer tijd aan het bed van de patiënt. De verpleegkundige is meer zichtbaar, totaal 45 minuten in de dagdienst aan bed en totaal 35 minuten in de avonddienst aan bed.

**Doelstelling:** Iedere verpleegkundige besteedt in een termijn van 6 maanden meer tijd aan het bed van de patiënt. De verpleegkundige is meer zichtbaar, totaal 45 minuten in de dagdienst aan bed en totaal 35 minuten in de avonddienst aan bed.

**Analyse:** [Diagram showing process flow from patient arrival to discharge]

**Doelstelling:** Iedere verpleegkundige besteedt in een termijn van 6 maanden meer tijd aan het bed van de patiënt. De verpleegkundige is meer zichtbaar, totaal 45 minuten in de dagdienst aan bed en totaal 35 minuten in de avonddienst aan bed.

**Doelstelling:** Iedere verpleegkundige besteedt in een termijn van 6 maanden meer tijd aan het bed van de patiënt. De verpleegkundige is meer zichtbaar, totaal 45 minuten in de dagdienst aan bed en totaal 35 minuten in de avonddienst aan bed.

**Analyse:** [Diagram showing process flow from patient arrival to discharge]

**Doelstelling:** Iedere verpleegkundige besteedt in een termijn van 6 maanden meer tijd aan het bed van de patiënt. De verpleegkundige is meer zichtbaar, totaal 45 minuten in de dagdienst aan bed en totaal 35 minuten in de avonddienst aan bed.

**Naam Green Belt:** Anne & Frank  
**Datum versie:** 23-12-2021

**1. Achtergrond**  
Verflijten in het ontbijt... [Text describing the background of the project]

**2. Huidige omstandigheden**  
[Diagram showing current state of the process]

**3. Doelstelling**  
Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Bevestiging van de effecten**  
Er wordt na 3 en 5 maanden onderzocht... [Text describing the confirmation of effects]

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Analyse:** [Diagram showing process flow]

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Analyse:** [Diagram showing process flow]

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Ontslag**

**1. Achtergrond**  
Verflijten in het ontbijt... [Text describing the background]

**2. Huidige omstandigheden**  
[Diagram showing current state]

**3. Doelstelling**  
Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Analyse:** [Diagram showing process flow]

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Analyse:** [Diagram showing process flow]

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**4. Analyse**  
[Diagram showing analysis of the current state]

**5. Voorgestelde maatregelen**  
[List of proposed measures]

**6. Plan**  
[Diagram showing the plan for implementation]

**7. Vervolgtraject**  
[Diagram showing the follow-up trajectory]

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Analyse:** [Diagram showing process flow]

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Analyse:** [Diagram showing process flow]

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Zorgeren Beroeping gaat specialismen en personeel clusters voor de continuïteit van de academische zorg!**

**Achtergrond:** Zorginstellingen zijn ontstaan door overgang naar de nieuwbouw... [Text describing the background]

**Huidige situatie:** Sinds de nieuwbouw in 2018 is er een groot verloop van verpleegkundigen... [Text describing the current situation]

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Analyse:** [Diagram showing process flow]

**Doelstelling:** Het percentage 'nuttige VOP' wordt verhoogd tot 15%.

**Erasmus MC**

**Titel: Medicatie**

**Naam: Tamara van Oosten**  
**Locatie: Erasmus MC - Zorgheren HBB**  
**Datum: 30-11-21**

**Step 1: Achtergrond**  
[Text describing the background of the medication project]

**Step 2: Huidige omstandigheden**  
[Text describing the current state of medication management]

**Step 3: Doelstelling**  
[Text describing the goal of the project]

**Step 4: Analyse**  
[Text describing the analysis of the current state]

**Step 5: Tegenmaatregelen en plan**  
[Text describing the proposed measures and plan]

**Step 6: Vervolgtraject**  
[Text describing the follow-up trajectory]

**Step 7: Borging**  
[Text describing the implementation and monitoring]



# **KPI=** ~~**Key Performance Indicators**~~

The New Leadership

## **KPI**

Keep people interested

Keep people informed

Keep people involved

Keep people inspired

**WIE is de**

**SCHURK...?**







**If you have a problem, YOU are a problem**



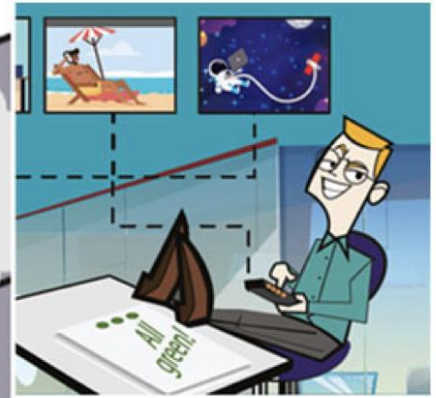
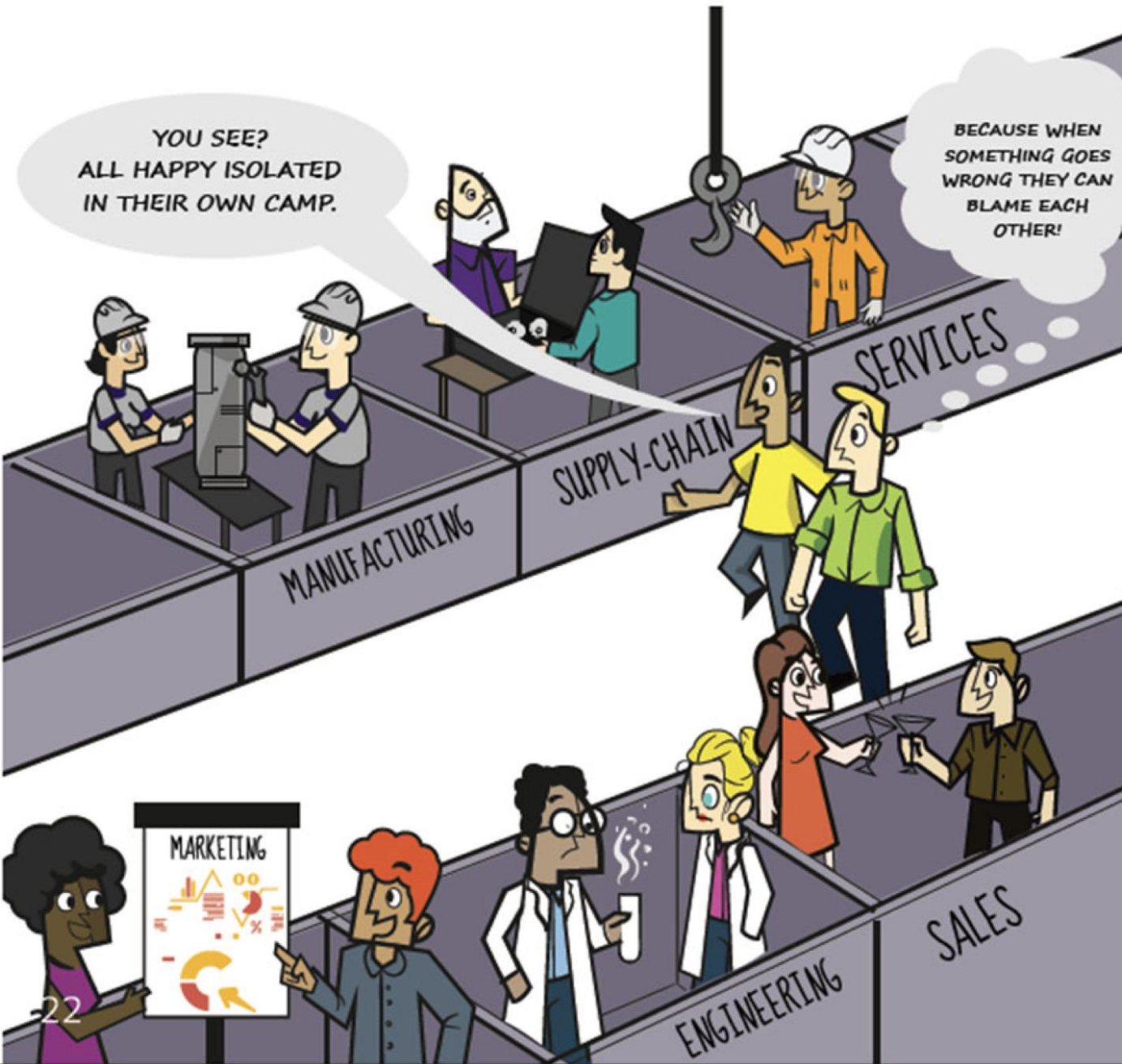


**Management by PowerPoints**

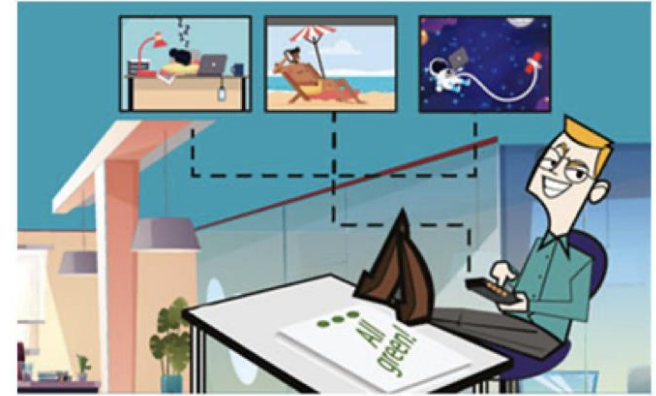


**People Fabricating Perceptions of Reality**





**Comfortable in Silos with No Value Stream Thinking**



**Bureaucratic and Complex Procedures and Processes**







**WIE** zijn de

**MEDESTANDERS...?**

praten ÉN  
POETSEN

14 JUNI 2024

ROTTERDAM

Erasmus MC

*Erasmus*



laurens

Lidz

verbeter  
festival



**Trouwen**

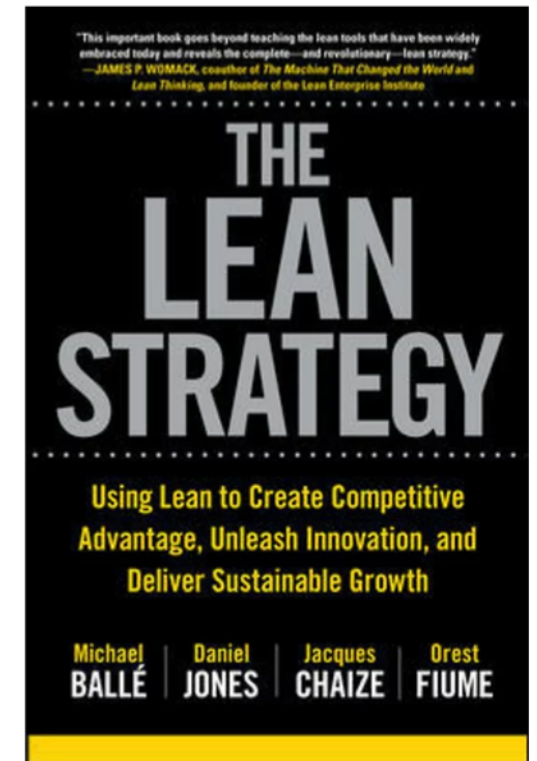
**met de dochter van**

**de Koning...?**

# Why Lean Is Crucial To Your Organization's Long-Term Success



- helps organizations and people grow
- keeps organizations relevant
- helps organizations differentiate themselves
- improves productivity and profitability
- helps you to solve problems
- Helps to restore trust within organisation



Now it's more critical than ever  
to pause and evaluate your organizational  
progress - and chart your way forward.

Shaping tomorrow, developing people!

Kjeld Aij



**SPROOKJES**  
**BESTAAN,**  
**JE MOET**  
**ER ALLEEN**  
**WEL** **IN**  
**GELOVEN.**